

# MEMÒRIA 2015



**El Lloc de la Dona-Germanes Oblates**

## LA MISSIÓ

La missió dels projectes socials es desenvolupa en dues vessants que es complementen i retroalimenten:

- Afavorir el desenvolupament integral i l'autonomia de les dones que exerceixen la prostitució i viuen situacions d'exclusió i d'injustícia; contribuint a la realització personal i a la seva integració social i laboral.
- Treballar per la sensibilització i la transformació social tot denunciant situacions d'injustícia social que afectin a les dones.

## LA VISIÓ

- Estem amatents a la realitat social i de la dona, per oferir respostes creatives a les noves necessitats i desafiaments. Volem fer visible la situació d'injustícia de les dones i el nostre compromís per la transformació social.
- Afavorim la formació contínua i l'avaluació dels projectes, per a una millora professional i un treball de qualitat. Des d'una identitat compartida i la vinculació a l'entitat, enfortim el treball en equip i vetlem per la integració i l'aprenentatge mutu entre totes les persones que participem en els projectes.
- Ens comprometem en la sostenibilitat econòmica dels projectes, diversificant les fonts de finançament, impulsant l'autofinançament i establint noves aliances.

## Sumari

Presentació

El Lloc de la Dona

Acollida i acompanyament a la inclusió

Formació Inserció Laboral

Portes Endins

Dona Kolors

Sensibilització

Balanç econòmic

La congregació de Germanes Oblates del Santíssim Redemptor, va néixer en l'any 1870 a Madrid. La seva labor es centra en **atendre les dones que es troben en contextos de prostitució** i també en situacions de tràfic de persones amb finalitats d'explotació sexual. Les oblates estan presents a Barcelona des l'any 1897. Aquesta ha estat l'última comunitat oberta per la fundadora.

La presència al barri del Raval data del 18 de gener de 1984. Un barri que ha sofert grans transformacions, però que sempre s'ha caracteritzat per ser un barri acollidor, divers, popular.

En 1996 s'aprecia la necessitat d'elaborar un Programa per poder estructurar el treball i buscar unes dependències pròpies i autònomes. És així com sorgeix el Programa d'Atenció a la Dona del Raval i s'inaugura el centre **El Lloc de la Dona, com a espai de reunió i acció** que està situat en el cor del barri, un lloc estratègic a escassos metres de la principal zona de prostitució de carrer, així com dels recursos socials i sanitaris del barri. Avui El Lloc de la Dona porta més de 20 anys donant **cobertura social a les dones que exerceixen prostitució** al barri del Raval.

Amb la col·laboració:



# Presentació

Es presenta en aquesta pàgina el treball realitzat durant l'any 2015 en El Lloc de la Dona. Han estat 365 dies plens de vida on s'han anat entreteixint històries. Les de les dones que s'atansen al servei amb l'esperança de trobar alguna ajuda que pugui fer-les sortir de la situació de precarietat econòmica i social en la que viuen, i la dels professionals que dediquen esforços per a donar respostes noves i creatives a situacions que a vegades semblen impossibles de canviar.

**Les grans oportunitats d'ajudar als altres difícilment apareixen, però les petites ens envolten tots els dies. (Sally Koch)**

Agraïm a totes les persones que fan possible que aquest projecte obri cada matí les seves portes. A les dones que confien les seves vides a les persones que les atenen. Als professionals que no deixen de creure que un altre món és possible. Al voluntariat que posa el seu entusiasme y el seu temps per a transformar realitats. A les entitats públiques i privades que posen la seva confiança en l'entitat per a compartir d'una manera justa i transparent. . A tots i a totes, moltes Gràcies!.

Nieves de León Reyes  
Directora

## PROGRAMA El Lloc de la Dona

Les intervencions i activitats s'han realitzat dins dels dos objectius generals i les activitats següents:

### OBJECTIUS GENERALS:

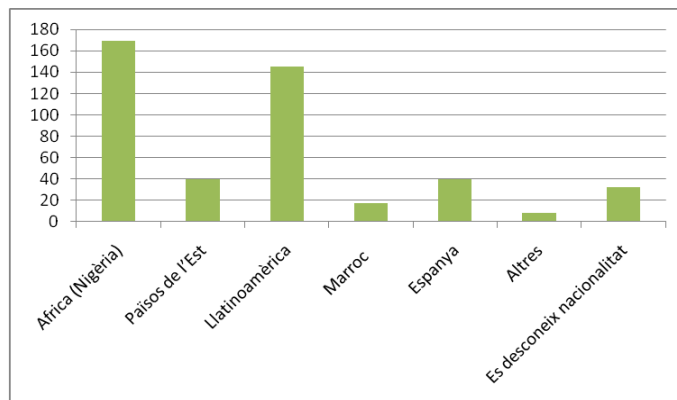
1. Contribuir a la **millora de la qualitat de vida de les dones** que exerceixen la prostitució i/o son víctimes de tracta amb fins d'explotació sexual, afavorint processos d'autonomia personal i d'inserció socio-laboral.
2. **Sensibilitzar a la ciutadania sobre la realitat de la prostitució**, les situacions de violència, la lluita contra la precarietat, la marginalitat i la desestigmatització de les dones que exerceixen prostitució.

## Aquest any, de gener a desembre s'han atès a 541 dones

Per a totes elles l'objectiu ha estat donar resposta a les demandes de fer un procés d'acollida i d'inclusió, per continuar amb una formació e inserció sociolaboral.

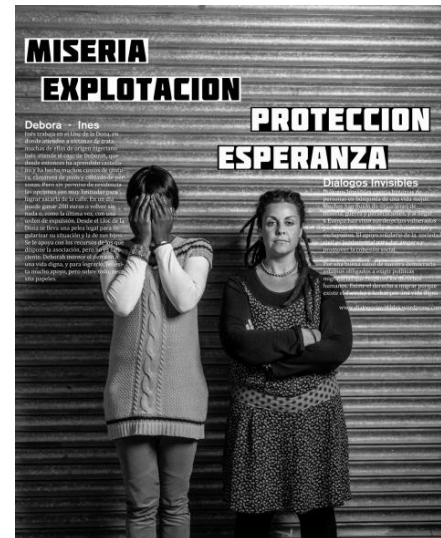
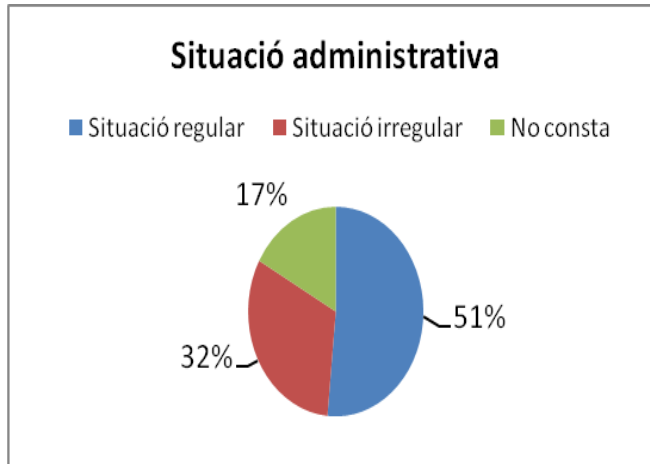
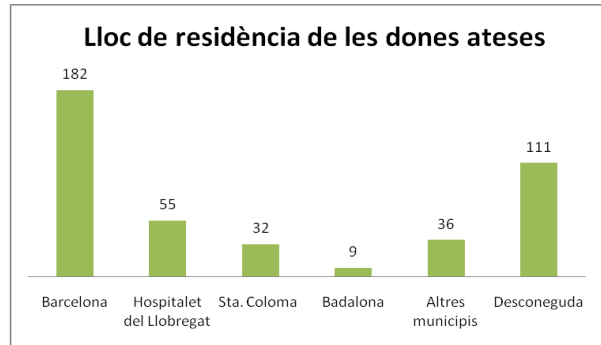
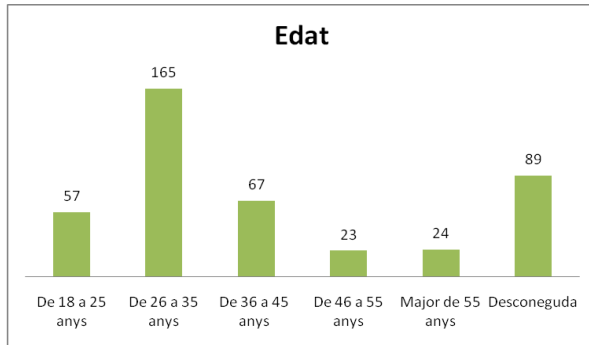
Las necessitats son diverses, i van lligades a la seva procedència. Així doncs, a les dones que l'entitat n'és referent, és fa un diagnòstic global de la seva situació des de l'atenció social, i per les que venen derivades d'altres entitats les demandes provenen dels plans compartits, i són específiques ( formació, inserció, salut, idioma, etc). Aquestes característiques i les del treball en prostitució, fan que el projecte estigui dissenyat a mida

