



el
Lloc
de la
dona

Programa de atención en el Raval:
Mujer – Exclusión – Prostitución
Memoria 2008

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	02
1. PROYECTO MUJER Y PROSTITUCIÓN: ATENCIÓN SOCIAL INTEGRAL	03
1.1 TRABAJO EN MEDIO ABIERTO	04
1.2 SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL	07
1.3 SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL	10
1.4 APOYO INDIVIDUAL Y GRUPAL A PERSONAS MAYORES: VEJEZ Y PROSTITUCIÓN	15
1.5 TRABAJO COMUNITARIO Y DE SENSIBILIZACIÓN	17
1.6 ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN	21
2. CURSO DE AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN GERIATRÍA	23
3. PROYECTO DE VOLUNTARIADO	28
4. PROYECTO DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN	32
5. PROYECTOS Y/O CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	35
6. PROPUESTAS PARA EL 2.009	37
7. BALANCE ECONÓMICO	40

INTRODUCCIÓN

La congregación de las Hermanas Oblatas se instala en el barrio del Raval de Barcelona en el año 1984 para trabajar con mujeres en situación de marginación social, y principalmente con aquellas vinculadas a la prostitución de calle que en esta zona se ejerce.

En 1996 se aprecia la necesidad de elaborar un Programa para poder estructurar el trabajo y buscar unas dependencias propias y autónomas. Es así como surge el Programa de Atención a la Mujer del Raval y se inaugura el centro, El Lloc de la Dona, como espacio de reunión y acción que está situado en el corazón del barrio, un lugar estratégico, a escasos metros de la principal zona de prostitución de calle, así como de los recursos sociales y sanitarios del barrio.

Durante estos años de actividad del centro, tanto los objetivos como las estrategias de trabajo se han ido reformando en función de las transformaciones continuas de la realidad, así como también los perfiles de las destinatarias, determinados en estos últimos años por el proceso de inmigración, sus necesidades y demandas.

La entidad ofrece una atención integral basada en la persona, en donde ésta es la protagonista y el motor de su propio proceso. Desde el Programa se ofrece apoyo y acompañamiento, pero el ritmo y las metas a alcanzar las decide cada mujer.

Los dos grandes objetivos del Programa son:

- ü Contribuir a la promoción de la ciudadanía de las mujeres que trabajan en prostitución.
- ü Realizar un trabajo de transformación social, tanto en el contexto más inmediato donde se realiza el trabajo sexual, como en el entorno social más amplio.

Los cuatro proyectos propios que incluye el Programa, más los proyectos interinstitucionales y los convenios de colaboración con otras entidades, permiten abordar desde la intervención en los contextos directos de prostitución hasta la inserción social y recolocación laboral si es el caso y la transformación social.

Las actividades realizadas a lo largo del 2008, y que a continuación se especifican, son la constatación de las respuestas válidas y eficaces que se han generado ante las diferentes necesidades de las mujeres atendidas por la entidad, dando así alcance a los objetivos planteados y consolidando además el "Programa de Atención en el Raval: Mujer-Exclusión-Prostitución".

1. PROYECTO MUJER Y PROSTITUCIÓN: ATENCIÓN SOCIAL INTEGRAL

Este proyecto se dirige a las mujeres que viven situaciones de exclusión social y se centra de manera directa en aquellas que ejercen la prostitución en el barrio del Raval de Barcelona.

Los datos de la memoria reflejan la vulnerabilidad que viven estas mujeres debida a una fuerte estigmatización social, que se ve agravada en muchos casos por su condición de mujer extranjera en situación irregular en el país y que acentúa la desigualdad de oportunidades y limita el acceso a los recursos de la red normalizada. A esto hay que añadir, por un lado, el hecho de que la prostitución en la calle difícilmente es tolerada por la comunidad, y por otro lado, el efecto de la Ordenanza Municipal que ha supuesto un acoso a estas mujeres, aumentando su precariedad económica y la inestabilidad en el barrio del Raval

En este contexto, el proyecto es un instrumento fundamental para disminuir los factores de vulnerabilidad social de este colectivo y mejorar la convivencia. Para ello aprovecha la facilidad en la relación con las mujeres, conseguida por la experiencia en la entidad, la cercanía a la realidad, la intensa coordinación con entidades y la participación en foros y redes.

Los objetivos generales de trabajo son:

1. Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las mujeres que ejercen prostitución en el barrio del Raval, así como favorecer procesos de autonomía personal y de inserción social y/o laboral.
2. Sensibilizar a la ciudadanía sobre la realidad de la prostitución y fomentar la intervención comunitaria sobre la realidad de la prostitución en Barcelona.

A partir de aquí el Proyecto se desglosa en grandes líneas de trabajo de las que se expone a continuación las principales actividades realizadas en este año: Trabajo en Medio Abierto, Servicio de Atención Social, Servicio de Inserción Laboral, Apoyo a las mujeres mayores, Actividades de Socialización y Trabajo Comunitario y Sensibilización.

Durante este año se han beneficiado de este proyecto un total de **584 mujeres** algunas de ellas en líneas de intervención puntuales y otras accediendo a prácticamente a todos los servicios ofertados.



