

Memòria d'activitats 2023

El Lloc de la Dona
Germanes Oblates del Santíssim Redemptor



Índex

Presentació	I
Sobre nosaltres	2
El perfil de les dones	3
Acolliment i acompanyament a la inclusió	5
De Portes Endins	7
Formació i inserció laboral	8
Activitats de socialització	12
Conscienciació i incidència	14
Treball en xarxa	16
Dona Kolors	17

Presentació

Lliures, no Valentres

Això és el que desitja el Lloc de la Dona per a totes les dones que s'acosten a l'entitat: un espai de seguretat i llibertat on es puguin sentir reconegudes, apreciades, valorades i apoderades. Un lloc on puguin reconèixer i exercir els seus drets com a ciutadanes i com a dones.



Aquest any 2023, ha estat significatiu l'augment de dones ateses, amb un total de 716, cadascuna amb la seva pròpia complexitat. Aquesta situació ens ha obligat a replantejar-nos les atencions per poder adaptar-nos al nou perfil i context.

Hem hagut de reforçar i ampliar l'equip d'atenció social, així com el treball en xarxa amb altres entitats. També hem adaptat les formacions amb itineraris més flexibles i individualitzats per tal d'ajustar-nos a l'alt nivell de mobilitat de les dones.

Tota aquesta feina de compromís en la promoció de l'autonomia, el reconeixement dels drets i la millora de la qualitat de vida de les dones que viuen en contextos de prostitució ha estat possible gràcies a totes les persones que formen part de la Família Oblata: professionals, voluntariat, grup de Laicado, Comunitat de Germanes, entitats i persones col·laboradores, i el conjunt de dones ateses.

Elles han estat les veritables protagonistes i els que ens han anat guiant pel camí a seguir. El coratge, les lluites, la fortalesa i la sororitat han estat una lliçó d'humanitat per construir respostes juntes davant les adversitats. Gràcies a totes i tots per haver contribuït a fer que el Lloc de la Dona sigui un espai de seguretat i llibertat per a les dones.

Barcelona, juliol del 2024

Sobre nosaltres

El Lloc de la Dona és un centre d'atenció social gestionat per les Germanes Oblates del Santíssim Redemptor, una congregació religiosa fundada el 1870 a Madrid. La seva missió és acollir i acompanyar dones en contextos de prostitució, víctimes de tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual i/o en situació d'exclusió social. Aquesta tasca es realitza a través de centres d'atenció, recursos residencials i la presència en llocs on s'exerceix la prostitució, a més d'activitats de sensibilització social i incidència política.

Les Oblates van arribar a Barcelona el 1898 i es van establir inicialment al carrer Bellesguard. El 1984 es van traslladar al barri del Raval, on hi havia una gran concentració de dones en situació de prostitució. Després d'anys de treball a l'àrea, el 1996 van inaugurar el Lloc de la Dona, un espai autònom i propi per desenvolupar un programa integral d'atenció a aquestes dones.



Missió

Promoure el desenvolupament integral i l'autonomia de les dones en contextos de prostitució, així com sensibilitzar i denunciar injustícies socials que els afectin.



Visió

Estem compromeses amb la realitat social i de la dona, oferint respostes creatives a noves necessitats. Busquem visibilitzar la injustícia envers les dones i treballar per la transformació social. Afavorim la formació continuada, avaluació de projectes i sostenibilitat econòmica mitjançant diversificació de fonts de finançament i aliances.



Valors

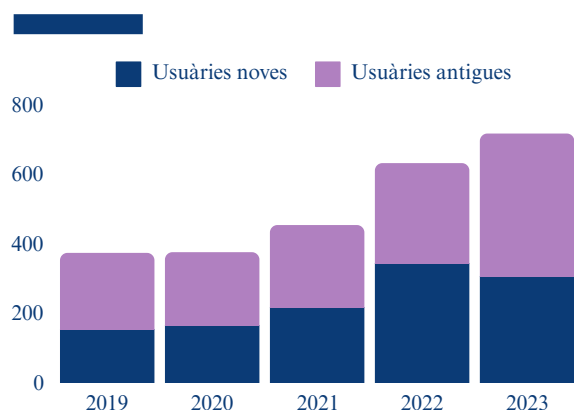
Reconeixement de la Persona, Acolliment, Respecte, Compromís Solidari, Gratuïtat i Altruisme, Esperança i Compromís



