



Memòria 2013

El lloc de la dona - Germanes oblates

Presentació	5
Dona i Prostitució	6
Atenció Social i orientació pre-laboral	6
Formació e Inserció Laboral	9
Portes Endins	12
Treball sexual i convivència	14
Enfilant l'Agulla	17
Reinventat	20
Voluntariat	21
Balanç econòmic	22

Presentació

La **Congregació de les Germanes Oblates** es va instal·lar al barri del Raval al 1984 per treballar amb dones en situació d'exclusió social i molt especialment amb les vinculades a l'exercici de la prostitució. La Institució té una experiència de 150 anys amb les dones i està treballant diferents països del món.

LA MISSIÓ

Afavorir el desenvolupament integral i l'autonomia de les dones que exerceixen la prostitució, que viuen situació d'exclusió i de injustícia, i contribuir a la realització personal i la seva integració social i laboral. Treballar per la sensibilització i la transformació social, denunciant situacions de injustícia social que afecten a les dones.

LA VISIÓ

Estar atentes a la realitat social de la dona, oferint respostes creatives a les noves necessitats i reptes. Volem fer visible la situació d'injustícia i el nostre compromís per a la transformació social. Afavorim la formació contínua i l'avaluació dels projectes, per una millora professional i un treball de qualitat. Des d'una entitat compartida i la vinculació a l'entitat, enfortim el treball en equip i vetllem per a la integració i l'aprenentatge mutu entre totes les persones que participem en els projectes. Ens comprometem a que siguin sostenibles econòmicament, diversificant les fonts de finançament, impulsant l'autofinançament i establint noves aliances.

ELS VALORS

Reconèixer a l'altre com a **persona**

L'**acollida autèntica**, propera i constant

Treballar des del **respecte a la persona** i al seu procés de creixement

L' especial **sensibilitat** cap a les realitats de vulneració de drets a les dones

La **gratuitat i l'altruisme** que ens mantenen sempre disponibles a **oferir oportunitats**

La creença amb la dona que ens fa mantenir sempre la esperança i la confiança en el **treball conjunt**.

En el 1996 les germanes Oblates de Barcelona, després d'uns anys de treball al carrer amb les dones en el barri del Raval, **neix El Lloc de la Dona**. Un espai propi on es pot vehicular la missió, visió i valors mitjançant els projectes. En el 2013 els projectes són:

Dona i Prostitució · De Portes endins · Treball sexual i convivència
Enfilant l'Agulla · Reinventat · Voluntariat



**Durant el 2013
s'ha atès a
564 dones**



Projecte Dona i Prostitució

Aquest projecte es dirigeix a les dones vinculades al exercici de la prostitució, principalment de carrer. Som una entitat de primera línia i poden venir arrel del treball de carrer, del treball de convivència al barri del Raval, derivades d'altres entitats que treballen en prostitució, per complimentar el pla de treball o del boca a boca entre elles mateixes.

Las necessitats son diverses, però principalment van lligades a l'atenció social, la salut, temes d'estrangeria, la formació i la inserció laboral

Objectius generals

Contribuir a la **millora de la qualitat de vida de les dones** que exerceixen o han exercit la prostitució, i afavorir processos d'autonomia personal i d'inserció socio-laboral.

Sensibilitzar a la ciutadania i fomentar la intervenció comunitària sobre la realitat de la prostitució.

Les activitats

Atenció social orientació pre-laboral

Aquest servei integra totes les activitats necessàries per donar resposta a les demandes de les dones que exerceixen la prostitució, des de el inici del treball al carrer fins als itineraris formatius per les que demanden alternativa de treball

TREBALL EN EL MEDI; CONVIVÈNCIA I ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

Durant les 117 sortides que hem fet al carrer s'ha atès a 131 dones i s'ha realitzat un treball de contacte i coneixement de la situació de les dones que treballen en l'espai públic, s'ha fet detecció dels assumptes i dinàmiques presents en el dia a dia de les dones, i s'ha portat al carrer un missatge de mediació i suport en la visibilitat dels objectius i millores que les dones demanen a l'administració i en la seva relació amb el barri. S'ha fet una tasca de sensibilització i de suport en les necessitat detectades.

Perfil de les dones

117 sortides al carrer

131 dones ateses (49 al mateix carrer)

238 gestions (82% de salut i 18% estrangeria legal i primeres necessitats)

S'ha realitzat 53 contactes amb els veïns, 48 a pisos, 29 als bars, 42 a clients i 2 amb la Policia

Ha disminuït un 25% les dones de Romania, un 60% les de Llatinoamerica i un 50% les de Nigèria però s'han triplicat les del país

País d'origen	2012	2013
Europa Est (Romania)	136	104
Espanya	3	10
(Nigèria)	16	8
Llatinoamèrica	17	6
Marroc	6	2
Altres	1	1
	179	131

ATENCIÓ A LA SALUT

Amb el fi de prevenir malalties de transmissió sexual, embaràs no desitjat i altres, oferim els serveis d'atenció ginecològica que tenim concertats amb els CAP's Manso i Drassanes, on es poden visitar unes hores a la setmana sense cita prèvia. Tanmateix organitzem tallers de salut de formació preventiva, juntament amb agents de salut comunitària, metges del món i fem els acompanyaments mèdics necessaris

De l'atenció des del treball al carrer veiem que el 80% de les dones contactades son de Romania, treballen en horari de dia al barri del Raval i constatem que la pressió policial i els tancaments dels pisos, tenen conseqüències negatives en la seva salut. Els serveis que s'han ofert son:

Repartiment de 12.000 preservatius masculins gratuïts

168 acompanyaments i gestions ginecològiques i 28 de salut general

Des del treball d'atenció social a l'entitat el perfil de les dones canvia radicalment, el 67% son Nigerianes, treballen a les Rambles per la nit i estan més disposades a venir als tallers preventius que organitzem a les tardes, amb col·laboració amb Metges del Mon.