<b>País d'origen de les dones</b>	<b>Informació Orientació</b>	<b>Treball a l'entitat</b>	<b>Total</b>
Africa (Nigèria)	7	162	169
Països de l'Est	4	36	40
Llatinoamèrica	7	138	145
Marroc	2	15	17
Espanya	4	36	40
Altres	2	6	8
Es desconeix nacionalitat	0	32	32
	26	425	451



### Perfil de les persones ateses:

- 26 dones que han rebut informació i orientació però ha estat derivades a altres recursos per no ser perfil de l'entitat
- 425 que han fet demandes en les diferents àrees del projecte



## Acollida i acompanyament a la inclusió

Aquest servei integra totes les activitats necessàries per donar resposta a les demandes de les dones que exerceixen la prostitució, des de el inici de l'atenció al centre fins als itineraris formatius per les que demanen alternativa de treball

## ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA, INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I SUPORT EN L'ORGANITZACIÓ DE LES DONES

---

Tal i com hem comentat, aquest any el col·lectiu de dones que hem atès des de l'entitat ens han arribat derivades fonamentalment de l'agència Abits de l'Ajuntament de Barcelona, d'altres entitats que treballen amb aquest col·lectiu i del treball als locals i pisos que fem des de l'entitat.

S'han atès a 26 dones que no responien al perfil de l'entitat i a qui se'ls ha donat informació i assessorament dels recursos de la ciutat que s'ajustaven a les seves necessitats.

D'altra banda, per a la resta de dones que han arribat a l'entitat s'ha donat suport, recolzament i orientació per canalitzar les seves demandes de reivindicació dels seus drets i de millora de les seves condicions de treball.

En aquest sentit hem participat en les 9 reunions que s'han organitzat des de l'Assemblea d'activistes

Pro-drets sobre el Treball Sexual a Catalunya donant suport a les accions de reivindicació d'aquesta plataforma i animant a les dones a participar-hi. Aquesta assemblea, constituïda al març del 2015, neix de reunions que varem sorgir de manera espontània entre diferents col·lectius de treballadores sexuals i després de que l'entitat fes, durant un parell d'anys, un treball de mediació.

Per primer cop aquest 2015 el col·lectiu s'ha pogut articular des d'aquesta assemblea, de la que en

formem part, que aglutina a diferents col·lectius i entitats amb les que també hi treballem des de fa anys en estreta col·laboració Genera, Ambit Prevenció, APROSEX, Prostitutes Indignades, y activistes independents.

Des de l'Assemblea canalitzem les demandes de les dones de participar en les taules tècniques i tenir un accés directe amb l'administració, sense intervenció de les entitats. Elles reivindiquen la seva aportació en el treball conjunt, per ser les més interessades i les que coneixen la realitat de la prostitució directament.

En el barri del Raval i principalment en el carrer Robadors la preocupació de les dones que hi treballen, es que veuen com es tanquen els pisos on s'ocupen i no es donen alternatives, les que treballen a la nit a les Rambles i en altres indrets de Ciutat Vella, reben moltes sancions A Ciutat Vella les dones rebem molta pressió per part dels cossos de seguretat. Volen que es consideri la prostitució com un treball i que es distingeixi molt bé la prostitució voluntària de la que respon a situacions d'explotació o de Tracta d'éssers humans amb fins d'explotació sexual.

Fruit d'aquestes reivindicacions hem participat, i animat a la participació, en diverses cassolades convocades al barri pel col·lectiu de Prostitutes indignades i en un vermut solidari realitzat al carrer Robadors com a instruments de sensibilització i denuncia social.



## ATENCIÓ A LA SALUT

---

Un dels àmbits de connexió fonamental amb les dones acostuma a ser el sanitari, oferint recursos i informació per prevenir malalties de transmissió sexual, IVE i altres. En aquest sentit hem continuat oferint els serveis del projecte Apropa't, amb col.laboració amb el departament de salut, d'atenció ginecològica als CAP's Manso i Drassanes, on

atenen a les dones unes hores a la setmana sense cita prèvia.

D'altra banda hem organitzat tallers de salut de formació preventiva, juntament amb agents de salut comunitaria MDM, i hem fet els acompanyaments mèdics necessaris.

Concretament els serveis que hem ofert des de l'entitat son els següents.

- Repartiment de **88.720** preservatius masculins gratuïts
- **397** acompanyaments i coordinacions ginecològiques, més 103 a medicina general i 3 a pediatria.

### ***Taller de salut "salut sexual i reproductiva"***

3 sessions de formació per a 12 dones Nigerianes amb la col.laboració de Metges del Mon

### ***Taller de salut per a dones nigerianes novingudes***

6 sessions de formació per a 4 dones Nigerianes

**VÍCTIMES DE TRATA:** S'ha atès a 17 dones com a presumptes víctimes, 38 dones com a víctimes identificades i 6 son possibles víctimes.

## SERVEI D'ACOLLIDA I D'ATENCIÓ SOCIAL I PRELABORALS

---

Aquets servei té l'objectiu de donar resposta a les necessitats que presenten les dones que treballen en prostitució i/o hi estan vinculades. Integra un pla de treball adequat a cada dona segons la seva situació i en relació a altres serveis que també treballen amb ella.

La primera acollida s'ha estructurat de manera que a través d'aquest espai es vehicula a la dona amb la professional corresponent, segons la demanda que presenta. L'atenció a la dona es fa a partir d'una entrevista individual i es dissenya conjuntament un pla de treball personalitzat.

Amb les dones que venen derivades per referents d'altres recursos, com el SAS, Genera, Sicar, Ambits Dona Serveis socials etc, es complementa el pla de treball que estiguin treballant amb les seves referents.