Objectius

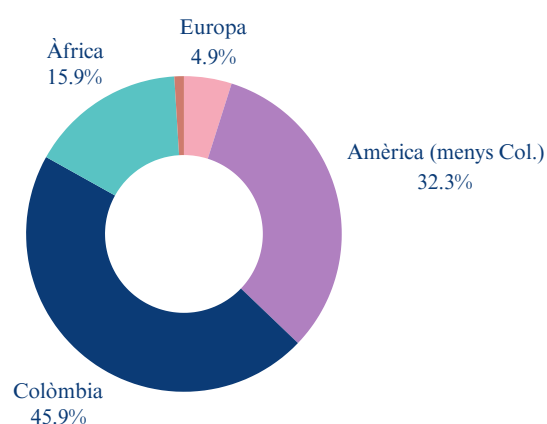
- Millorar la qualitat de vida de les dones que exerceixen la prostitució i/o són víctimes de tràfic, afavorint processos d'autonomia personal i d'inserció sociolaboral
- Sensibilitzar sobre la realitat de la prostitució i lluitar contra l'estigmatització.

El perfil de les dones



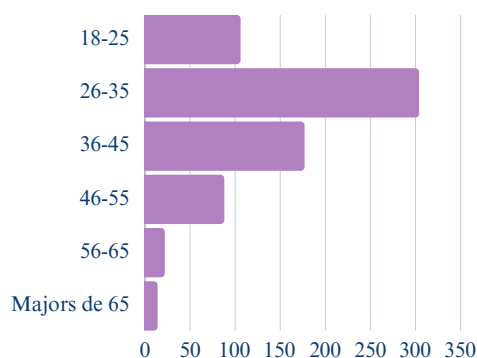
Dones ateses

El 2023 hem atès 716 dones. Un 13% més que l'any anterior i un 52% més previ a la pandèmia. Un 42% de les dones ateses el 2023 han estat noves usuàries.



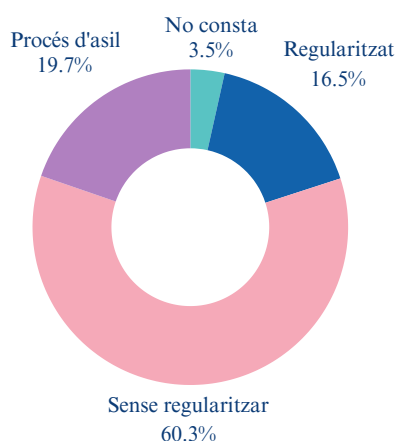
Orígens

La majoria de dones ateses provenen d'Amèrica Llatina (78%), amb una població colombiana destacable (45.9%)



Edats

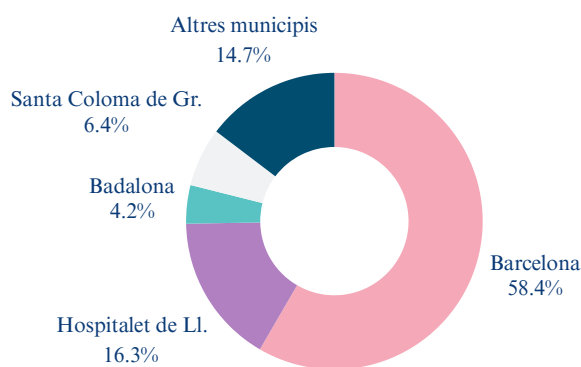
El 42% de les dones estan situades a la franja d'edat entre 26 i 35 anys, seguida de la franja entre 36 i 45 anys amb un 25% i de 18 a 25 anys amb un 15%.



Situació administrativa

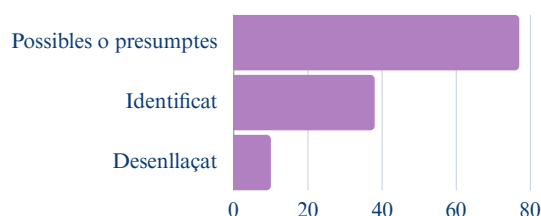
La majoria de dones ateses al Lloc de la Dona no tenen un permís de treball (64%). Aquesta és la barrera d'accés a drets bàsics més gran com és l'ocupació i la formació.

Lloc de residència

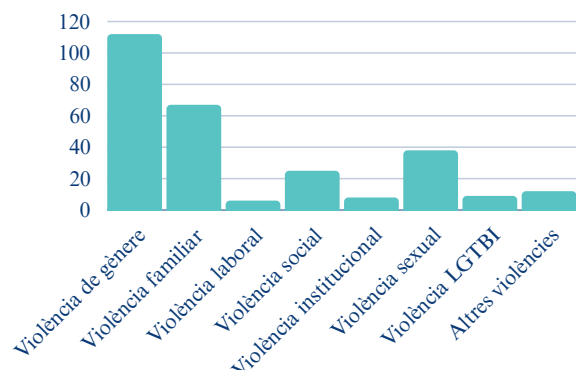


Tot i que moltes dones estan empadronades a Barcelona (58,37%), perquè es permet l'empadronament sense domicili fix, el cert és que moltes d'elles resideixen en altres municipis, principalment a l'Hospitalet de Llobregat (16,20%), Santa Coloma de Gramenet (6,42%) i Badalona (4,05%).