Serveis que s'han ofert

Repartiment de 22.000 preservatius masculins gratuïts

Tramitació de 18 Targetes Sanitàries mitjançant el PPS

83 acompanyaments ginecològics, 83 acompanyaments a medicina general i 34 a pediatria. Aquestes demandes han suposat 663 gestions

Tallers que s'han realitzat

1 Audició sobre salut dins del projecte ICI de Fundació Tot Raval (6 dones Nigerianes)

5 de salut sexual i preventiva (37 dones Nigerianes)

1 taller sobre salut i Alimentació per mares (9 dones Nigerianes)

1 taller sobre salut i Alimentació infantil (4 dones Nigerianes)

1 taller sobre pediatria impartit per ETIS –UMTSI (10 dones Nigerianes)

1 taller sobre cicle menstrual i anticonceptius (11 dones Nigerianes)

1 taller per sobre prevenció del VIH Dia Mundial de la Sida UMTSI (6 dones Nigerianes)



SERVEI D'ACOLLIDA I D'ATENCIÓ SOCIAL I PRELABORALS

Quan arriba una dona a l'entitat es rep en el servei d'acollida i l'atenció necessària, mitjançant les entrevistes per fer un diagnosi de la seva situació i consensuar un pla de treball

De gener a desembre s'ha atès a 250 dones

Mitjançant aquest servei i el treball al medi s'ha detectat a 20 dones com a presumptes víctimes, 21 dones com a víctimes identificades i la resta de dones com a possibles víctimes. A més a més hi ha 3 dones acusades de Trata i proxenetisme

Perfil i demandes de les dones

País d'origen	2012	2013
Àfrica Subsah. (Nigèria)	187	166
Europa Est. (Romania)	105	36
Llatinoamèrica	44	17
Espanya	20	18
Marroc	13	9
Altres	7	4
	376	250

Demandes	2013	%
Prelaborals, formació i inserció	393	36%
atenció social primària	254	23%
salut	179	16%
Estrangeria, legal	112	10%
Infància/adolescència	81	7%
Explotació sexual/violència	41	4%
Vivenda	28	3%
Altres.....)	2	0%
	1090	100%



1090 demandes que han suposat 5.041 gestions (1.679 tutories, 993 coordinacions i derivacions altres recursos socials, 883 gestions per formació, 563 per inserció, 290 ajuts econòmics, 313 acompanyaments, 272 gestions burocràtiques, etc.)

Treballem amb plans compartits, per això aquest any el projecte, ha baixat en nombre de dones ateses a nivell social **però no han baixat el nombre de demandes**, degut a la precarietat de la seva situació.

Les demandes dels plans compartits que rebem son majoritàriament per fer el procés de prelaborals, itineraris formatius i d'inserció laboral.

Som l'única entitat que te plans formatius i d'inserció laboral específics per a dones que estan en situació irregular.

Realitzem molts acompanyaments de salut, per la dificultat del idioma i també per què és un espai molt pròxim on es crea un vincle de confiança, i es poden fer deteccions d'explotació, tràfic o Trata.

Pugen significativament any darrera any les intervencions en temes legals, fem molts acompanyaments a justícia per multes, ordres d'expulsió, etc. També ajuts per tramitar els passaports i els certificats de naixements dels fills amb l'ambaixada Nigeriana.

La prioritat dels tràmits legals o d'estrangeria son els certificats de naixement per a la escolarització dels fills/es, fer els passaports per poder tenir empadronaments, etc.

La col·laboració **amb l'associació Infant** que ha obert un pis d'acollida, s'ha realitzat amb el ingrés de 3 dones i els seus 4 fills, els ofereix una vivenda i una atenció social i des d'aquest projecte els prelaborals.

TREBALL COMUNITARI; SENSIBILITZACIÓ I INCIDENCIA



Activitat transversal i coordinada a totes les intervencions i activitats del projecte que forma part del segon objectiu general de l'entitat.

10 Àmbits estables de participació-coordinació: 65 Reunions. Taula Tècnica i altres espais variis (ABITS), Fundació Tot Raval (Comissió social , Xarxa laboral, Diàleg per la convivència), ECAS, Grup Prostitució i SIDA (Dpt. Salut), Plataforma Comunitària Treball Sexual i Convivència,

Consell de dones de Districte i Ciutat, Comissions Consultives i Consell del Districte, Institut català de les Dones, Cossos de seguretat,



Relacions Institucionals i de col·laboració: 34 reunions amb agents diferents. Tècnica de barri, ICV - Dones amb Iniciativa, Ignacio Joaniquet - Expolític jubilat generalitat, Departament de salut, Ajuntament, Sindica de greuges de Barcelona,. Regidora Dones i recepció Alcalde – Dones, PSC Districte CV, PSC - Pere Navarro,

Giachomo Bo, Obra Social la caixa, Joan Andreu – Periodista, Consellera Benestar social Il·lma. Neus Munté, Presidenta Institut Català de les Dones- Montserrat Gatell, Fun. Esperança, Caritas S.C, Escola Bressol Pinotxo. Accions de difusió i sensibilització, en mitjans de comunicació i en agents o futurs agents socials: Entrevista programa TVE 2 "Aquí hay trabajo" entrevista a: Signes dels Temps TV3; entrevista al blog Sor- Barcelona, Gravació vídeo per BTV, Entrevista a la Vanguardia, Latituts Canal 33, Xerrades a alumnes Maristes, La Salle, i altres instituts (155 p)