1.1. TRABAJO EN MEDIO ABIERTO

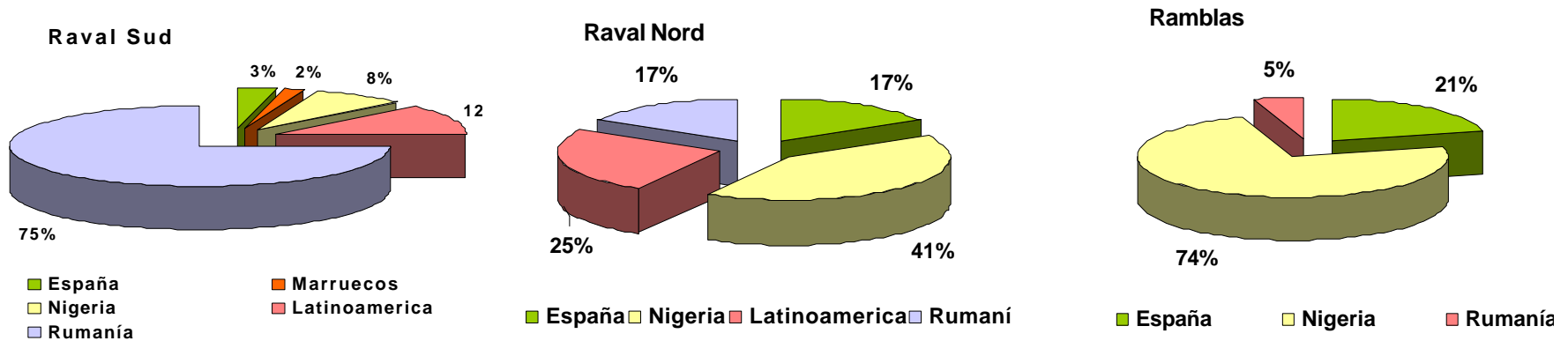
✓ Número de mujeres atendidas y procedencia por zonas de trabajo:

El número total de mujeres con las que se ha conseguido un vínculo este año es de **193**, de las cuales **62** han entrado en el circuito de atención social de la nuestra entidad. Con las **131** mujeres que se ha contactado en la calle se les ha dado la información y el apoyo que solicitaban.

Durante los primeros 9 meses del 2008 la situación de trabajo en la calle durante el día se concentraba, como era habitual en el barrio, principalmente en las calles San Ramón, San Pau y Robadors. A partir de la redada del 6 de octubre y la posterior presión por parte de la Guardia Urbana, las mujeres se han reubicado en la Rambla del Raval y por los alrededores del hotel, provocando muchos problemas de convivencia con los vecinos y comerciantes de la zona.

En el mes de abril se había detectado un aumento de mujeres que trabajan en la calle por la noche, especialmente en el Raval, y a mediados de mayo se decide cubrir esta zona por la noche y hacer prospección en otras, como son: Ciudadela, Arc de Triumf, Glories, Les Rambles, Ronda San Antoni i Camp del Barça. El resultado de esta ampliación fue que en septiembre los dos equipos que cubren las salidas nocturnas, se reparten la zona del Raval, Ronda San Antoni y las Ramblas, por ser las que concentran a más mujeres que solicitan algún tipo de ayuda.

La distribución es la siguiente:



✓ Número de visitas a otros agentes sociales

Se ha reiniciado el contacto con los bares y pisos meublés de la zona, y en general los pisos más grandes presentan condiciones higiénicas aceptables, y tienen un trato correcto con las mujeres.

Aunque durante el año 2008 hemos mantenido el contacto con los agentes que están en la zona de Raval Sur, ha sido a raíz de la redada que se ha intensificado el contacto. También se ha hecho una intervención en la comisaría de Policía Nacional donde estaban detenidas las mujeres.

✓ Evaluación cualitativa de las actividades:

En el día a día se han trabajado normas de comportamiento ciudadano, referente al entorno y a la convivencia y también muchas cuestiones relacionadas con el cuidado de la salud personal. Se ha podido analizar y debatir las problemáticas internas entre el colectivo y cuestiones externas relativas a la defensa de sus derechos frente a la comunidad y al respeto de las normas de convivencia.

Durante el 2008 adaptando la situación a la realidad, se han realizado 2 salidas semanales durante el día y a partir de mayo 2 más por la noche manteniéndose el contacto con diferentes mujeres. Este contacto ha generado, entre otros, acompañamientos en temas de salud, trámites legales, ayudas económicas relacionadas con la vivienda y en una cantidad inferior pero significativa de trámites burocráticos y económicos relacionados con sus hijos. Otra demanda muy recurrente es el acceder a otro tipo de trabajo, por lo que se deriva a la entidad para, a través de la atención social, pasar al servicio de formación e inserción laboral. El aumento más considerable de demandas se deriva del acoso policial y las dificultades para poder trabajar con un mínimo de condiciones y estabilidad.

Durante este año ha continuado la persecución policial. Por parte de la Guardia Urbana, Policía Nacional i/o "Mossos d'Esquadra", quienes han estado presentes de forma muy activa en las salidas a la calle realizadas por las mediadoras y educadora social. En estas ocasiones se les ha observado imponiendo multas con motivo de la Ordenanza Municipal, en la Ronda Sant Antoni, Sant Ramón, Sant Pau y Robadors, así como realizando controles de documentación exhaustivos. Observando un incremento desmesurado de las multas a partir de la redada del 6 de octubre, esta presión policial tan fuerte y continuada hace que las mujeres estén en continua actitud de miedo, ansiedad y desconfianza.