Situacions de trata

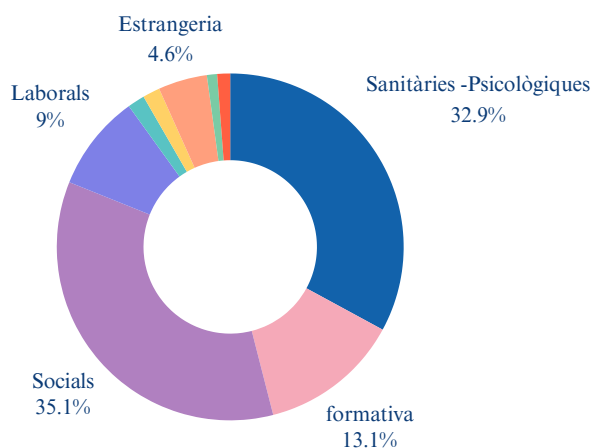


L'any 2023, en col·laboració amb la Unitat Municipal contra el Tràfic d'Éssers Humans (UTEH), s'han detectat 77 possibles casos de tràfic, 38 identificats i 10 desvinculats.



Violències detectades

Aquest any hem detectat 277 situacions de violència viscudes per les dones. La violència de gènere (112) és la més freqüent, seguida de la familiar (67) i la sexual (38).



Sol·licituds rebudes

De les 1.993 sol·licituds rebudes la gran majoria són socials (699), sanitàries (656), formatives (261) i laborals (179). Per a totes elles l'objectiu ha estat l'atenció integral, en coordinació amb altres recursos públics i privats, que en millorin la qualitat de vida i l'autonomia.

Acolliment i acompanyament a la inclusió

El projecte busca detectar i atendre les necessitats socials de dones en contextos de prostitució, empoderar-les amb eines per millorar-ne la qualitat de vida, oferir formació i suport social, i crear un entorn segur que fomenti la igualtat. Col·laborant amb organitzacions locals per oferir suport integral i recursos per a un futur prometedor.

Servei d'atenció social

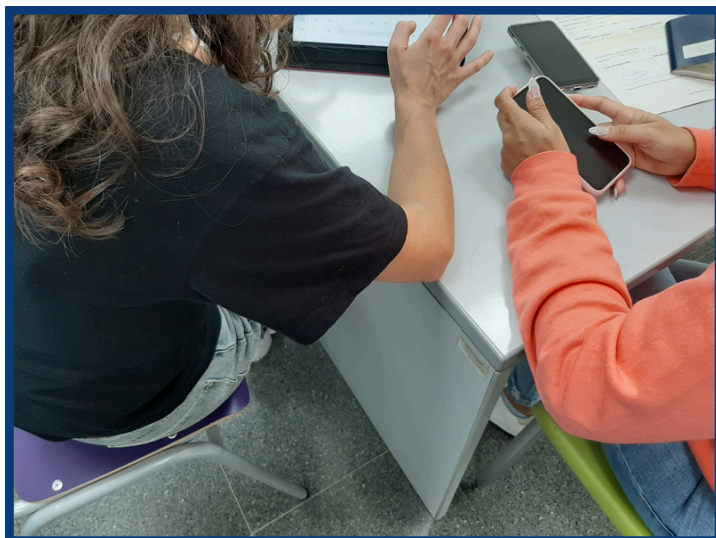
Aquest servei ofereix les accions de primera acollida i de detecció de necessitats expressades per les dones que arriben a l'entitat, ja sigui a partir de la feina que fem en espais tancats, el boca-orella entre elles o la derivació per part d'altres entitats.

L'equip d'atenció social fa un diagnòstic i estableix la derivació interna a la professional corresponent, segons la sol·licitud que presenta, per cercar recursos que permetin atendre-les.

Tenim implementada l'atenció social directa als territoris de l'Hospitalet de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet i Badalona a través d'un conveni de col·laboració amb els espais polivalents de Càritas, on, un cop per setmana, es desplaça una de les nostres professionals per atendre les dones als seus propis municipis.