Diverses activitats de relacions de xarxa social al barri i a la ciutat. Presentació projecte Càtering al Norai, Adhesió candidata Creu S. Jordi, Adhesió al manifest per a la prevenció i Denúncia de LA Tortura, Celebració Pasqua al Raval, Prego de festa Major, Celebració per la obtenció de CET a Estel Tàpia, Presentació al Ajuntament del Protocol de Trata, Programa de formació Reinventat (10sessions) organitzat per ECAS, Congrés del Tercer Sector, Formació amb Begoña Roman

ACTIVITATS DE SOCIALITZACIÓ

Són espais informals que enforteixen les relacions entre les dones, i els professionals.



Final de curs de classes de castellà

9 berenars – tertúlies amb les dones grans

Excursió al Maremagnum amb les dones grans

Excursió a la platja amb les dones al juliol amb dinar de Nigèria

Taller de dansa i moviment

Sortida al circ amb mares i nens

Festa de Nadal amb les dones, juntament amb altres entitats

Sopar de Nadal amb les dones més grans

Formació i Inserció Laboral

Aquest servei es dissenya i realitza per donar respostes a les demandes de cercar alternatives de treball **S'han atès a 220 dones per fer el procés de prelaborals, itineraris de formació i d'inserció laboral**

Perfil de les dones

País d'origen	Prelaborals Itineraris formatius	Itineraris laborals	dones
Africa Subsah. (Nigèria)	146	50	165
Europa Est (Romania)	18	12	26
Llatinoamèrica	7	15	17
Marroc	6	3	7
Espanya	3	2	5
	180	82	220

S'ha incrementat en un 73% el nombre de dones que han fet aquests itineraris

Les dones Nigerianes son el 81% de les usuàries de formació i el 61% de inserció

FORMACIÓ PRELABORAL: IDIOMA I TALLERS

Considerem l'aprenentatge del "idioma" com el inici del procés formatiu de les dones, i distribuïm les classes amb diferents horaris de mati i tarda de dilluns a divendres. Les dones poden incorporar-se qualsevol dia de l'any i es reparteix en molts horaris i nivells, per facilitar l'assistència i motivar a les dones

a fer una formació. Quan les dones tenen un mínim de coneixement fan els tallers d'acollida i els d'habilitats sociolaborals.



Cursos / Tallers / Sessions - Propis	Dones
Alfabetització, Castellà bàsic i escriptura -lectura	88
Català bàsic	12
5 Tallers habilitats sociolaborals	10
4 Tallers acollida (2 bàsics + 2 estrangeria)	22
11 Sessions habilitats laborals	18
1 Taller economia domèstica	10
1 Taller sobre temes legals	7
1 sessió diàleg respecte Catalunya i Nigèria	5
3 Sessions sobre aproximació al mon escolar	23
1 Taller de recerca activa d feina en el servei domèstic	6
Una mateixa dona pot fer diferents tallers i sessions formatives	

Cursos / Tallers / Sessions - Externs	Dones
Castellà (S.solidari, Intergramenet, Caritas, Migraestudium, CEAR)	20
Català (S.Solidari)	5
Angles (Barcelona activa)	1
Alfabetització digital (Barcelona activa)	1
DIR-TS (SURT)	6
Dona Impuls (ABITS)	8
Taller empoderament (SURT)	1
1 Taller diagnòstic salut (Tot Raval)	6
Una mateixa dona pot fer diferents tallers i sessions formatives	

FORMACIÓ TÈCNICA

Aquesta formació es desenvolupa quan hi ha un grup de dones que ja tenen els aprenentatges previs adquirits, podem dir que és la part més avançada del procés i es focalitza amb els coneixements específics per entrar al mercat laboral. Amb les dones que estan en situació irregular l'alternativa es el treball en el servei domèstic, en alguns casos s'aconsegueix que alguna llar els hi faci una oferta laboral. Per les que tenen situació regular hem fet un curs de cambreres de pis a l'Escola Superior de Turisme (és de formació pròpia, però està impartit pels professionals de l'escola), amb un resultat del 70% d'ocupació, i altres han estan derivades a recursos externs per tal de poder donar les màximes oportunitats a les dones i aprofitat tots els recursos existents.

També hi ha dones que han estat derivades a un altre projecte de l'entitat de formació de costura " Enfilant l'agulla".



El curs de cambreres de pis ha tingut un 71% d'inserció a hostaleria

Formació Tècnica Pròpia	Dones
1 Taller servei domèstic i cura gent gran (70h)	12
Curs cambreres de pis a l'Escola Superior de Turisme (177h)	14
1 curs de cuina per a gent gran)	7
Una mateixa dona pot fer més un curs de formació	



Formació Tècnica Externa	Dones
Auxiliar de reposició de comerç (Escola de Turisme)	2
Cuidadores persones dependents (Migraestudio)	2
Rehabilitació neteja pisos (Impulsem)	3
Cambreres de pis a (APIP)	3
Curs de informàtica (Migraestudium)	1
Una mateixa dona pot fer més un curs de formació	

RECERCA D'OFERTES I INSERCIONS LABORALS

La recerca de feines sempre es fa en els sectors on poden tenir possibilitats reals d'ocupació pel perfil de les dones. Així doncs fem recerca en atenció i cura a gent gran en els recursos mèdics de la ciutat i també en el de rodalies (CAP's, hospitals), i en el boca a boca al barri i les entitats que ens coneixen . També fem difusió a la Xarxa Laboral del Raval, que en som membres. Pel que fa a la hostaleria, la recerca la fem amb les governants dels hotels, amb les ETT's i també en empreses de neteja industrial.