Els plans de treball son sistèmics, poden intervenir diversos professionals i també diferents entitats per una mateixa dona. La comunicació i les

coordinacions internes i externes son constants. I es per aquest motiu que els recursos cada cop son més especificats i el treball en xarxa imprescindible.

Tot i que la majoria de dones que atén l'entitat demanen una alternativa laboral a la prostitució, no son totes, algunes dones fan demandes de caràcter socio-educatiu més puntual o més intermitent (de salut, estrangeria, infància, etc). Per altra banda, no sempre una dona esta preparada per fer un itinerari formatiu, encara que sigui aquesta la seva demanda, potser que tingui deutes o una situació familiar que ha de tirar endavant, o potser que estigui molt bloquejada psicològicament per fer aprenentatges.

Una intervenció d'èxit es aquella que respecta el temps i el moment en que està cada persona, i s'ha d'establir un vincle de

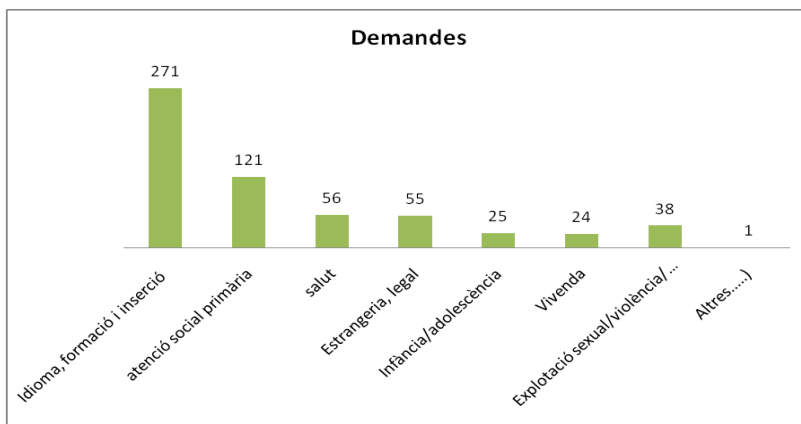
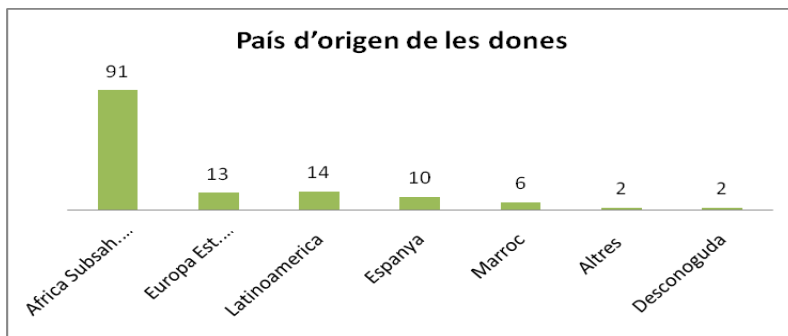
confiança mútua, i de compromís.



De gener a setembre hem atès a 139 dones



## Perfil i demandes de les dones



- Aquestes 591 demandes han suposat un total de 2.592 gestions (554 de suport social, 523 tutories, 899 coordinacions altres recursos socials, 1.171 gestions per formació i inserció, 143 ajuts econòmics, 53 acompanyaments, etc.)
- Les demandes dels plans compartits que rebem son majoritàriament per fer el procés de prelaborals, com a formació inicial imprescindible, per fer més endavant els itineraris formatius i d'inserció laboral.
- Som pràcticament l'única entitat específica de treball amb prostitució que te plans formatius i d'inserció laboral per a dones que estan en situació irregular

- *Realitzem molts acompanyaments de salut, per la dificultat del idioma i també per què és un espai molt pròxim on es crea un vincle de confiança, i es poden fer deteccions d'exploració, tràfic o Trata.*
- *Les intervencions en temes legals són; acompanyaments a justícia per multes, ordres d'expulsió, i tramitació de documents per fer passaports i certificats de naixements dels fills amb l'ambaixada Nigeriana.*
- *La prioritat dels tràmits legals o d'estrangeria es l'escolarització dels fills/es, tramitació de beques, de casals etc.*
- *De les sis dones amb els seus fills acollides en els pisos de l'Associació Infant, recurs amb col·laboració amb el Lloc de la Dona, aquest any 4 dones ha pogut marxar amb una certa autonomia econòmica deixant les places per a noves dones i un altra ha aconseguit la seva primera feina.*

## ACTIVITATS DE SOCIALITZACIÓ

Són espais informals que enforteixen les relacions entre les dones, els seus fills/es i els professionals. I aquest any hem FET juntes:



- Excursió de final de curs amb les dones i els seus fills/es (52 participants)
- 7 berenars – tertúlies amb les dones grans (amb una mitjana de 8 dones)
- Excursió a Torrelles amb les dones grans (12 participants)
- Festa de la Dona el 8 de Març (20 participants)
- Activitat de ball “Amb forma de dona” al casal Concòrdia (4 participants)
- Sortides per conèixer la ciutat: Carretera de les aigües,, Catedral i Barri Gòtic. (12 dones nouvingudes)
- Walking Breakfasr. Participació amb la Marató per la investigació de la diabetis amb Can Ricard. (12 participants)
- Activitat esportiva Frontó Colom (20 participants)
- Festa de Nadal amb les dones (50 participants)
- Sopar de Nadal amb les dones grans (30 participants)

## COL·LABORACIÓ AMB EL PIS D'ACOLLIDA ASSOCIACIÓ INFANT

L'Associació Infant és una iniciativa creada per un grup de voluntàries del Lloc de la Dona amb

l'objectiu d'afavorir la inserció social i laboral de persones que viuen en situació d'exclusió social. A

tal efecte l'associació va crear el 2013 un pis d'acollida per a dones, preferentment amb fills o embarassades i aquest any 2015 s'ha posat en funcionament el segon pis.

L'associació realitza el procés de selecció i adjudicació de les places en col·laboració amb el Lloc de la Dona que alhora s'ocupa de la formació i inserció sociolaboral de les mateixes.

Durant l'any 2015 han passat pels dos pisos un total de 9 dones i 8 infants.

Des del Lloc de la Dona s'han realitzat les següents accions:

- Col·laboració en el procés de selecció de les dones per al pis d'acollida:
- S'han seleccionat un total de 3 dones, totes de nacionalitat nigeriana,
- Formació i inserció sociolaboral de les dones:
- Acompanyament i suport educatiu puntual per casos d'emergència



## Formació i Inserció Laboral

El servei d'orientació i inserció laboral i formativa del Lloc de la Dona ofereix una resposta a les necessitats de formació i d'alternativa professional a les dones que exerceixen la prostitució.

**De gener a desembre, aquest servei ha atès a 198 dones**

La intervenció a les dones es fa des d'una vessant integral i personalitzada, dissenyant programes formatius i d'inserció laboral que respongui a les necessitats personals de cada dona. Aquests programes van adreçats tant a formació tècnica, perquè les dones coneguin i adquireixin els coneixements tècnics d'una professió; a formació en habilitats personals i coaching ocupacional, per

### Itineraris formatius

- Formació en idiomes – castellà i català
- Formació en habilitats prelaborals i laborals – coaching ocupacional, empoderament i competències per a l'accés al mercat de treball.
- Formació tècnica de l'entitat – formació de Neteja, Atenció Persones Grans, Cuina, i Costura.