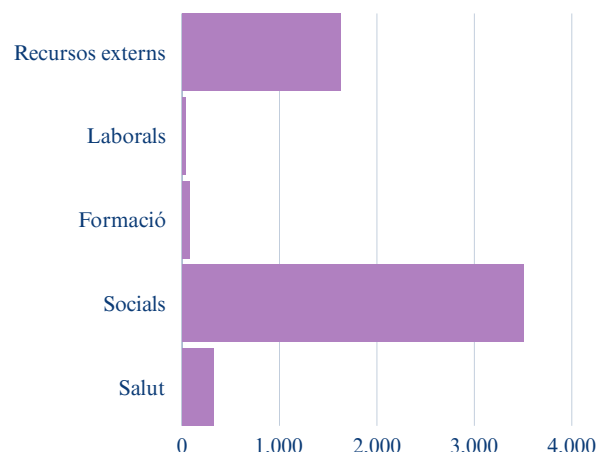
El context de postpandèmia que vivim ha modificat el perfil de les dones, trobant-se en una situació de més vulnerabilitat i exposició de violències. Augmenta també la mobilitat i les atencions puntuals a dones que romanen poc temps a Barcelona.

278 dones han estat ateses per aquest servei, de les quals 104 han estat noves i la resta en seguiment.



Gestions realitzades

S'han realitzat 5.565 gestions, la majoria, concretament el 62%, han estat vinculades a l'atenció social, per a la primera acollida, per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les dones, especialment alimentació, pagament d'habitatge i cura dels fills/es, en segon lloc les gestions realitzades amb recursos externs en un 29% per a derivacions, seguiment de casos etc., i en tercer lloc un 6% per cobrir les demandes sanitàries (accés a Targeta Sanitària, tractament o prevenció d'ETS, etc.).



Servei d'atenció a la salut

La demanda principal és la necessitat d'accedir als sistemes de salut, prevenir malalties de transmissió sexual, IVE i altres. En aquest sentit, hem continuat oferint els serveis del projecte Espai Salut amb la col·laboració del Departament de Salut i de l'atenció ginecològica als CAP Manso i CAP Drassanes, on atenen les dones unes hores a la setmana sense cita prèvia.

D'altra banda, hem pogut ampliar i reforçar l'Espai Salut de l'entitat amb una col·laboració amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona a través de la implementació del programa SIRIAN d'informació de mètodes contraceptius i prevenció d'ITS.

Espai salut s'ha ofert així aquest any com un servei de consulta, orientació i formació en temes de salut sexual i reproductiva des de la privadesa i l'atenció individualitzada, dues vegades a la setmana per part de professionals de la salut. Aquest any 327 dones han estat ateses en aquest espai.



A més a més, des d'aquest servei s'ha realitzat:

- Repartiment de 89.280 preservatius i material profilàctic facilitat pel departament de Salut de la Generalitat.
- 146 targetes sanitàries emeses.
- 4 tallers de salut sexual realitzats en pisos i clubs per a un total de 50 dones.
- 83 proves ràpides de VIH i Sífilis realitzades, facilitades pel Departament de Salut de la Generalitat.

181 dones han estat derivades al CAP Drassanes i 82 al CAP Manso.

De Portes Endins

Aquest projecte pretén aproximar-nos a la realitat concreta dels espais tancats (pisos, clubs, etc.) on les dones estan exercint per identificar les situacions de vulnerabilitat i poder oferir una resposta integral a les seves necessitats.

Al projecte hi han participat un total de 482 dones, del total d'aquestes dones, el 51% han estat noves i la resta en seguiment d'altres anys. D'aquest total de dones que treballen en espais tancats, 235 han estat detectades i 161 contactades directament als espais tancats i la resta han arribat a l'entitat pel boca i orella entre les companyes.

Constatem també un augment de dones víctimes o possibles víctimes de tràfic, de les 716 dones ateses al global de l'entitat, 115 han estat identificades com a víctimes o presumptes víctimes de tràfic.

99 dones han estat identificades com a possibles víctimes i 16 han estat reconegudes per les FCSE.

També constatem moltes situacions d'explotació sexual, que no necessàriament estan vinculades, almenys aparentment, a situacions de Trata.

Visites als espais

Hem fet un total de 107 visites durant tot l'any a 96 espais diferents. Les visites ens han permès:

- Presentar l'entitat i els serveis que oferim als responsables dels espais i a les dones que hi treballen.
- Posar a la vostra disposició material informatiu i material preventiu
- Oferir un espai d'escolta activa i de diàleg al voltant de les situacions particulars amb la voluntat d'oferir un suport emocional i un vincle relacional de confiança.