Hem rebut 59 ofertes de feina (38 en el sector d' atenció domiciliaria, 15 en el sector d'hostaleria i neteja industrial, 2 en el mercat del tèxtil i 4 en altres)

Treballs aconseguits:

23 feines de atenció domiciliaria

13 feines en hostaleria i neteja industrial

1 feina d'ajudant de cuina

29 dones han cobert les 37 feines de les quals 17 han estat amb contracte i 12 sense contracte (Cal recordar que una dona pot rebre mes d'una feina per què algunes son a temps parcial)



Projecte Portes Endins

El projecte De Portes Endins va veure els seus inicis al juliol de 2013, es un **projecte d'aproximació a la prostitució en locals tancats**, ja siguin pisos, clubs, pep show, etc al Districte de les Corts

OBJECTIUS GENERALS

- 1 **Realitzar una aproximació sobre la realitat de les dones** i contactar amb aquelles dones, així com amb dones transsexuals, que exerceixen la prostitució en clubs i/o locals tancats de la ciutat de Barcelona;
- 2 Aproximació i revisió d'estudis sobre **models alternatius en el exercici de la prostitució vinculats a la prostitució** deslocalitzada (ús de noves tecnologies);

Les activitats i resultats

Detecció de clubs al districte de Les Corts

A través de diferents motors de busqueta s'ha fet una exploració dels locals que hi ha al districte de Les Corts. Aquesta recerca a través de diferents fonts d'informació en ha permès crear un llistat dels locals i pisos, conèixer la seva localització i recollir informació de contacte per a una pròxima fase de contacte amb els responsables dels locals.

Com a motors de busqueta em fet us de varies fonts:

- Llistat de locals amb llicència facilitat per el propi districte
- Buscadors especialitzats en serveis sexuals (nuovoloquo, mileroticos, milanuncios, guia geisha)
- Forums de discussió dirigits a clients i a dones treballadores sexuals (sexomercado)
- Webs del Local
- Blogs personals de professionals
- Secció de contactes de diaris
- Taxistes
- SexShops
- Professionals T-Sex conegudes per l'entitat

Locals detectats al barri de Les Corts			
Clubs	Relax	Peep-show/ cineX	Pisos
10	2	2	15

Locals visitats*			
Clubs	Relax	Peep-shows/ cineX	pisos
5 de 10	2 de 2	2 de 2	5 de 15

Aquestes sortides han permès un primer contacte amb els responsables dels locals i pisos, així com la detecció d'aquells pisos i locals que continuen oberts i els que ja no estan actius.



En línies generals però, el contacte amb les dones i les visites estan sent **facilitades per els responsables dels locals**, ja son 5 els locals que ens han demanat una major presència i ens recalquen la importància de rebre visites d'equips especialitzats d'atenció de manera regular.

Locals	Visites	Dones Observades	Dones Contactades
Clubs	9	55	37
Peep-show/ cinex	4	7	1
Relax	2	9	6
Pisos	9	18	16
Total	24	89	60

Perfil de dones

El perfil de dones contactades es heterogeni en edat i nacionalitat. **Les edats solen estar compreses entre els 20 i els 40 anys**, tret d'un pis de dones majors de 65 anys. No hem contactat amb cap dona transsexual.

Les nacionalitats de les dones contactades son les següents: Espanyola, Argentina, Brasil, Romania, Colòmbia, Rep. Dominicana, Xina, Perú. El col·lectiu **de dones pertinents a països d'Amèrica llatina es el grup més gran, seguit de dones l'Europa de l'Est , Espanyoles i de la Xina.**

Les demandes

No s'ha detectat cap cas de trata, tot i que es manté present explorar en aquells locals on no ens han deixat entrar. Cal comentar que aquest es un projecte d'exploració i de primera aproximació. Per tal de poder conèixer la realitat de les dones que treballen en locals tancats, cal continuar amb aquets projecte, en el 2014 i aconseguir fer un vincle amb les dones contactades, al igual que es fa amb les que treballen al carrer.

Les dones contactades han realitzat les **següents demandes**, i s'han recollit les següents **observacions**:

- Més atenció i facilitat d'accedir a serveis de ginecologia
- Sessions educatives en relació a salut sexual i reducció de riscos en la practica sexual.
- Atenció psicològica i suport emocional
- Prevenció de consum de drogues i eines per a fer front a situacions de risc

Demandes	De setembre a desembre'13
Salut	20
Formació	3
Inserció laboral	2
Atenció social	3
	28

Dificultats trobades durant el projecte

- Responsables que no ens permeten parlar amb les dones ni accedir al local
- Manca d'espais al local que permetin la confidencialitat i la conversa individualitzada amb les dones.
- Problemes amb el idioma sobretot amb les xineses.
- Responsables de locals que han tingut males experiències amb altres entitats o mitjans de comunicació



Projecte Treball Sexual i Convivència

Donant continuïtat a les accions realitzades en els dos anys anteriors per millorar la convivència a l'entorn de la Pl. Salvador Seguí, per aquest any 2013 l'entitat va assumir especialment el que feia referència a les **accions directes amb dones que exerceixen prostitució al carrer**.