Des de l'entitat, atenem dones tant en situació regular com irregular, i aquest fet marca l'itinerari formatiu i d'inserció laboral a seguir. Les dones en situació regular poden participar en les activitats formatives internes així com ser derivades a recursos externs formatius tot valorant el seu interès i projecte professional a desenvolupar. La nostra intervenció és personal i procura reconèixer i identificar les capacitats i habilitats personals de cada dona al llarg de tot el seu procés cap a la inserció laboral. En la majoria de casos es tracta d'un procés llarg des de que la dona és atesa en un primer moment fins que accedeix al mercat de treball.

Des d'aquest servei també es realitzen funcions de prospecció amb empreses per poder accedir a ofertes de treball i poder derivar a les dones, així com ofertes en atenció domiciliària i d'ajuda a

poder desenvolupar amb eficàcia i responsabilitat aquest lloc de treball; i formació perquè les dones coneguin la realitat del mercat de treball, i és per això, que també fem tallers que faciliten el seu accés al mercat laboral i el manteniment del lloc de feina. Les dones que atenem majoritàriament són estrangeres i primer han de fer formació en idiomes per poder iniciar el procés formatiu i d'inserció.

persones grans amb famílies. Un altre aspecte a tenir en compte, que la nostra formació és continua i no només finalitza quan la dona accedeix a una oferta de treball sinó que continua per a que la dona pugui mantenir el seu lloc de treball.

Aquest any 2015 ens ha anat augmentant la població d'origen nigerià en situació irregular. Es



tracta d'un col·lectiu amb nivells molt baixos de formació, majoritàriament amb estudis primaris als països d'origen o sense estudis i amb un pràctic desconeixement de la llengua autòctona, necessitat que expressen com a primera demanda de formació.

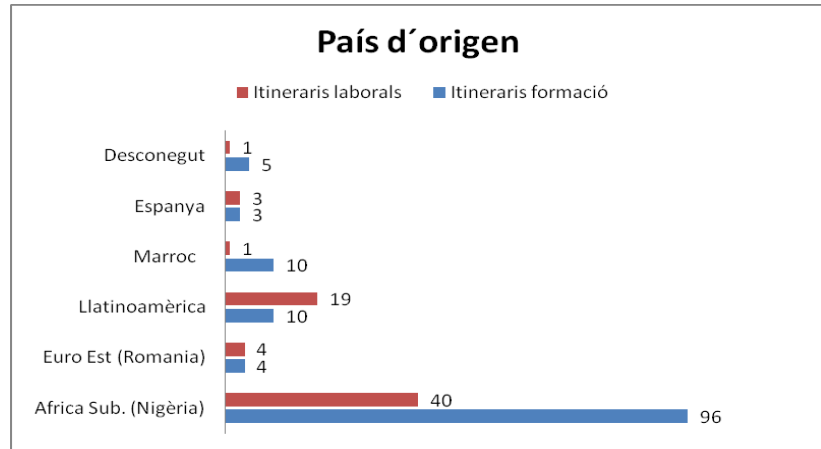
Aquesta situació ens ha situat en un escenari d'una major dificultat i precarietat en el seu procés de formació i posterior inserció laboral.

Fruit d'aquesta situació hem ampliat i reforçat la formació prelaboral, amb un curs llarg i intens que ha començat aquest any i continuarà al llarg del 2016, assentant així unes bases de formació sòlides que afavoreixin la major autonomia i empoderament de les dones en el nostre context cultural.

***D'altra banda el projecte també atén a les dones que exerceixen prostitució a locals, això ens obliga a ampliar la recerca de formació, i adaptar-la al seu perfil i demandes***

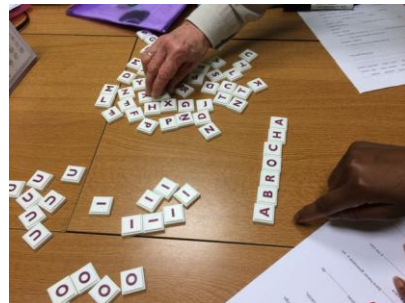
## **PERFIL DE LES DONES**

***Han estat un total de 196 dones ateses***

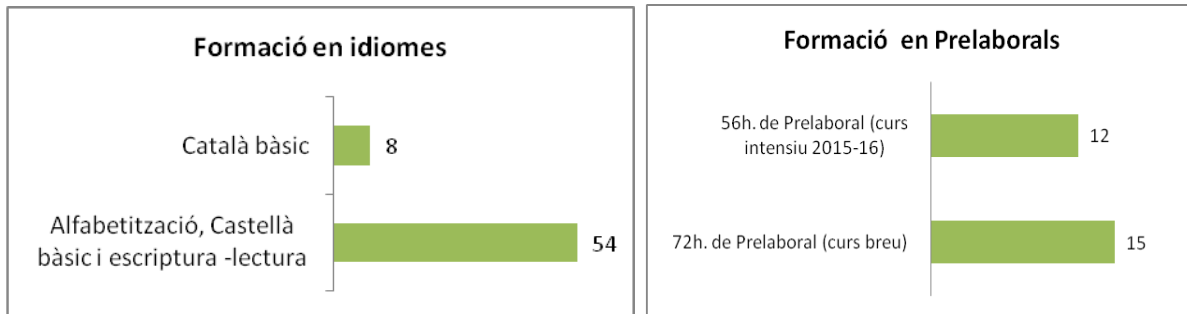


- ***Una dona pot estar en un procés prelaboral i un itinerari formatiu***
- ***també algunes dones que estan en inserció poden estar fent reforç formatiu***
- ***Les dones Nigerianes son el 75% de les usuàries de formació i el 58% d'inserció***

*Per tal d'assegurar que les dones puguin atendre una formació, se'ls proporciona la targeta de metro i en alguns cursos també reben una petita beca de supervivència per alimentació, vivenda, beques menjador, etc.*



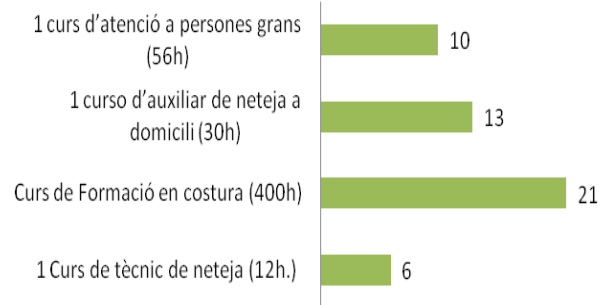
## La formació en el Lloc de la dona



La formació prelaboral s'ha estructurat en mòduls formatius que aborden diferents unitats de continguts. Concretament els mòduls han estat:

- **1-Idioma**
- **2-Eines i recursos**
- **3-Coaching personal i laboral**
- **4-Integració en la cultura i valors d'acollida**
- **5-Recerca de feina**

## Formació Tècnica



## Les derivacions a recursos formatius externs

Amb l'objectiu de donar el màxim de oportunitats a les dones, un cop estan preparades, es poden derivar a altres recursos formatius de la ciutat. Lògicament han de ser dones amb la situació regularitzada

## Derivacions



## ITINERARIS LABORALS

Aquest any han entrat a fer itineraris laborals 68 dones (59% de Nigèria, 6% Romania, 28% Llatinoamerica, un 4% Espanya i un 1% Marroc). Un cop fan una formació tècnica comença el procés de recerca de feina.