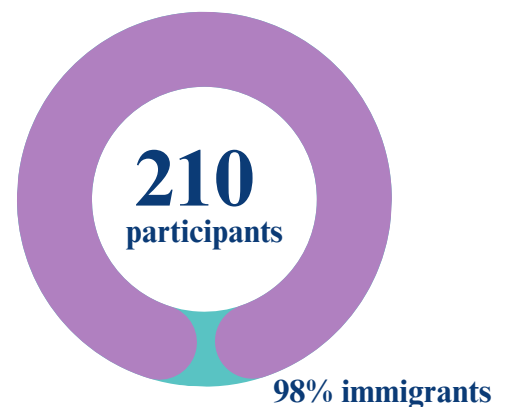
Tipus d'espai	Eixample	Les corts	Sarrià St. Gervasi	Gràcia	Horta Guinardó	Ciutat Vella	Sants Montjuïc	Sant Martí	Sant Andreu	Hospitalet de Llobregat
Massatge eròtic	3	1	0	4	0	4	0	0	0	0
Pisos	20	9	3	1	1	0	4	4	1	8
Clubs	13	9	6	1	3	0	1	0	0	0
Total	36	19	9	6	4	4	5	4	1	8

Formació i inserció laboral

El servei de formació i inserció laboral del Lloc de la dona ofereix una resposta a les necessitats de formació i alternativa professional a les dones que exerceixen la prostitució.

La intervenció a les dones es realitza des d'un vessant integral i personalitzat, dissenyant programes formatius i d'inserció laboral que responguin a les necessitats personals de cada dona. Itineraris que oferim:

- Formació en idiomes
- Formació en competències bàsiques i prelaborals
- Formació ocupacional
- Itineraris d'inserció laboral



Formació en idiomes

A través de diferents cursos, dinamitzats per voluntàries i l'equip, s'han fet 5 cursos de castellà i 2 d'anglès.

La formació en idiomes ha experimentat una modificació significativa degut al canvi en el perfil de les dones ateses. Des del 2022, la majoria són hispanoparlants, per la qual cosa la demanda i la necessitat d'aprenentatge de castellà ha disminuït. Per contra, ha augmentat la sol·licitud de cursos d'anglès i català.

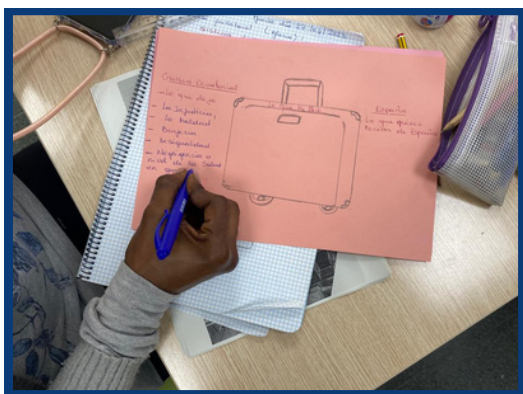
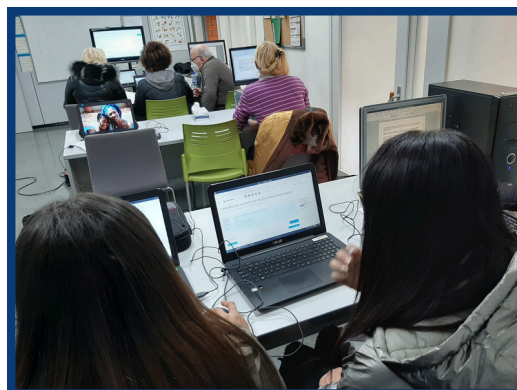
Cursos	Núm.	Hores totals
Anglès	8	12
Castellà	26	156

En els darrers dos mesos de l'any, vam iniciar un grup d'anglès dinamitzat per una dona atesa. Pel que fa al català, hem fet 6 derivacions al CPNL i a altres entitats.

Formació en competències bàsiques transversals

Un pilar fonamental de la formació al Lloc de la Dona són els projectes centrats en competències bàsiques transversals, ja que proporcionen una base sòlida per a la inserció laboral i la millora de la qualitat de vida de les dones.

La formació en competències digitals s'ha adaptat per respondre millor a les necessitats del perfil de les alumnes, millorant la qualitat de la formació amb una estructura més flexible i individualitzada.



A més, el curs de competències transversals i prelaborals, que es desenvolupa al llarg de nou mesos, ha estat el projecte formatiu que ha acompanyat més dones. Aquest curs està format per cinc mòduls dissenyats a mida per cobrir les necessitats de les dones de la manera més àmplia possible. Els mòduls són:

- Acollida
- Competències funcionals
- Prevenció de la violència
- Salut i cura personal
- Habilitats laborals.