El desenvolupament del projecte ha estat molt marcat per la **necessitat de donar una resposta coordinada** a la demanda insistent de les dones de recolzament i suport davant la situació d'especial "pressió" de la GUB, tant per les sancions com per la seva presència contínua al carrer. La resposta s'orienta en un **treball d'organització interna** del propi col·lectiu, de manera que siguin elles mateixes les que expressin les seves queixes i propostes, sense haver de dependre de les entitats.



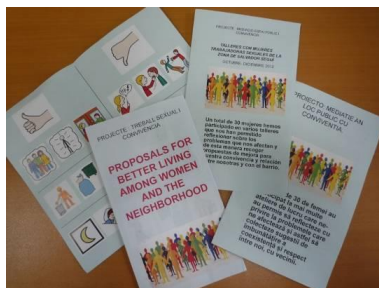
Com a conclusió general podríem dir que la percepció general (pels veïns i comerciants) és que ha millorat la situació, tal i com expressaven a la última Taula Ciutadana de l'any. Destacaven l'efecte dissuasori de la GUB, el tancament dels mèubles, el tancament del Bar Andalucía, etc. Però la vivència de les dones ha estat molt diferent, ja que en determinats moments s'han sentit "assetjades" per les forces de seguretat

Accions realitzades



Treball socio-educatiu amb les dones al carrer. S'han realitzat sortides regulars els dilluns a la tarda, tot i que en determinats moments i depenent de la situació al carrer s'han ampliat/modificat dies i horaris, per tal d'estar presents sempre que es donen fets destacats.

Mediació comunitària. La mediació explícita en situacions de conflictes de convivència, ha estat una oferta constant a partir dels contactes i converses amb els diferents agents del barri, especialment amb les dones. Ha estat una intervenció de tipus preventiu. S'ofereix informació, assessorament, contenció, canalització i suport puntual en les diferents necessitats detectades i expressades (soroll, brutícia, queixes dels veïns, sensació de cansament i frustració, etc.)



Als primers mesos de l'any es fan servir **díptics** en diversos idiomes que recullen el que s'havia treballat i acordat als tallers fets l'any anterior.

S'ha convidat a les dones a participar a la **Taula Ciutadana del Pla Salvador Seguí**, com a espai de participació per aquests temes.

S'ha seguit constatant que entre les dones hi ha una manca d'informació respecte a les diverses realitats que viuen i conviuen al barri. També hi ha bastant **desconeixement de la normativa** que les afecta més directament, com són la Ordenança de Convivència i el Pla d'Usos.

Per treballar tots aquests aspectes, d'entrada varem començar a **fer trobades en petits grups de dones al carrer**, tal i com havíem fet l'any anterior. És la millor via per recollir la vivència de les pròpies dones i alhora transmetre la d'altres agents. Però varem detectar que les persones que gestionen els pisos-mèubles cada vegada tenen més influència sobre les dones i que s'han convertit en agents multiplicadors de determinats missatges.

Sensibilització i capacitació. Aquest treball en petits grups al carrer és el que prepara el camí per poder convocar a les dones a espais de trobada més amplis, amb més participació i amb temes concrets a tractar. Durant els mesos de juny i juliol s'han realitzat 5 **convocatòries de reunió amb les dones** de la zona de Robadors i Sant Ramon amb l'objectiu de treballar aspectes relacionats amb la convivència.

La realitat és que no hem aconseguit grans avenços en la seva autoorganització; més aviat han fet servir aquests espais per fer-se retrets i fer evident que la situació al carrer provoca cada vegada més competència entre elles i per tant menys predisposició a treballar amb objectius comuns. Cal tenir present, que paral·lelament a aquestes reunions, la presència policial, les multes i el tancament de pisos on s'ocupen, han anat en augment.



A l'octubre es produeix el **tancament coordinat i simultani de tots els pisos que funcionaven com a meublés** a l'entorn de la Plç. Salvador Seguí. Donat que el Pla d'Usos prohibeix l'existència de meublés en aquesta zona, tots aquests locals funcionaven sense llicència i per tant van ser precintats i es va iniciar el procediment administratiu i sancionador



Amb aquesta nova situació, el nostre treball al carrer es focalitza en aconseguir que tant les **dones** com el **propietaris del pisos-méubles** es mobilitzin per tal de fer **propostes**, que han de ser realistes, treballades i compartides per la majoria i començar un procés de negociació.

Al llarg de tot l'any, les dones s'han mostrat molt preocupades per la incertesa per si podran continuar treballant al carrer, cosa que ha generat bastant desconcert i angoixa. Torna a estar sobre la taula la necessitat de disposar d'un espai permès on treballar. No totes les dones poden o volen treballar en clubs o altres locals. Per tant seria necessari oferir alternatives realistes i viables també per les que volen continuar contactant al carrer o no tenen altres opcions.

Vehicular la participació de les dones. Un altre objectiu fixat per aquest any era dinamitzar el procés participatiu de les dones per tal d'arribar a **acords de mínims en la realització de la seva activitat**

Es convida a les dones a orientar-se cap a l'**autoorganització** i donant suport per l'apoderament; han de ser elles mateixes les que expressin les seves queixes i propostes, sense dependre de les entitats tant com elles volen en un principi.

S'assumeix la tasca de **dinamització i motivació de les dones al carrer**, el treball en petits grups per tal de transformar les queixes en propostes, l'oferta de informació sobre la vivència i visió de les altres parts implicades (veïns, comerciants, Administració) que cal tenir en compte per avançar vers una convivència real, la necessitat de tenir molta cura en les "bones pràctiques" al carrer, etc.