Otro factor negativo ha sido el cierre de los "meublés", porque ha empeorado las condiciones laborales de las mujeres ya que algunos de los nuevos espacios de ocupación no tienen las mínimas condiciones para realizar los servicios.

Estos dos factores han tenido repercusiones a diferentes niveles: desplazamientos a otras calles, cambios de horario, acumulación en ciertas zonas, situación económica más precaria al reducir los precios de servicios sexuales, no utilización de medios anticonceptivos y preventivos en algunas situaciones, etc. Esta situación está generando un riesgo,

desfavoreciendo gravemente la salud de las mujeres y poniendo en grave peligro su integridad física, provocando mayor conflictividad entre ellas y con la ciudadanía en general.



Otro ámbito también importante del trabajo en el medio es el contacto con los propietarios de pisos-muebles y bares. A pesar de no haberse dado una relación muy continuada, en los últimos meses del año se ha podido contactar con nuevos propietarios/as y se han intensificado las acciones para restablecer el diálogo con estos agentes. Estos enlaces posibilitan conocer e intervenir, si es el caso, sobre las condiciones de los lugares de trabajo: seguridad, higiene, precios, relaciones de tutela, que favorecen o perjudican a las trabajadoras sexuales, así como tener entradas o puentes que posibilitan conocer más a fondo el ambiente en el que están inmersas.

Una parte importante de este ambiente de trabajo está influido por las situaciones de trata y explotación sexual a la que están sometidas algunas de las mujeres que trabajan en el barrio. Estas situaciones son difíciles de detectar por el control que se ejerce sobre las mujeres y por el desconocimiento que ellas tienen sobre las posibilidades a las que podrían optar para salir de la red o grupo. Aunque a lo largo del año se ha trabajado para averiguar posibles casos y asesorar a las mujeres en este tema, fue la actuación policial de octubre la que puso al descubierto a algunos de estos grupos y fue posible una intervención más directa con las mujeres víctimas de trata.

Además, la coincidencia en el tiempo de la intervención policial contra el proxenetismo y el inicio de la actuación de la Guardia Urbana para el cumplimiento de la Ordenanza ha creado una gran confusión entre las mujeres. Ahora asocian investigaciones sobre trata y multas por ejercer prostitución, ya que las mismas mujeres afectadas son las mismas aunque son conceptos totalmente diferenciados.

La persistencia en el perfil de mujeres de origen rumano, ha hecho que la figura de la mediadora rumana sea imprescindible. Este año se ha ampliado con una segunda mediadora, buena conocedora de la realidad. Se puede destacar el aumento de contactos, especialmente con mujeres recién llegadas, algo muy positivo porque permite iniciar antes el trabajo educativo y preventivo, sin necesidad del "tiempo de espera", para que las mujeres aprendan la lengua castellana.

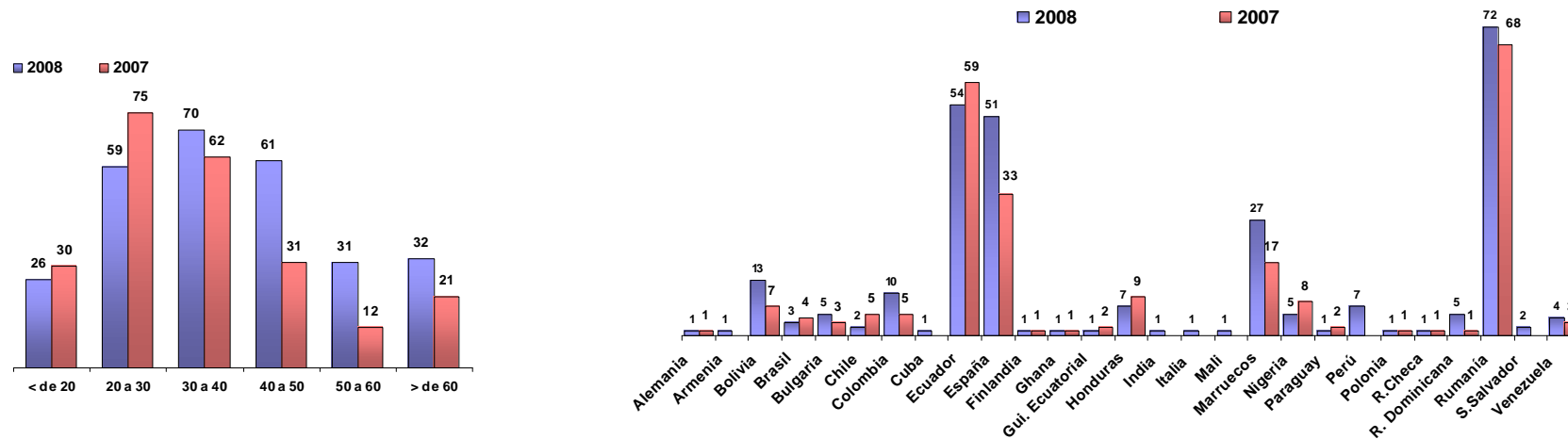
1.2. SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL

En el 2008, se ha atendido desde Atención Social a **412** mujeres que han seguido dos circuitos diferentes; **279** han entrado en el circuito de atención individualizada, introduciéndose en los diferentes servicios y/o proyectos de la entidad; y **133** mujeres a las que solo se les ha ofertado información, asesoramiento y derivación, por no entrar en el perfil de intervención de la entidad (ejercicio de prostitución).