Cursos	Núm.	Nombre d'hores
Competències digitals	9	15
Curs de preocupació	118	288

Formació ocupacional

Per a les dones que ja han realitzat la formació en competències transversals i prelaborals, us oferim una capacitat tècnica orientada al mercat laboral i a l'ocupabilitat. Gairebé totes les formacions han contemplat pràctiques formatives en entorns laborals.

Aquest any les formacions han estat:

Cursos	Núm.	No. Hores
Costura industrial	15	655,5 h incloses les pràctiques a tallers
Auxiliar de magatzem	14	79 h incloses les pràctiques a Mercabarna
Atenció a gent gran	11	115h
Neteja	15	62 h incloses les pràctiques a domicilis
Cuina	10	90h incloses les pràctiques



Curs de Cuina



**Curs d'Auxiliar de
Magatzem**

Compartint Talents

És un espai cooperatiu de socialització d'autoaprenentatges adquirits per dones talentoses que, en no poder exercir al mercat ordinari per trobar-se en situació irregular, decideixen posar al servei d'altres companyes les seves perícies i capacitats, fent de mentores i promotores de l'autoocupació. Està organitzat per àmbits temàtics de feina i en sessions de 2h.

Aquest any hem ofert els següents espais:

Àmbit docupació	Núm.	No. Hores
Infermeria i primers auxilis	9	4
Taller d'escriptura	17	8
Estètica	10	18

Itinerari d'inserció laboral

Un total de 132 dones han format part de litinerari dinserció.

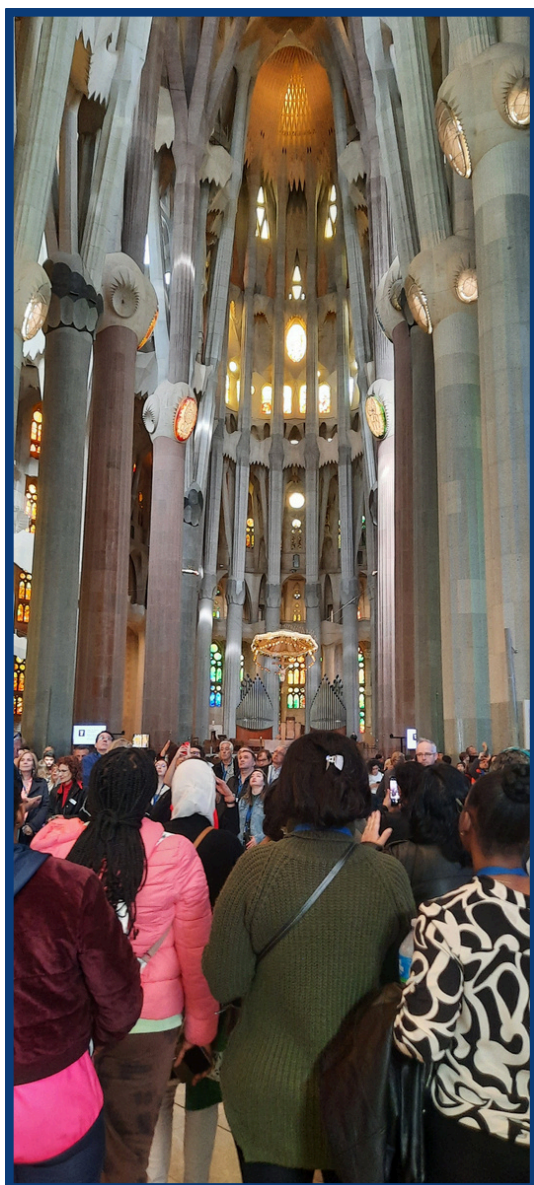
Per a cadascuna de les dones participants s'ha realitzat un acompanyament individual a la inserció, que ha suposat un total de 364 tutories realitzades per la insertora laboral, contactar amb 11 noves empreses i signar 5 convenis nous de col·laboració amb entitats amb compromís d'insercions.

Tot aquest procés ha permès aconseguir un total de 70 insercions, que han permès ocupar les dones.

Activitats de socialització

Una tasca fonamental del Lloc de la Dona és oferir a les dones espais de socialització saludables. Per aconseguir-ho, durant tot l'any organitzem una àmplia gamma d'excursions, visites i activitats que promouen la inclusió social, la cultura i el sentiment de pertinença al territori.

Aquestes activitats estan dissenyades per fomentar les relacions interpersonals i crear una xarxa de suport entre les dones. A més, proporcionen oportunitats per descobrir i gaudir de la riquesa cultural i natural de la nostra comunitat, contribuint al seu desenvolupament personal i social. A través d'aquestes experiències, les dones poden trobar un espai segur i enriquidor, on se'n respecten els drets i se'n promou el benestar integral.