Les que acaben la formació en atenció a domicili i neteja, es van inserint a mida que rebem ofertes. Segons sigui aquesta es selecciona la dona més adequada. La demanda més freqüent es per treballar com a interines, les dones Nigerianes

### Recerca d'ofertes

Hem, continuat la tasca d'acompanyament en el procés de recerca de feina, especialment a través de les entrevistes personals i també de sessions grupals de coaching. En aquest sentit, s'han ofert 21h. de coaching laboral de les que s'han beneficiat 21 dones.

Hem fet un treball de manteniment amb els centres de salut de la ciutat i rodalies, ens arriben ofertes de les educadores i treballadores socials que son les que estan en contacte amb les familiars dels pacients, i els hi fan demanda de persones

### Insercions laborals

A mesura que anem cercant i rebent ofertes de feina les anem oferint a les dones preparades. Mentrestant no surt una oferta les dones tenen tutories de seguiment amb la seva referent d'inserció per cercar feines pel seu compte. Es fan llistats d'ETTS, d'hotels, recerca dels servei domèstic per Internet, etc.

També continuen fent sessions de coach per al seu empoderament alhora de presentar-se a una entrevista de feina.

difficilment poden fer feina d'interines per què moltes tenen fills petits a càrrec, i no tenen xarxa familiar aquí. De tota manera aquest any han baixat molt les ofertes rebudes, tant les del mercat formal com les del mercat informal, i alhora les possibilitats d'ocupabilitat de les dones ateses també ha disminuït per la irregularitat de la seva situació i el baix nivell de formació i capacitació amb el que arriben.

cuidadores. També fem difusió a la Xarxa Laboral del Raval, que en som membres.

Pel que fa a prospecció d'empreses per a la inserció laboral, aquest any hem contactat amb les empreses Mullor, Aúrt Consultoria Formació, Fund Emprèn, així com amb diferents treballadores socials de centres sanitaris i sociosanitaris que requereixen professionals per a l'atenció de persones grans.

Les dones que realitzen la formació en costura entren en la recerca de feina en el taller propi de Dona Kolors.



## 29 Feines aconseguides distribuïdes de la següent manera:

Feines aconseguides	Amb contracte	Sense contracte
Cura de gent gran i servei domèstic	4	8
Hostaleria / Neteja Industrial	10	2
Cangur	1	
Altres	4	
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>10</b>



### Treballs aconseguits:

- 12 feines de atenció domiciliaria i servei domèstic
- 12 feines en hostaleria i neteja industrial
- 1 de cangur
- 4 altres

Un total de 22 dones han cobert les 29 feines

La majoria de les feines son a temps parcial o amb contracte per temporada, per això una mateixa dona pot tenir més de una feina

- ✓ Amb contracte han aconseguit feina 14 dones diferents
- ✓ Sense contracte han aconseguit feina 6 dones diferents, però 2 dones han treballat aquest any amb feines sense i amb contracte, degut a la temporalitat de les feines.

# Portes endins

Aquest projecte es dirigeix a dones vinculades a l'exercici de la prostitució a locals i pisos (espais tancats).

*Sorgeix de la necessitat de donar atenció social i suport a un col·lectiu que, tot i comportar el volum més gran de dones que treballen en prostitució, és, d'entre els tipus de prostitució que hi ha a la ciutat de Barcelona, la modalitat que menys contacte i serveis d'atenció rep per part de les entitats especialitzades.*

Aquest any s'ha continuat amb el treball de recerca i exploració de pisos i locals dels districtes de Les Corts i Sants Montjuïc.

Un cop establert el contacte amb les dones, s'inicia la intervenció dirigida a oferir assessorament i

suport en temes de salut, atenció social i/o d'inserció socio-laboral, així com d'aquells altres assumptes que li siguin necessaris per la **millora de la seva qualitat de vida**.

Per tal de poder fer una **intervenció integral** cal estar sempre atentes a les condicions de treball de les dones i a les seves situacions personals, identificant les necessitats reals i posant especial èmfasi en la detecció de possibles casos de víctimes de trata amb finalitat d'explotació sexual i/o violència d'algun tipus.

## DETECCIÓ D'ESPAIS

La detecció dels espais es fa a través de diferents Canals de recerca com per exemple portals d'internet especialitzats i anuncis i targetes de publicitat que editen les dones i els locals. L'altra font d'informació és la coordinació amb agents claus i altres entitats que treballen i coneixen la realitat de les dones que exerceixen en espais tancats com Genera, Creu Roja, gestors SMB...i també altres agents relacionats amb els locals i les dones com fotògrafs, venedors (de preservatius, perfums, roba, etc.), encarregats, taxistes, etc.

Finalment l'altra font d'informació és la que ens fan arribar les mateixes dones sobre espais que coneixen o sobre companyes que poden estar interessades en contactar amb nosaltres.



## DIFICULTATS EN LA RECERCA PER ZONA I DISTRICTE:

Les dones que treballen a pisos **no acostumen donar una informació exacta de la seva localització** a la publicitat. Donaran l'adreça només quan el client tanca el servei.

Hi ha **gran mobilitat de les dones**, que poden canviar de local varies vegades i treballar a diferents espais arreu de la ciutat de Barcelona. Si ja han iniciat un vincle o procés amb nosaltres les continuem atenent, independentment del territori.

Tenim un gruix important de **dones que contacten amb nosaltres directament**.

Tenen el nostre contacte i/o referències per altres dones, pels responsables dels locals o per altres agents. En aquests casos, doncs, és molt difícil fer un filtre per territori en aquest primer contacte "recomanat".

\* La **coordinació amb les altres entitats** que també atenen a locals i dones és imprescindible per evitar duplicitats i millorar la nostra intervenció.

## ESPAIS TANCATS DETECTATS

<b>Tipus local</b>	<b>Nº locals</b>	<b>Nº locals a Les Corts</b>	<b>Nº locals a Sants-Montjuïc</b>
<b>Club</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Barra americana</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>Locals de massatge eròtic</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Local de massatge eròtic oriental</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Pis</b>	<b>86</b>	<b>35</b>	<b>51</b>
<b>Pis oriental</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
<b>Peep-show / cinema X</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>62</b>	<b>74</b>

## Exploració i visites als espais

Les sortides es realitzen en horaris de matí, tarda i nit, depenent de l'horari del local i de la disponibilitat de les dones per poder tenir un temps per compartir amb nosaltres. Per raons de seguretat, el més adient és que sempre hi vagin dues educadores.

Aquestes sortides ens han permès tant contactar amb els responsables dels nous locals detectats com fer el seguiment dels ja coneguts..

### FINALITAT DE LES VISITES:

- **Presentar l'entitat** i els serveis que oferim als responsables dels espais i a les dones que hi treballen.
- Posar a la seva disposició **material informatiu i material preventiu**

*S'han facilitat **38.169 preservatius masculins**, subministrats pel Dpt. de Salut de la Generalitat de Catalunya*

*El servei pel que més s'han interessat tant els responsables dels locals com les dones és el d'**Atenció a la Salut**.*

*És el que en moltes ocasions ens ha obert les portes del local i ens ha permès fer un primer vincle amb la dona.*

En línies generals, **el contacte amb les dones i les visites als locals de la zona han estat facilitades pels responsables dels locals**, ja són molts els locals que ens han demanat una major presència i ens recalquen la importància de rebre visites periòdiques d'equips especialitzats d'atenció a les dones. A mesura que el contacte amb els responsables i les dones es va repetint el nivell de confiança augmenta i van apareixent progressivament més demandes a l'equip que necessiten de una resposta especialitzada.