✓ Canales de derivación:

Los canales de derivación de las mujeres que llegan al servicio por primera vez son principalmente a través de las educadoras que realizan el trabajo en el medio así como del boca a boca que se lleva a cabo entre las trabajadoras sexuales. También se dan derivaciones desde otros servicios que atienden a esta misma población. Durante el 2008 estos han sido: ABITS, SS Ayuntamiento, Àmbit Dona, Fundación Escó, Genera y otras entidades.

✓ Distribución por edad y nacionalidad



El crecimiento de demandas por edades este año se sitúa entre las mujeres de 30 a 50 años y por nacionalidad continua siendo el de Rumania el colectivo más numeroso, seguido del de Ecuador, España y Marruecos

✓ Situación Regular/Irregular:

Las mujeres en situación regular que son atendidas desde la entidad, en su mayoría son mujeres que están en seguimiento desde años anteriores y que pudieron acceder al período de normalización laboral del 2005. En el 2006 renovaron su permiso de residencia y trabajo, accediendo a uno con una duración de dos años por cuenta ajena sin tener restricciones relacionadas con el ámbito geográfico y/o con la actividad económica inicial.

Por otro lado, el grupo de mujeres en situación de regularidad pero sólo con permiso de residencia está formado en su mayoría por mujeres de nacionalidad rumana, que pudieron hacer los trámites a partir de Enero del 2007, al incorporarse Rumanía a la Unión Europea; no obstante continúan en estado irregular en cuanto a su permiso de trabajo. El 2008 será el segundo año de la moratoria para poder acceder a permiso de residencia y trabajo. Esta situación dificulta su accesibilidad sociolaboral y la integración total en la sociedad ya que sólo en casos muy excepcionales las mujeres han podido conseguir un permiso de trabajo gracias a una oferta de trabajo.

✓ Análisis de las Demandas y Gestiones:

Durante el año 2008 se han recibido un total de 2.174 demandas y 3.239 gestiones. Las principales demandas realizadas por las mujeres son: el apoyo social, la formación y el trabajo. A las demandas recibidas, se responde con diversidad de gestiones, pero este año debido a la situación de vulnerabilidad que viven las mujeres, se ha experimentado un incremento de las de apoyo social, sobretodo relacionadas con la cobertura de necesidades básicas como son: vivienda, alimentos, ayudas en relación a los hijos y salud, originando muchas de ellas un incremento de ayudas económicas, concretamente después de la redada de octubre, ha aumentado el promedio de mujeres atendidas al mes, en un 150%.



✓ Evaluación cualitativa de las actividades.

Al valorar nuestro trabajo optamos por una evaluación cualitativa, ya que la consecución de los objetivos es todo un proceso. La propuesta de atención social integral busca minimizar las barreras a través de este proceso, que se inicia en el propio medio y abarca la inserción socio-laboral y el trabajo de transformación social, y esto no puede medirse sólo desde datos cuantitativos.

Se valora el proceso que se va dando de interrelación con las mujeres, su participación en el diseño de su itinerario de inserción, el grado de autonomía y libertad para tomar sus decisiones, la cercanía a la realidad y la intensa coordinación

con entidades. Desde este servicio se ha mantenido una estrecha coordinación tanto con los recursos externos como con los de la propia entidad. Por otro lado se han planteado encuentros con nuevos recursos para su conocimiento y de esta forma aumentar las coberturas de las necesidades de las mujeres.

Las consecuencias de la Ordenanza Municipal y acciones de los Cuerpos de Seguridad, han supuesto por un lado un aumento de las situaciones de miedo y desconfianza debido al acoso y la presencia policial, teniendo ciertas repercusiones tales como, constantes multas o sanciones, presión, registros..., y por otro lado, el aumento de demandas básicas como alimentos, ropa, alojamiento, ayudas económicas en general, trámites relacionados con hijos, trabajo-urgente... manifestando ansiedad e incertidumbre frente a la imposibilidad de poder seguir realizando su trabajo en un espacio libre. Esta situación se ha agudizado mucho más a partir de la redada del 6 de octubre, las mujeres no pueden trabajar y en consecuencia se han incrementado las demandas asistenciales considerablemente en los dos últimos meses del año. Además se han desarrollado líneas de trabajo específicas para enfrentar estas situaciones de intranquilidad, malestar y desasosiego que les provocan un bloqueo en sus proyectos de futuro y en su estabilidad (geográfica, económica, familiar, emocional...). Esta situación afecta muy especialmente a las mujeres con hijos a cargo, situándolas en una situación de exclusión social extrema.

Dentro del Servicio de Atención se ha continuado con el desarrollo de un trabajo específico e intenso con mujeres rumanas para el proceso de tramitación de documentación debido a la entrada de Rumania en la CEE Y valoramos muy positivo el apoyo de las mediadoras rumanas y educadora social que han destinado parte de su trabajo al asesoramiento, acompañamiento y seguimiento exhaustivo de diferentes demandas, especialmente las sanitarias y de extranjería.