S'organitzen trobades amb la Síndica de Greuges, amb el Il·lm. Alcalde de Barcelona Xavier Trias i la participació a la Taula Tècnica d'ABITS

Els resultats no son els esperats per les dones i el següent pas que plantegen és una reunió amb la Regidora de Dona i amb la Regidora de Ciutat Vella. Tot i que es comencen a fer les gestions necessàries, la desmotivació general va en augment. La manca de consens i suport intern provoca que el grup de portaveus deixi de liderar aquest procés participatiu. Per tant, tot s'atura i es deixen de fer accions.

Conclusions. A la última Taula Ciutadana de l'any, **els veïns semblaven estar contents** amb les actuacions que l'Ajuntament ha dut a terme en determinats àmbits i que consideren que ha millorat la convivència. Es referien al tancament dels pisos-méubles, a la presència policial i a l'augment de les denúncies tant a dones com a clients per l'oferta i demanda de serveis sexuals.

Les dones han passat gran part de l'any preocupades per l'angoixa de no poder treballar al carrer i, per tant, no poder guanyar-se la vida. La seva vivència és de persecució i assetjament. S'obre una vegada més el debat sobre la necessitat d'oferir alternatives viables per l'exercici del treball sexual, potser en un format i/o espai alternatiu al carrer, però sempre en un espai permès.

La realitat en finalitzar l'execució del projecte va ser que les dones no havien arribat a grans resultats com a grup. Tot i que l'objectiu individual de les dones és compartit ja que totes volen trobar una manera de poder treballar al barri, no han mantingut en el temps els espais de trobada, diàleg, debat i presa de decisions comunes que van funcionar durant alguns mesos. Hem acabat l'any amb el **col·lectiu de dones molt desmotivats** i sense cap intenció de continuar el procés participatiu i reivindicatiu que van iniciar. Només les persones que gestionen els pisos continuen buscant alternatives i vies per continuar endavant. ***En el moment de l'elaboració d'aquesta memòria constatem que aquest moviment torna a estar actiu i elaborant noves propostes d'acció i continuïtat.***



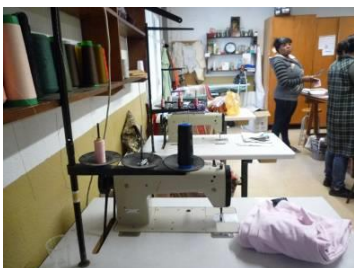
Projecte Enfilant l'Agulla

Aquest projecte es una **emprenedoria social** i consta d'una formació en costura i d'un taller propi de confecció de roba per a dissenyadors locals i de producció de complements de moda i de la llar, que comercialitza sota la marca **Dona Kolors**.



Formació. La formació de costura la realitza una professional de tall i confecció amb una ampla experiència amb persones que es troben en situació d'exclusió. Es divideix en tres nivells, un inicial en el qual s'adquireixen els coneixements bàsics, **sobretot el maneig de la màquina de cosir i de les diferents parts de les peces (colls, punys, butxaques, mànigues, traus, etc.)** En el segon nivell, les dones **aprenen a fer arreglaments de roba**, que és una de les finalitats d'aquesta formació, com una opció viable per guanyar-se la vida, sigui quina sigui la seva situació legal. I en la tercera fase, en la qual aprenen **a cosir roba de punt**, treballen amb màquines especials (recobridora i overlock) que les prepara per a la confecció de peces. **En acabar els tres nivells, fan 40 hores de pràctiques en tallers externs i totes reben una màquina de cosir semiprofesional.**

Taller de confecció i producció. El taller de confecció i de producció, al començament es va crear per elaborar uns productes dissenyats per al públic en general i fets amb teles africanes, a mig maig ens va sorgir la demanda de confeccionar per dissenyadors locals.



Així doncs, el taller té dues línies. Una de **complements de moda** (bosses, moneders, ventalls, collars, bosses reversibles, bufandes) i de **complements de la llar** (sets de taula, camins de taula, coixins i davantals) www.donakolors.cat. L'altra línia és de **confecció per a dissenyadors locals**, que volen produir les seves peces en territori de proximitat i amb contingut social. Actualment confeccionem moda per a dona, per a nens, bosses, nines etc

Els Objectius

- 1 Afavorir la inclusió social, l'autonomia i la independència econòmica, oferint una alternativa real i viable a l'exercici de la prostitució.
- 2 Crear una empresa social que permeti sostenir la part del projecte del taller en un període de 3 anys.
- 3 Donar a conèixer la situació de les dones i el seu procés a través de la marca social Dona Kolors.

i els resultats son...



38 dones han rebut formació i/o inserció en costura durant 2013

Les dones a mes a mes de la formació tècnica en costura reben una formació específica per conèixer el mercat laboral i mes concretament el del tèxtil.

- 6 **sessions d'emprenedoria** amb continguts en: formació en autoocupació, règim autònom i de la seguretat social, nòmines, contractes, cooperativa, impostos, situacions del mercat laboral general i del tèxtil.
- **sessions de coaching** per a l'empoderament, treballar l'autoestima i les habilitats personals.
- sessions de **preparació per al treball en equip**, fer el currículum i la preparació de les entrevistes laborals.
- La formació sobre el **llenguatge específic en costura** s'imparteix a les dones en acabar el primer nivell, en forma de glossari perquè el puguin aprendre i consultar-lo sempre que els calgui.

El taller va començar amb dues costureres per elaborar el productes de Dona Kolors, quan anàvem a explorar nous punts de venda ens varem trobar amb demandes de confecció. Aprofitant aquesta demanda s'ha donat **la formació en confecció de punt** a les dones contractades i també s'ha afegit a la formació.