***L'objectiu últim és sempre detectar possibles situacions de vulneració de drets, de situacions d'exploació i/o violència de qualsevol tipus. En aquest sentit s'ha pogut identificar a una dona víctima de trata i s'han detectat 4 possibles víctimes de trata.***

**51 espais tancats diferents visitats** (dels 136 detectats)

Amb un **total de 187 visites**

El **perfil de dones contactades** es heterogeni en edat i país d'origen.

- Les edats oscil·len **entre els 20 i els 40 anys**
- La **situació administrativa** de les dones es predominantment **regular**, la majoria són dones que ja porten anys al país.
- Un gran nombre de dones amb les que hem contactat procedeixen de **Llatino-amèrica**.
- També hi ha moltes dones de **països de l'Est d'Europa i dones espanyoles**.
- Entre els locals detectats hi ha un gran nombre de locals on hi treballen **dones d'origen xinès**, però l'accés a aquests locals ha estat molt limitat.

## ESPAIS TANCATS VISITATS

<b>Tipus local</b>	<b>Nº locals</b>	<b>Nº locals a Les Corts</b>	<b>Nº locals a Sants-Montjuïc</b>
<b>Club</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Barra americana</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	
<b>Locals de massatge eròtic</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Local de massatge eròtic oriental</b>			
<b>Pis</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>26</b>
<b>Pis oriental</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Peep-show / cinema X</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>30</b>

## Atenció integral a la dona

La tasca d'exploració de pisos i locals ens permet contactar amb les dones que exerceixen la prostitució en aquests espais i oferir-los un servei

d'atenció integral per tal de **donar resposta a les necessitats que presenten**.

Integra un pla de treball personalitzat segons la seva situació i en coordinació amb altres serveis que també treballen amb ella. Els plans de treball són sistèmics, poden intervenir diversos professionals i també diferents entitats per una mateixa dona.

Per algunes dones el pla de treball només implica la intervenció en una demanda puntual i concreta de la dona (temes específics de salut, assessorament legal, per exemple ...), però no s'inicia un treball a llarg termini i amb objectius definits.

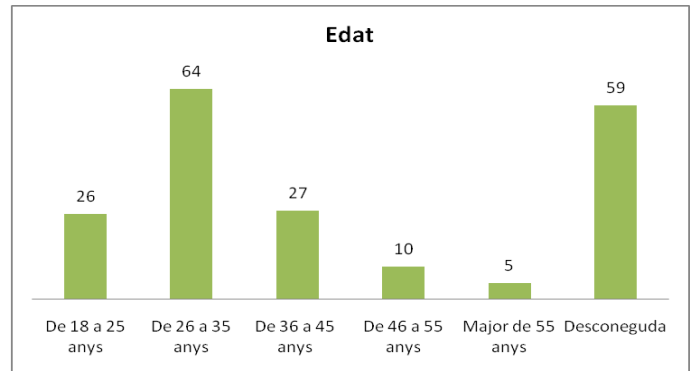
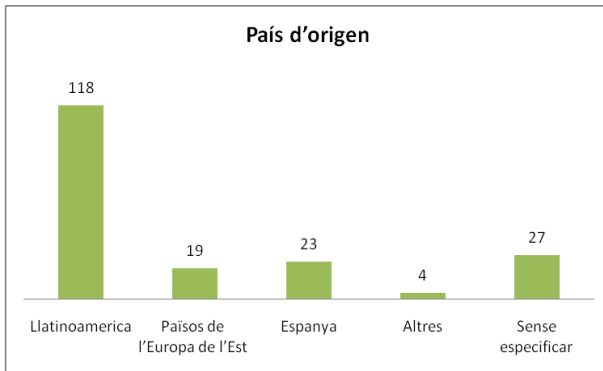
## PERFIL I DEMANDES DE LES DONES

En la majoria d'ocasions els primers contactes no faciliten gaire informació sobre certs aspectes personals de la dona (dades personals, situació familiar, situació econòmica, etc ...)

El **vincle** amb les dones que atenem és la base d'una confiança que ens hem d'anar guanyant i, com tot procés personal, requereix de paciència i d'una aproximació respectuosa vers la dona, que no pugui ser malentesa o viscuda de manera invasiva.

Amb la majoria de dones, el contacte es manté a través del **"whatsapp"**. És el canal més adequat als seus horaris i disponibilitat. Garanteix més comoditat i confidencialitat, sobretot si les dones contacten durant el seu horari de feina. No només el fem servir per confirmar cites i entrevistes, si no que també podem resoldre moltes demandes d'informació i assessorament, de derivació a altres recursos i de contenció/suport en temes que els hi poden preocupar

*Durant el 2015 hem atès a **191 dones**, que han iniciat algun tipus de **pla de treball***



## DEMANDES I GESTIONS

Tipus	Demanda específica	Nº	%
Sanitàries	Atenció salut sexual i reproductiva, Accés sistema sanitari-, TSI, Medicina general, Atenció/suport psicològic	213	53%
Socials	Situació fills, Habitatge, Prestacions econòmiques, Alimentació	86	22%
Formatives i laborals	Accés a formació específica/tècnica, Formació llengua catalana, Recerca de feina	64	16%
Jurídiques	Estrangeria, Nacionalitat, Fills	27	7%
Altres	Explotació sexual, Violència	9	2%
<b>TOTAL</b>		<b>399</b>	<b>100%</b>

\* Una mateixa dona pot fer varies demandes

- Aquestes **399 demandes** han suposat un total de **1.151 gestions** (principalment entrevistes, acompanyaments a recursos sanitaris i coordinacions/derivacions a altres recursos)
- Realitzem molts **acompanyaments de salut** per què és un espai molt pròxim on es crea un vincle de confiança, i es poden detectar indicis d'explotació, violència o altres situacions de gran vulnerabilitat.
- Els **recursos externs** més utilitzats són els sanitaris (**PASSIR Manso i, PPAS-Dpt de Salut**), el d'atenció jurídica (**GENERA**) i els formatius (**Fundació Emprèn, Fundació Surt**)

### Apropa't

Programa especial en col·laboració amb el **PASSIR de CAP Manso** que ofereix un espai setmanal d'atenció ginecològica per a dones que exerceixen la prostitució.

- ✓ L'equip de professionals que atén té amplia experiència en aquest programa específic i ofereixen una atenció de molta qualitat.
- ✓ No cal programar la visita i per tant l'accés és molt immediat, ja que només cal contactar amb l'educadora referent per fer la demanda
- ✓ El dia d'atenció l'educadora es desplaça al CAP Manso per tal de rebre/accompanyar la dona i confirmar la visita amb la professional corresponent.

Aquest espai d'acompanyament afavoreix un **contacte personal i confidencial** amb la dona i per tant permet fer un **treball educatiu per a la prevenció de riscos**, donant informació, aclarint dubtes abans i/o després de la consulta, etc.

*Habitualment, aquest temps compartit amb la dona dona peu a que surtin altres temes d'interès o necessitats i són el principi d'una atenció integral.*

## ATENCIÓ A LA SALUT

### ***TSI –Targeta sanitària individual***

Un aspecte pel qual les dones han demanat informació i assessorament és el que fa referència a l'**accés al sistema sanitari** amb la TSI.

Hem trobat dones que, tot i que tenien TSI, aquesta estava desactivada, arrel de la modificació legislativa que restringeix el dret a l'assistència sanitària a les persones estrangeres.