Durante este año se ha iniciado procesos específicos para ofrecer atención social a las nigerianas y se está valorando en la entidad contactar con una mediadora cultural de su país.

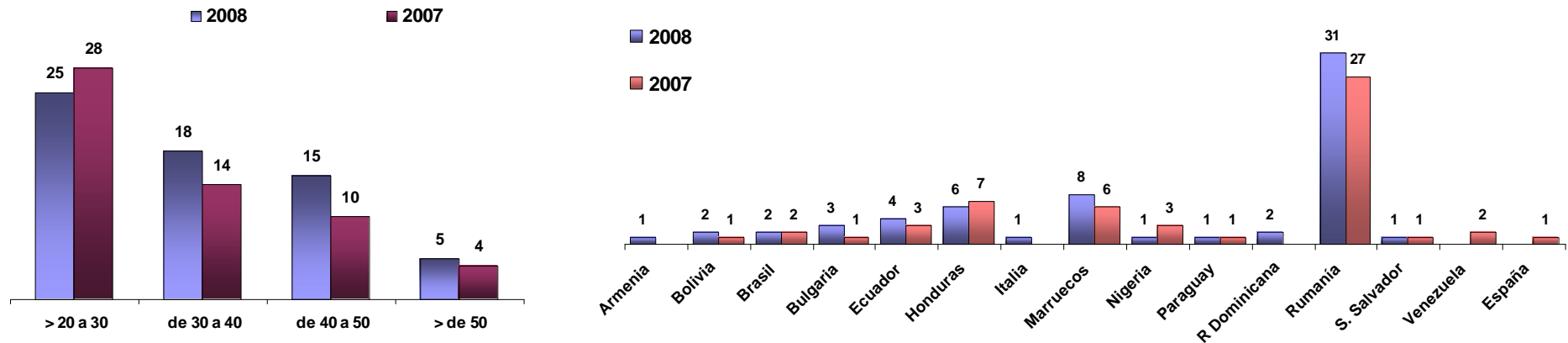
En conclusión, el servicio de atención social integral ha estado funcionando como estaba previsto, ofertando atención sin cita previa dos mañanas por semana así como diversidad de gestiones y entrevistas de seguimiento en horarios adaptados a las demandas. Cabe destacar que en bastantes ocasiones se han atendido mujeres aparte del funcionamiento previsto dada la urgencia de las situaciones originadas.



1.3. SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL

Este servicio pretende dar respuesta a la demanda de trabajo por parte de mujeres que ejercen prostitución y desean conseguir otras alternativas laborales. Este año se han atendido a **78** mujeres que solicitaban trabajo, cincuenta de las cuales, han sido derivadas del servicio de atención social de la entidad. Para cada una se elabora un itinerario personalizado, y estos itinerarios pueden empezar con una formación inicial, o bien, con una formación más especializada dentro de la entidad o con otras entidades con las que tenemos convenios de derivación. El objetivo es lograr su proceso de inserción laboral.

∨ Distribución por edad y nacionalidad



Las mujeres que solicitan trabajo son mujeres de todas las nacionalidades atendidas en la entidad y de 20 a 40 años principalmente.

∨ Formación e itinerario laboral

El itinerario laboral se diseña adaptándose a las posibilidades y necesidades de cada persona, y realizando un acompañamiento personalizado desde la acogida hasta la inserción mediante las entrevistas y el seguimiento en el lugar de trabajo.

Los elementos fundamentales en un proceso de inserción laboral son: el conocimiento del idioma, la adquisición de

habilidades sociales, de hábitos laborales, de competencias personales y transversales, que se logran a través de la participación en las sesiones de formación y cursos, organizados por la entidad o en colaboración con otras entidades.

En las primeras entrevistas se detecta que muchas de las mujeres desconocen el entorno laboral y también necesitan adquirir las habilidades y estrategias necesarias para acceder a un trabajo como son: costumbres españolas y conocimientos relacionados con la atención a personas mayores. Por estos motivos se ha adaptado la formación impartida desde la entidad, y se han desarrollado las siguientes sesiones de formación a lo largo del año.

1. **Sesiones de Formación en Entorno Laboral;** Permite a las mujeres adquirir los conocimientos básicos que les capacite y facilite su inserción. Las sesiones incluyen: visión del mercado laboral, derechos y deberes laborales, estrategias para realizar una entrevista de trabajo, elaboración de CV, conocimiento de recursos, habilidades sociales, competencias personales y transversales, etc. La formación la han impartido profesionales voluntarias y personal de la entidad
2. **Sesiones de Formación en Gerontología;** A raíz de las solicitudes de trabajo para cuidar personas mayores se han realizado unas sesiones especializadas que incluyen: características del anciano, principales enfermedades, higiene personal, dieta alimenticia, traslados y movilizaciones. En este caso las clases han sido a cargo de una enfermera y una fisioterapeuta voluntarias
3. **Curso de Camareras de bar;** se ha realizado junto con la Asociación Surt, Fundación Escó e Ibn Batuta, un curso para mujeres con permiso de residencia. Esta formación, financiada por la Obra social de la CAM, se incluye dentro del programa "CAM Raval", coordinado por la Fundación Tot Raval. Desde nuestra entidad han participado 6 mujeres, el curso teórico empezó el 18 de noviembre y las practicas en empresas el 12 de diciembre.