Excursió a la Sagrada Família

Aquest any, hem realitzat 6 visites culturals a la ciutat:

- Basílica de la Sagrada Família
- Caixa Fòrum
- Biblioteca de Sant Pau i Santa Creu
- Monestir de Pedralbes
- Poble Espanyol
- Piscina de la Creueta del Coll

I també hem fet moments especials de l'any:

- Carnaval
- Dia de la Dona - 8M
- Diada de Sant Jordi - 23 de abril
- Final de formacions
- Hem participat a les festes del barri
- Final de curs
- Celebració de Nadal

Dona Gospel

És un cor compost per 8 dones ateses pel Lloc de la Dona que ofereixen concerts, convertint-se en un instrument de socialització, transformació i inclusió social. Aquest espai musical permet a les dones normalitzar la seva situació, sentir-se reconegudes i mostrar-ne els valors. Hem realitzat diverses accions i concerts amb la finalitat de promoure la inclusió social i cultural a través del cant i dinamitzar el teixit social mitjançant la música, amb les dones com a protagonistes.



Concierto en el
CosmoCaixa



Concert al Palau de
Pedralbes

Durant l'any 2023 s'han fet 17 concerts:

- **Gener:** 2 concerts, un a la Casa dels Contes i un altre a l'Església del Carme.
- **Març:** 2 concerts, un a la Rambla del Raval amb motiu de la celebració del 8M i un altre a CaixaForum amb motiu del dia del voluntariat de l'Obra Social "la Caixa".
- **Abril:** 2 concerts a la Biblioteca de Sant Pau, un amb motiu de la Diada de Sant Jordi i un altre pel concurs de Microrelats.
- **Maig:** 1 concert amb motiu de la celebració del 20è aniversari de l'entitat Migrastudium.
- **Juny:** 3 concerts, un a l'Hotel Continental, un segon per a la festa del voluntariat del Casal Loiola, i un tercer a l'Espai Mil·lenari.
- **Novembre:** 4 concerts, un amb motiu de les Jornades sobre prostitució que realitzem al Lloc de la Dona a la Facultat d'Història de la UB, un altre amb motiu del Dia dels Difunts de la Fundació Arrels, un tercer per a la celebració dels Premis a projectes socials de la Confederació 2023, i una cambra al Palau de Pedralbes a petició de l'Institut Català de les Dones.
- **Desembre:** 3 concerts, un amb motiu de la celebració d'un casament a la Sagrada Família, un segon per commemorar el Dia Internacional del Voluntariat, i un tercer durant la jornada "Dona Kolors" al Port Vell per a les Festes de Nadal.

Conscienciació i incidència

Perquè el procés de sensibilització sobre la realitat de la prostitució tingui èxit, cal incidir en la transformació d'aquelles actituds personals i estructures socials que són discriminatòries, injustes, opressores, estigmatitzadores o marginadores. És fonamental treballar per una societat acollidora, dialogant amb les diferències i inclusiva, que respecti la diversitat.

És per això que la nostra intervenció ha anat acompanyada d'accions dirigides a sensibilitzar la societat sobre la riquesa de la diversitat cultural i a qüestionar els prejudicis, els estereotips i les actituds xenòfobes existents. Durant el 2023, s'han dut a terme les accions següents:

- **Actes de denúncia social:** Lectura de manifestos i participació en manifestacions i actes conjunts amb altres entitats en dies assenyalats (Dia de la Dona, Dia Internacional contra la Violència de Gènere, Dia Mundial dels Refugiats i de la Persona Migrant, i Dia Internacional contra la Tracta).
- **Xerrades:** S'han realitzat 22 xerrades a un total de 684 estudiants de cicles formatius i universitaris sobre prostitució i/o tracta, donant a conèixer aquesta realitat i iniciant la transformació dels seus prejudicis i estereotips, així com les causes vinculades a l'exercici de la prostitució (feminització de la pobresa, androcentrisme, irregularitat administrativa, etc.). També s'han dut a terme conferències i xerrades a altres col·lectius o entitats (jornades universitàries, aules universitàries de gent gran, col·lectius feministes, etc.), que han reunit aproximadament 2.500 persones.
- **Campanya de difusió:** Hem distribuït un calendari solidari per al 2024 de la Congregació, del qual hem repartit 3.000 unitats. Els calendaris constaven d'un microrelat per mes escrit per una de les dones ateses i acompanyat d'una fotografia, amb l'objectiu de donar veu i visibilitat a les dones i al seu relat de vida.
- **Primera Jornada de la Prostitució:** Hem organitzat la primera Jornada de la Prostitució: La cara oculta de la prostitució, que va tenir lloc a la Facultat d'Història de la Universitat de Barcelona. L'èxit total d'aforament de la jornada, amb 263 persones inscrites, va superar les nostres expectatives i va indicar l'alt interès i preocupació per aquesta temàtica, tant al sector com a la societat en general.
- **Presència en mitjans de comunicació:** Hem tingut presència a 5 mitjans diferents (ràdio, televisió i premsa), amb un impacte social de gran abast que ha contribuït a incidir en les tasques de sensibilització social i denúncia de les situacions de vulneració de drets que pateixen les dones que viuen en contextos de prostitució.