Altres dones, que no compleixen els requisits per poder accedir a la TSI normalitzada, l'han aconseguit a través del **Programa per la Prevenció i Atenció de la SIDA del Dpt. de Salut**. Al 2015 hem sol·licitat **13 targetes a aquest programa**.

### **Tallers de salut als locals**

A través del contacte amb les dones que exerceixen als espais tancats, s'ha detectat la necessitat d'**informació i assessorament en l'àmbit sanitari**, sobretot en matèria de **salut sexual i reproductiva**.

#### ***“Taller de salut sexual i reproductiva”***

16 sessions de formació per 85 dones, en 5 espais diferents amb la col·laboració de **Metges del Món**

Aquests tallers tenen **molt bona acollida** per part de les participants, sobretot en tres dels locals, on ja s'han fet 5 sessions i hi participen unes 5-10 dones a cadascuna.

El format d'aquests taller inclou una part més teòrica, de transmissió **d'informació i coneixements bàsics en temes de prevenció i hàbits saludables**.

Però sempre és necessari i molt valorat un espai més informal de **diàleg i intercanvi d'experiències**, on les dones exposen temes i dubtes concrets i molt específics i on les professionals poden també explorar temes d'interès, detectar informacions i hàbits no del tot correctes, situacions de risc, etc ...



**Atenció a la salut a les dones que treballen en locals tancats;** el perfil de les dones es més variat, un 62% son Llatinoamericanes, un 10% d'Europa de L'est i un 10% del país.

Els serveis que s'han ofert son:

- Repartiment de **38.160** preservatius masculins gratuïts
- Tramitació de **13** Targetes Sanitàries mitjançant el PPS  
**210** acompanyaments ginecològics, 2 a medicina general

D'altra banda s'han ofert:

**15 Tallers de salut en els mateixos pisos i locals,**

Per a un total de 96 dones, en col.laboració amb metges del món.

## FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

El servei d'orientació i inserció laboral i formativa del Lloc de la Dona ofereix una **resposta a les necessitats de formació i d'alternativa professional** a les dones que exerceixen la prostitució.

Les dones ateses han realitzat **64 demandes** relacionades amb la formació i amb l'accés al mercat laboral

La intervenció a les dones es fa des d'una **vessant integral i personalitzada**, dissenyant programes formatius i d'inserció laboral que respongui a les necessitats personals de cada dona.

Aquests programes van adreçats tant a **formació tècnica**, perquè les dones coneguin i adquireixin els coneixements tècnics d'una professió com a **formació en habilitats personals i coaching ocupacional**, per poder desenvolupar amb eficàcia i responsabilitat aquest lloc de treball. Aquest any

**15 dones** han rebut des de la nostra entitat diverses sessions de coaching ocupacional.

Amb l'objectiu de donar el màxim de oportunitats a les dones es poden fer **derivacions a altres recursos (Fundació Emprèn, Surt, Servei Solidari)** de la ciutat. Lògicament han de ser dones amb la situació administrativa regular.

	Alumnes
<b>Formació en llengües</b>	
<b>Anglès a Servei Solidari</b>	1
<b>Curs d'anglès Xarxa laboral del Raval</b>	4
<b>Classes de català al CNL</b>	2
<b>Formació tècnica/laboral</b>	
<b>Auxiliar de Vendes amb Anglès - Fundació l'Esperança</b>	2
<b>Informàtica a Servei Solidari</b>	1
<b>Curs d'Auxiliar de neteja APIP</b>	1
<b>DIR-SURT</b>	1
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

## Dona Kolors

Aquest projecte va néixer amb l'objectiu de donar una alternativa de feina professional tant a les dones que estan en situació regular com irregular en el món del tèxtil, i adequada al mercat laboral i als temps actuals. Amb aquest objectiu l'any 2012 es va crear una emprenedoria social que consta d'una part de formació professional en costura i un taller de producció. El taller s'ha preparat per produir la marca pròpia Dona Kolor i també per cosir per dissenyadors externs.



**21 dones han format part d'aquest projecte**

### Formació en costura

Les dones que han estat seleccionades per començar la formació han passat una prova teòrica

sobre el llenguatge propi de costura i una prova d'habilitats en la màquina de cosir plana, per part

de la cap del taller Dona Kolors.

Totes les dones han rebut una beca de 100 euros mensuals, vinculada a l'assistència i actitud de la formació, així com targetes de transport pels desplaçaments

Durant el 2015 **18 dones han realitzat el procés**

**de costura** en els seus diferents nivells i fases, de les quals **7 han pogut fer les seves pràctiques al propi taller Dona Kolors** atès que estaven regularitzades, la resta les han realitzat únicament en botigues d'arranjaments.

## **Formació en orientació laboral i suport a la inserció**

Resulta fonamental compaginar la formació tècnica en costura amb l'assessorament individualitzat i en grup en temes laborals. També son molt importants i necessàries les tutories individuals per valorar la situació personal i familiar de cada dona mentre dura el procés formatiu. En les mateixes s'avalua personalment la seva actitud i compromís i el grau de satisfacció de la dona sobre l'aprenentatge que va adquirint i les habilitats de la professional.

- S'han realitzat 160 entrevistes / tutories de seguiment

La majoria de les dones de formació venen al projecte derivades d'altres recursos externs, tenen una educadora referent i es molt necessari fer coordinacions entre les entitats. Al ser una formació d'un any la situació de la dona pot ser molt canviant i es per aquest motiu que l'atenció social que rep i la formativa van coordinades.

- S'han realitzat 44 coordinacions amb recursos externs

D'altra banda, per les circumstàncies personals que viuen les dones, des del projecte es realitza també atenció social a les dones que treballen al taller (consultes sobre estrangeria, sobre convenis, beques i casals pels nens, deures i drets dels treballadors, vacances, etc. )

Paral·lelament a la formació, es desenvolupa el procés dirigit a la integració laboral de les alumnes i a la millora de la seva formació per a l'autocupació i /o inserció. En aquest sentit s'ha fet l'acompanyament a la inserció d'una de les dones amb un total de 5 sessions de Coaching individual per a l'ocupació.

## Taller de producció propi

Pel que fa al taller propi, hem pogut mantenir més o menys la producció i augmentar-la lleugerament respecte l'any anterior. Aquest fet ens ha permès mantenir els 4 llocs de treball generats i contractar **1 dona més per a un període de dos mesos**.

Hem continuat la línia de producció a tercers treballant per a **23 dissenyadors diferents** i hem

augmentat lleugerament les vendes dels productes Dona Kolors aconseguint una presència a **33 botigues diferents** i a diferents plataformes de venda on-line com Chic Place i Mercat Social, a banda de la pròpia web Dona Kolors.

## La marca, la difusió i els productes

Hem continuat amb el treball de posicionament de la marca a través de la presència als mitjans de comunicació, xarxes socials, fires i mercats.

### Presencia en programes de TV:

- “Dona Kolors, creacions per a la inserció sociolaboral” al canal TV BCN <http://www.youtube.com/watch?v=yOXpjsvBsMo>
- “Dona Kolors, la marca de moda contra la prostitució”. Al canal Zoomin.TV España <http://www.youtube.com/watch?v=0sIEmoq6fUA>

### Presencia en premsa escrita:

- [Dona Kolors, creaciones para la inserción sociolaboral](#) a El Periódico, sección Barcelona. 10/6/2015
- [Teixint una professió i un futur](#) a La Vanguardia, sección Vida, el 29/5/2015
- [Dona Kolors, creacions per a la inserció sociolaboral](#). Al Diari Ara, el 10/06/2015
- [Un Nadal Socialment responsable](#) a La Vanguardia, secció Vida. El 2/12/15

La difusió s'ha fet també amb diferents campanyes de promoció a les xarxes socials: facebook, Twitter, Instagram, Pinterest.