Por otro lado al constatar que hay muchas mujeres que desconocen el idioma y tienen dificultades para acudir a otros recursos existentes, la entidad ha puesto en marcha formación en lengua castellana:

4. Clases de Lengua Castellana: Se han creado tres grupos: alfabetización, castellano primer nivel y castellano segundo nivel

	Nº de alumnas y cursos impartidos por meses												total
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Alfabetización I	1	2	2	2	3	4	3	-	-	3	3	3	26
Alfabetización II	1	2	2	2	3	5	-	-	-	5	7	7	34
Castellano inicial I				1	2	3	3	-	-	3	5	6	23
Castellano inicial II						2	3	-	-	1	2	1	9
Castellano inicial III						2		-	-	5	7	7	21
Castellano intermedio	4	4	3	4	4	4		-	-	6	7	7	43
TOTAL CAST+ALFAB.	6	8	7	9	12	20	9	0	0	23	31	31	156
Entorno Laboral		2		4		10		-	-				16
Gerontología	2				7			-	-				9
Ent.Laboral +Gerontol.								-	-		8		8
TOTAL FORM. LABORAL	2	2		4	7	10		-	-		8		33
TOTAL FORMACIÓN	8	10	7	13	19	30	9	-	-	23	39	31	189

En las sesiones de alfabetización, este año, se ha utilizado un método bastante individualizado con el fin de favorecer un aprendizaje más rápido. La finalidad es motivar a las chicas en el aprendizaje del idioma y poder adquirir el conocimiento necesario para incorporarse a otros niveles. Las clases se han impartido tres días a la semana durante todo el año

En abril fue necesario ampliar la oferta formativa en lengua castellana debido a la gran demanda de clases por parte de las mujeres, abriéndose nuevos grupos.



También fue necesaria otra ampliación que empezó el 2 octubre para la incorporación de un grupo de 5-7 mujeres nigerianas. El año finalizó con un total de 6 grupos y con una afluencia de unas 30 alumnas por semana

v Inserción Laboral: ofertas y solicitudes de trabajo

Desde el servicio de atención laboral se han gestionado **157** ofertas de trabajo, muchas de ellas son ofertas puntuales, para un tiempo determinado, ya sean sustituciones o acompañamientos a mayores en los hospitales hasta su recuperación, también hay muchas ofertas para el servicio doméstico. Esto significa que algunos de los ofertantes han hecho más de una oferta durante el año y lo mismo pasa con las solicitudes de las mujeres que se atienden desde este servicio. Durante el periodo 2008 se han recibido **93** solicitudes de las **78** mujeres atendidas.

La relación entre las ofertas que ha recibido la entidad y las solicitudes de trabajo de las mujeres es la siguiente:

2008	Solicitudes	Ofertas
Comercio: Dependientas / Camareras	0	4
Servicio doméstico	11	32
Limpieza a empresas	0	5
Cuidado y acompañamiento a mayores	81	114
Cuidado de niños	1	2
Total	93	157



El estado de las solicitudes cubiertas es el siguiente:

2008	
Solicitudes cubiertas	66
Solicitudes activas	8
Solicitudes de baja	19
Total	93

Aunque el tipo de trabajo al que se accede es frágil y muchas veces puntual, el haberlo conseguido es muy positivo para las mujeres, les ayuda a reconocer sus posibilidades y a crecer en autoestima y autonomía personal.

A las mujeres que acceden al trabajo por primera vez se les hace un seguimiento periódico, tanto a ellas personalmente como a los ofertantes. Este seguimiento genera una mayor confianza y seguridad en el servicio, que se constata posteriormente en la difusión que ellos

mismos realizan, obteniendo por esta vía nuevas ofertas de trabajo

A medida que ya van adquiriendo experiencia laboral el acompañamiento es más puntual, aunque las mujeres siguen vinculadas a la entidad y acuden para pedir orientación o información siempre que lo necesitan. Este año desde el servicio laboral se han realizado **75 seguimientos** en total.

v Evaluación cualitativa de las actividades:

El Servicio de Inserción Laboral es un servicio válido y necesario tanto para las mujeres que desean buscar otras alternativas laborales al ejercicio de la prostitución y/o para las que desean desarrollar una actividad paralela. Cada vez tiene mayor demanda, incluso de otras entidades que trabajan con el colectivo, porque no existe otro servicio laboral de estas características (dando cabida a mujeres en situación irregular, con bolsa de ofertas de trabajo propia y con oferta formativa específica y continua). Por este motivo se ha visto necesario reforzarlo incorporando más personal y becar la formación, así como realizar una reorganización, que pueda dar cabida al incremento que se está experimentando.

La decisión de las mujeres en relación a su demanda de empleo, trabajada previamente con la referente del servicio de atención social, junto con el acompañamiento que se ha ofertado desde la insertora laboral y la formación ofertada, ha ayudado a las mujeres a motivarse, y ser más realistas, iniciarse en la inserción laboral e ir entrando en un circuito normalizado y algunas incluso han logrado encontrar trabajo por ellas mismas.