Des del seu inici el taller ha aconseguit 5 insercions laborals pròpies.



La confecció de les peces està donant treball constant al taller, permetent la producció de **Dona Kolors** segons les vendes que han anat aconseguint. El repte és obrir més punts de venda i promocionar millor la línia de la llar.

S'ha rebut una petició de col·laboració d'unes dissenyadores per la seva **col·lecció infantil per a 2014**; s'ha consolidat la col·laboració amb **Capipota Production**, que ens paga el sou d'una costurera al mes, mitjançant un banc d'hores. A més a més encàrrecs de cosir bosses, elaborar escarcelles, jaquetes, faldilles, vestits i també uns rul·los per a jocs de guarderies.

A finals d'any ja tenim **uns 17 punts de venda a Catalunya i a Espanya**, i una punt de venda a una tenda online a Holanda. Són una barreja de tendes de museus, tendes de roba sostenible o km-0, boutiques de moda, boutiques en llocs d'estiueig i tendes de **la cadena Natura**. A més tenim tenda online pròpia.

Anàlisi de les vendes i difusions de les tendes online

Des de novembre que tenim a una persona contractada pel **màrqueting online** de Dona Kolors, i el posicionament a la web el nombre de seguidors a les xarxes social ha augmentat, gràcies a les promocions, competicions i els newsletters que enviem. Encara ens manca crear vincles amb bloguers coneguts i amb altres tendes online.

També estem creant un enllaç més fort entre els nostres consumidors off-line i el nostre contingut online; inclourem perfils de les dones del projecte a la plana web, i esmentarem el nom de la persona a qui està ajudant el consumidor a l'etiqueta del producte comprat, per tal d'incentivar el comprador a entrar a la plana web de Dona Kolors.

Difusió

La marca Dona Kolors compta amb una forta difusió gràcies al contingut social del projecte i, també gràcies a la notorietat de l'actriu Aina Clotet, que ens ofereix la seva imatge i contactes. **Al 2013 hem aconseguit arribar a més 1.000.000 de persones mitjançant els següents accions:**



Facebook, 670 seguidors.

Publicacions amb més impacte, 2000 persones, i en una setmana hem arribat a 3000.

Twitter: 100 seguidors.

Rebedors de butlletins de notícies: 500

Publicacions en revistes nacionals per a dones InStyle i

YoDona: 234.000 i 514.000 lectores.

Reportatge a les notícies de TV3, la nit de la marató:

667.000 espectadors.

Reportatge a Catalunya Ràdio: 51.100 oients.

Article a El Periódico: 607.300 lectors

Displays informatius als punts de venda: 50.000 persones anuals.

Els productes



Més productes www.donakolors.cat



Reinventat

Aquest any 2013, ens hem incorporat al programa Reinventa't dirigit a orientar i acompanyar a entitats no lucratives d'acció social en el procés de resituació davant la crisi social i econòmica actual, i els canvis en el model de finançament dins del tercer sector.

Aquest programa esta impulsat **per ECAS (Entitats Catalanes d'acció Social) i compta amb la col·laboració de l'Obra Social la Caixa i la Fundació KPMG.**

El suport a les entitats es centra en quatre eixos:

- Diagnosi, maig – juliol 2013
- Disseny del pla de reinvençió, novembre – desembre 2013
- Formació per reinventar-se, gener – febrer 2014
- Mentoratge per a l'aplicació del pla de reinvençió, gener – abril 2014



Amb aquest suport hem realitzat un diagnosi molt exhaustiu de la nostra entitat, del seu òrgan de govern, del seu funcionament i organització interna i de cadascun dels projectes, així com de la comunicació interna i externa.

Els resultats obtinguts els treballem mitjançant 4 estratègies

1 La Gestió econòmica per projectes

Possibilitar sinergies entre els projectes, posar en valor la seva eficiència (ràtios, resultats) i cercar comparatives amb altres entitats afins.

2 Pla de finançament a mig i llarg termini

Diversificar les fonts de finançament, anticipar en la recerca de fons, definir serveis remunerats i crear un equip estatal de funding

3 Clarificar les marques del grup i les seves funcions

Facilitar a agents externs la comprensió de la relació entre les diferents marques (Lloc de la Dona, Dona Kolors, Enfilant l'agulla, GG Oblates)

4 Millora organitzativa

Aprofitar al màxim el potencial de les persones i de l'organització, redefinir tasques, circuits processos i establir un sistema de coordinació entre les activitats de les dues organitzacions



Aquest projecte, ha començat en el 2013 i finalitza a maig del 2014.

L'experiència ha estat molt positiva ja que el fet de fer un diagnosi seriós de l'entitat i amb l'ajut de professionals dóna una perspectiva a la feina que fem, que és difícil de percebre en el dia a dia.

Som conscients que el canvis que anem introduint estaran consolidats a mig i llarg termini, però el treball que anem fent ja els porta incorporats.



Voluntariat

És un projecte de formació i gestió de les persones voluntàries que realitzen activitats a l'entitat. Està inclòs dins del programa de la Institució Germanes Oblates , amb més de 150 voluntaris / es.

L'equip

4 coordinadores

16 voluntàries que col·laboren habitualment

10 voluntàries , de col·laboració puntual

8 noves voluntàries que han assumit algun compromís amb nosaltres

Durant aquest any s'han acostat a l'entitat moltes persones interessades en els projectes i en oferir la seva col·laboració. Hem aconseguit un grup consolidat i compromès , amb una gran implicació i creixement com a equip .