Finalment destacar que aquest any hem estat guardonades amb el **Premi Francesc Candel** de la Fundació Carulla per la tasca d'inserció laboral de persones immigrants a través del taller Dona Kolors.



Al llarg de l'any hem introduït productes nous amb teles de nous estampats, amb motius menys africans perquè hem vist que calia ampliar el nínxol de consumidors de roba ètnica.



## Voluntariat i Sensibilització

És un projecte de formació, gestió i seguiment de les persones voluntàries que realitzen activitats a l'entitat.

Actualment treballem amb un equip de voluntaris/es molt preparat donant resposta a les necessitats sentides i expressades i d'acord a les prioritats indicades des de l'entitat.



## Participació dels voluntaris/es

- Classes d'alfabetització i castellà
- Classes de cuina
- Servei d'acollida
- Suport al projecte i a les activitats de Dona Kolors
- Suport i desenvolupament al projecte de tertúlia i acompanyament a les dones grans
- Sessions informatives per estudiants i persones interessades en els projectes de la entitat (mensuals),
- Activitats lúdiques i culturals que es porten a terme a l'entitat o bé a altres espais (Festa de Nadal, Sortides a l'Estiu, Festa de la Dona, Festa de Final de Curs...)
- Col·laboracions puntuals al curs de Prelaborals (Fundació Escó, Metges del Món, Ajuntament, Assessors Imatge entre d'altres...)
- Reunions entre el Grup de Voluntaris
- Col·laboracions puntuals: transport, manteniment informàtic, disseny...
- Sessions de formació d'habilitats socials i acollida

## L'equip

3 coordinadores

15 voluntàries que col·laboren habitualment

10 voluntàries, de col·laboració puntual

5 noves voluntàries que han assumit algun compromís amb l'entitat.

## Tasques de l'equip de coordinació

10 Entrevistes de voluntariat

2 Jornades de Formació (Formació de Voluntariat i de Comissió de voluntariat)

4 Reunions de voluntariat

3 Reunions coordinació d'acollida

5 Noves incorporacions voluntariat

Captació de nous voluntaris / es ( a través dels propis voluntaris i de contactes personals, Caritas...)

20 Reunions de l'Equip de Coordinació

8 Sessions informatives sobre la realitat i el projecte pels voluntari/es que s'incorporin amb l'objectiu d'aconseguir una bona integració en el centre

## TREBALL COMUNITARI; SENSIBILITZACIÓ I INCIDENCIA

El segon objectiu general d'aquest projecte pretén sensibilitzar i fomentar la intervenció comunitària sobre la realitat de la prostitució a la ciutadania. Per això és una activitat transversal i coordinada a totes les intervencions del projecte a més a més de les específiques que detallem a continuació:

### Àmbits de participació i coordinació

*Taula Tècnica i altres espais varis (ABITS), Fundació Tot Raval (Comissió social, Xarxa laboral), Grup Prostitució i SIDA (Dpt. Salut), Plataforma Comunitària Treball Sexual i Convivència, Consell de dones de Districte i Ciutat, Comissions Consultives i Consell del Districte, Institut català de les Dones i Cossos de seguretat. Depart Salut Programa APROPA'T – Jornades de Formació amb Metges del Mon – Grup de dones del Raval – Taula Rodona ECAS – Assemblea de treballadores sexuals de Catalunya- Jornades de Formació de Genera – Curs Putes i Santes del col·lectiu de Prostitutes Indignades.*

## Relacions Institucionals i de col·laboració

Regidora districte, Laura Pérez – Entitats social d'església- Sindica de greuges de Barcelona - Obra Social la caixa – Direcció general atenció infància i adolescència – Fundació Impulsem – Fundació Estel Tàpies – Fundació Quatre Vents – Fundació Ared – Fundació Arrels – Associació Infant - Càritas Barcelona – Delegat d'Acció social de la Diòcesis de Barcelona - Fundació Empren- Direcció de Fund Tot Raval – Delegat d'acció social Josep M<sup>a</sup> Jubany-

## Accions de difusió i sensibilització, en mitjans de comunicació i en agents o futurs agents socials:

Reportatge "Dona Kolors", creacions per a la inserció sociolaboral" realitzat per a BCN.cat.

Reportatge "Dona Kolors, la marca de moda contra la Prostitució" per a Zoomin. TVE.

– Xerrades a 394 persones de diferents àmbits; estudiants d'ESO, treballadors socials del País Basc, mòduls d'integració social, cicles formatius, estudiants universitaris de Bèlgica i Noruega etc.

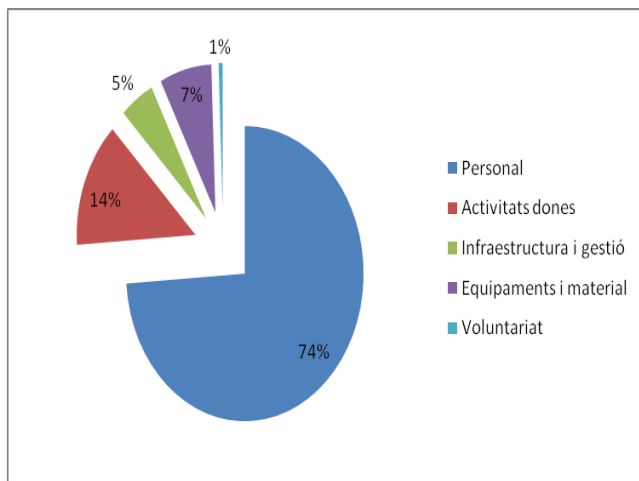
– Premi Francesc Candel 2015 per la iniciativa Dona Kolors .

- Articles a El Periódico i La Vanguardia.

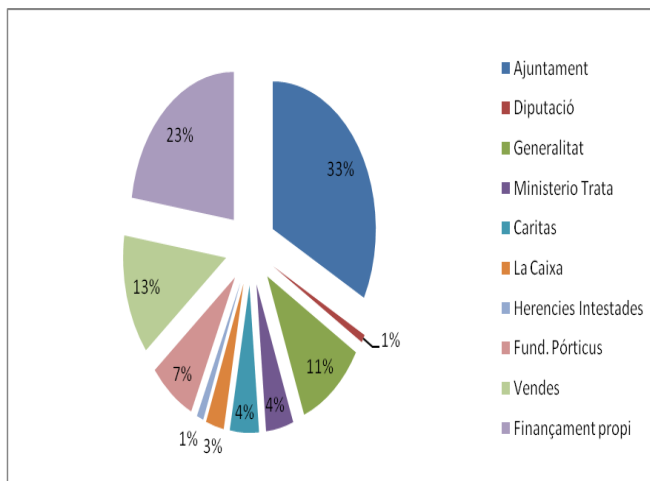
– Espectacle de Mim solidari en col·laboració amb la Fundació Arrels, amb una incidència de 200 persones.

## Balanç Econòmic

### Despeses



### Ingressos



*Les grans oportunitats d'ajudar als altres  
difícilment apareixen,  
però les petites ens envolten tots els dies.  
(Sally Koch)*