Las ofertas de trabajo, siguen dándose muchas de carácter puntual y de sustituciones (tales como acompañar a personas mayores en el proceso de recuperación de operaciones, caídas o demandas para realizar tan solo la higiene personal o suplencias). Esto favorece a las mujeres que se inician en el proceso porque supone menos exigencia y ayuda a adquirir habilidades, pero dificulta a las que ya tienen experiencia y desean un trabajo más estable. Sin embargo también tenemos que destacar que hay mujeres que han conseguido mantener un trabajo estable y otras que han sido contratadas por empresas

El número de mujeres demandantes de trabajo es constante, sobre todo entre las rumanas. Sus motivos son diversos: deseo de dar una mayor estabilidad laboral, disminuir la estigmatización que experimentan, presión que reciben en la calle por parte de los cuerpos de seguridad, y como oportunidad para regularizar definitivamente su situación mediante una oferta de trabajo.



Establecer los Módulos de Formación realizados en el Lloc de la Dona de forma continua, ha sido positivo porque ha permitido que muchas mujeres se pudieran incorporar de manera más ágil y así beneficiar y consolidar una mayor relación tanto entre las mujeres, como con el centro.

Uno de los aspectos fundamentales que se cuida en el Servicio Laboral es fomentar la adquisición de hábitos laborales y ofrecer herramientas que les capacite para la inserción en el mundo laboral. Estos aspectos se han trabajado tanto en las entrevistas individualizadas como en los Módulos de formación que se dan desde la Entidad o en colaboración con otras Entidades. Sin embargo se constata en algunas, la dificultad para mantener la constancia en la asistencia, dada su inestabilidad y precariedad económica.

1.4. APOYO INDIVIDUAL Y GRUPAL A PERSONAS MAYORES: VEJEZ Y PROSTITUCIÓN

El apoyo está dirigido a mujeres mayores de 60 años que han ejercido prostitución durante muchos años en el barrio y que actualmente, una vez alcanzada la "tercera edad", se encuentran viviendo situaciones de vulnerabilidad social acentuada. Son mujeres que viven solas, con un bajo nivel de estudios, una red social muy restringida, problemas de salud e ingresos económicos mínimos.

Han sido beneficiarias de este Proyecto durante el 2008, un total de 13 mujeres, 12 que forman parte del grupo ya consolidado desde hace muchos años y 1 mujer incorporada al grupo a finales de este año.

Con ellas se llevan a cabo dos líneas de actuación: la atención individualizada y la realización de actividades de grupo. El objetivo es ofrecer un apoyo en el proceso de envejecimiento y adaptación a la realidad fuera del ámbito de prostitución.

✓ Atención individualizada:

Las mujeres mayores en la atención individualizada hacen demandas básicamente de apoyo social, orientación psicosocial y de acompañamiento. Las de apoyo social son gestiones de ayudas económicas para el alquiler y la vivienda, gestiones burocráticas de interpretación de documentos, información sobre nuevas prestaciones y ayudas sociales, etc. Las gestiones de orientación psicosocial son básicamente de acogida y escucha, necesitan expresar una situación familiar, o una situación personal y finalmente los acompañamientos son a recursos sanitarios, a gestiones burocráticas y visitas a su domicilio.

✓ Actividades en la atención de grupo

Este año se han realizado 7 "Tertulias" en el Lloc de la Dona, los miércoles por la tarde de 17:00h- 20:30 h. Se habla de temas de interés del grupo, se conmemora fechas señaladas y se realizan juegos y dinámicas para el fomento de la cohesión del grupo. También se han realizado algunas charlas, a petición suya, sobre temas relacionados con la salud con ayuda de profesionales del tema.

Durante el año se han hecho diversas actividades: en el mes de marzo han sido de carácter cultural participando activamente en la celebración del mes de la mujer, el 5 de julio una excursión a la playa y por último la celebración de la Navidad, con una cena abierta a la participación de otras mujeres, con realidades cercanas pero no vinculadas al proyecto.

Asistieron en total **19 mujeres** y 10 personas entre el voluntariado y personal de la entidad.

v Evaluación cualitativa de las actividades.

Este proyecto viene desarrollándose hace aproximadamente 11 años. A lo largo de este tiempo se ha ido consolidando un grupo de mujeres mayores de 60 años, que principalmente demandan un espacio de referencia y encuentro donde sentirse acogidas, atendidas y apoyadas. Son mujeres que viven solas y carecen de una red de apoyo social y familiar. Desde el equipo de profesionales se orienta a crear un espacio que incluya el acompañamiento al proceso de envejecimiento, al desarrollo de una red social de grupo de iguales y al fomento de su autoestima personal y grupal.

En este año se ha incorporando una mujer nueva al proyecto, a la vez ha fallecido la que el año pasado ingresó en un centro geriátrico por lo que el grupo se mantiene más o menos estable en número.

Se constata cada año que la situación personal de cada mujer sufre cierto deterioro propio de la edad, que limita en algunos casos la capacidad de gestionar su situación y se hace necesario mantener la participación de una de las Educadoras Sociales de la entidad en la atención individualizada. La confianza y proximidad que tienen este grupo de mujeres con la entidad hace que para cualquier problema personal o de gestión, su primer paso es venir al centro y consultarlo con las profesionales. En muchas ocasiones también nos encontramos que las profesionales de los recursos externos, que conocen estos vínculos, hacen sus demandas de coordinación con estas mujeres a propuesta de El Lloc de la Dona.