Treballem donant resposta a les necessitats sentides i expressades pel grup de voluntariat i d'acord a les prioritats indicades des de l'entitat .

Les activitats

- Captació de nous voluntaris / es (a través dels propis voluntaris i de contactes personals)
- Entrevistes d'acollida i seguiment
- Sessions informatives sobre la realitat i el projecte per a les persones que s'incorporin amb l'objectiu d'aconseguir una bona integració en el centre
- 20 Reunions de l'Equip de Coordinació
- Reunions del Grup de Voluntaris / es
- 2 Reunions de Professorat
- Jornades de Formació: Begoña Román : "Ètica de la Intervenció social per a professionals i voluntàries en una organització oblata " , "Jornada de reflexió i treball" L'art dels projectes "

La seva participació



Classes d'alfabetització , castellà i individualitzades

Classes de català bàsic

Curs intensiu de castellà orientat a l'àmbit laboral

Sessions de formació laboral

Tallers d'habilitats socials

Tallers prelaborals

Tallers d'acollida

Suport en activitats de Dona Colors

Suport en l'acollida

Tertúlia i acompanyaments amb dones grans

Activitats lúdiques i culturals

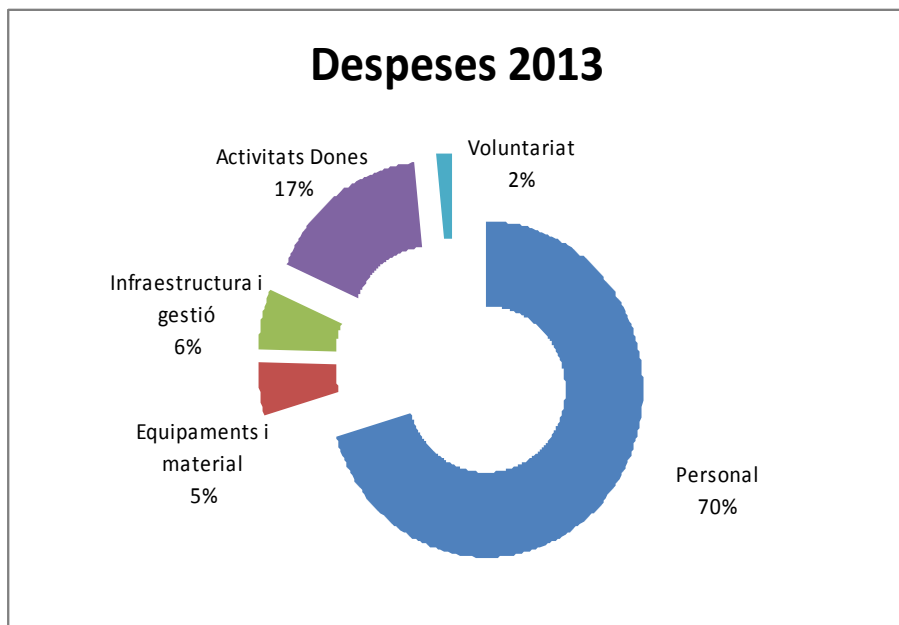
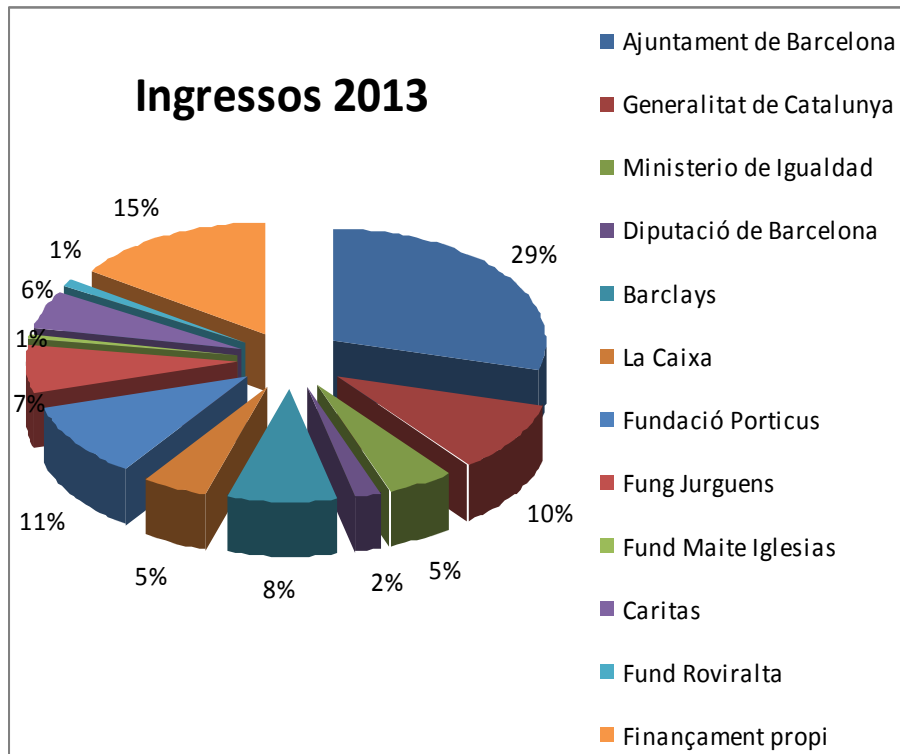
(Nadal, Dia de la Dona , festes final de curs ...)

Col·laboracions puntuals

(transport realització de materials, etc)

Manteniment informàtic , disseny , etc .

Balanç Econòmic



Amb el suport