Jornades sobre Prostitució

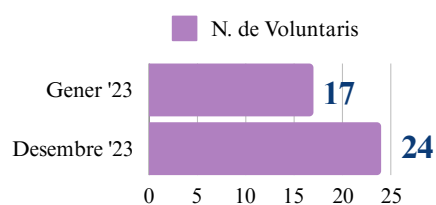
Voluntariat

El projecte de voluntariat del Lloc de la Dona consisteix en la formació, gestió i seguiment de les persones voluntàries que fan activitats a l'entitat. Aquest any, hem fet una coordinació general amb tot l'equip de voluntariat i quatre reunions més per àrea de treball.

Dins l'equip tècnic, una persona actua com a responsable de voluntariat.

Tasques realitzades pels voluntaris:

- **Suport en formació**
- **Acollida**
- **Suport a l'administració**
- **Suport en comunicació**
- **Acompanyaments musicals al cor Dona Gospel**
- **Visites a Pisos i Clubs**



Treball en xarxa

Per fer possible la nostra feina, és essencial el treball en xarxa amb altres entitats sense ànim de lucre, institucions públiques i empreses. Aquestes col·laboracions ens permeten abordar de manera integral les necessitats de les dones en contextos de prostitució i promoure'n la transformació social. Entre les nostres col·laboracions destaquen:

- **Consell de Dones de Ciutat Vella**
- **Consell Nacional de Dones de Catalunya**
- **UTEH (Unitat Municipal contra el Tràfic d'Éssers Humans)**
- **Coordinadora de la Llengua**
- **Consell de Districte**
- **Consell de Barri**
- **Grup de Treball de Salut Sexual i Reproductiva**
- **Sessió Plenària del Pla de Desenvolupament Econòmic de l'Ajuntament de Barcelona**
- **Fundació Tot Raval**
- **Xarxa de Treball Just**
- **Xarxa Laboral del Raval**
- **Apropa Cultura**
- **Grup de Treball de Pisos i Clubs de l'Agència Àbits**
- **Pla Laboral Àbits**
- **Raval Dona**
- **Assemblea ECAS**
- **Càritas**
- **Escola Xamfrà**
- **Grup de Religiosos del Raval**
- **Fundació Surt**
- **Anem per Feina**
- **Metges del Món**
- **Creu Roja**
- **Gèneres**
- **Ubre Infantil**
- **Arrels Fundació**

Aquestes aliances ens permeten oferir una atenció holística i especialitzada, posant a disposició de les dones una àmplia gamma de recursos i serveis. Treballant conjuntament amb aquestes entitats, podem abordar de manera més efectiva els múltiples desafiaments que enfronten les dones en situació de prostitució, promovent-ne l'autonomia, la integració social i el benestar. A través d'aquestes col·laboracions també fomentem la sensibilització i la transformació social, treballant cap a una societat més justa i inclusiva.

Dona Kolors

Dona Kolors és una marca social que dissenya i fabrica de manera tradicional roba femenina i complements al seu propi taller de Barcelona. Entre els productes destaquen abrics, jaquetes, gavadines, vestits, bosses d'edició limitada i altres complements. A més, compta amb una línia de producció per a dissenyadors externs.





el Lloc de la dona

Germanes Oblates

 www.llocdeladona.org

 [@llocdeladona](https://www.instagram.com/llocdeladona)

 [el Lloc de la Dona](https://www.facebook.com/elLlocdeLaDona)

 [el Lloc de la Dona](https://www.linkedin.com/company/elLlocdeLaDona)

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Igualtat
i Feminismes**



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**



**Diputació
Barcelona**



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Drets Socials**



**Barcelona
Activa**



**Ajuntament de
Barcelona**



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Ocupació

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



**Cofinançat per
la Unió Europea**



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



Fundació "la Caixa"

**80
anys**



Càritas
Diocesana de Barcelona