Este año como ya se reflejó en la memoria de la entidad del 2007, se ha incluido este servicio dentro de una de las líneas de actuación del proyecto Dona y Prostitució, por compartir unos mismos objetivos y parte de las actividades con la única diferencia de la edad.



1.5. TRABAJO COMUNITARIO Y DE SENSIBILIZACIÓN

Esta línea de trabajo viene priorizándose en los últimos años, buscando incidir en el contexto más inmediato y en el social más amplio que envuelve la realidad de prostitución, así como visualizar esta realidad y sensibilizar en diferentes ámbitos: ciudadano, sanitario, legal, periodístico y político.

Con ello se pretende cuestionar la imagen estereotipada que existe sobre la prostitución, dar a conocer esta realidad, así como elaborar propuestas políticas y sociales realistas y respetuosas, en la línea del reconocimiento de derechos del colectivo. Durante este año parte de este trabajo se ha vehiculado a través de:

✓ La Plataforma Comunitaria: Trabajo Sexual y Convivencia

Funciona con el impulso de 3 entidades, todas ellas interesadas en mejorar las condiciones del ejercicio del trabajo sexual: Àmbit Prevenció (programa Àmbit Dona), Genera y El Lloc de la Dona. Cuenta también con el apoyo de FAVB (Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona) y CTC (Col·lectiu de Transexuals de Catalunya).

La Plataforma ha generado, este año, una dinámica de trabajo conjunto fructífera, se han realizado 9 reuniones de trabajo interno; 3 con Regiduría de Dona del Ayuntamiento y 1 con la de Distrito; 3 con el ICD y 1 con la Secretaría de familia de la Generalitat. Se ha participado activamente en la Taula Política y Técnica del Plan para el abordaje integral del Trabajo sexual del Ayuntamiento de Barcelona y finalmente 3 sesiones de coordinación con la responsable del PASSIR.

Como resultado de todo este trabajo se constata que la Administración sigue tolerando las acciones de persecución y acoso a las mujeres, con las incursiones permanentes de la Guardia Urbana, tanto para realizar controles de documentación como imponiendo sanciones a las mujeres en base a la "Ordenanza de Civismo". Desde la Plataforma se ha continuado velando por la defensa de los derechos del colectivo, presentando alegaciones a las multas, informando a GU de los abusos cometidos e informando a la Agencia de protección de datos y a la Síndica de Barcelona de irregularidades en estos procedimientos.

Dado el incremento del acoso policial a raíz de la redada del 6 de octubre, se ha dado apoyo a la iniciativa de las mujeres para la realización de dos manifestaciones de denuncia de la situación de violencia, en la segunda se logró que la Regidora del Distrito recibiera, junto con el equipo técnico de este ámbito, a un grupo de 6 trabajadoras del sexo.

El logro más significativo en el 2008 ha sido la celebración de la I Jornada de Acción contra la Trata, celebrada el 27 de junio en Barcelona con el apoyo de ICD y el Departamento del Interior de la Generalitat. Los/as ponentes, de gran nivel



sobre el tema y acreditada experiencia, llevaron a congregar a un público de unas 60 personas, incluyendo personal de Cuerpos de Seguridad y Administración, y en el 2009 se procederá a la publicación de las ponencias.

Finalmente como resultado de la coordinación con la responsable del PASSIR, se ha dado lugar al Proyecto Apropa't, en funcionamiento desde el mes de octubre y actualmente a disposición de todas las entidades de la taula Técnica. Se dispone de 4h semanales de atención sin cita previa, entre ginecólogas y comadronas, con opción de visita de atención psicológica. Desde el mes de octubre se han realizado 8 primeros acompañamientos de las mujeres a este servicio, y los posteriores seguimientos de las que ya están vinculadas.

v Foros de Participación Permanente:

1. Taula Dona Raval: Mesa de trabajo y coordinación entre entidades. Se han realizado 6 reuniones generales que se han centrado en la preparación de actividades de participación e integración social de las mujeres entorno al mes de marzo

2. Fundació Tot Raval: Fundación que coordina entidades del barrio de diferentes ámbitos (comercial, social, educativo, cultural). Desde El lloc de la dona se ha mantenido, en el transcurso de 36 reuniones, la



participación en diferentes espacios de trabajo: En la Comisión Social, en la Comisión de Ocupación, en la Xarxa Laboral, en los Plenarios y muy especialmente en el Proyecto "Diálogos por la Convivencia"

que se inició en el 2007 a propuesta de la entidad. En el 2008 después del "mini-diagnóstico" sobre la convivencia en relación a la prostitución en el Raval, se

han establecido cuatro grupos de trabajo – El Legal, La Metodología, Las Experiencias y El Sociopolítico- y dos miembros de El lloc de la dona participan en los dos últimos grupos. Como novedad, se ha participado en el estudio de un Área de Gestión dentro del ámbito social

3. Red Catalana contra la Trata: Este año se ha creado un grupo de trabajo formado por entidades que trabajan o inciden en el ámbito de la trata de personas. La iniciativa ha surgido de ACCEM, entidad que participa en la Red Estatal sobre el tema, desde donde se plantea la creación de redes autonómicas. Se han llevado a cabo 4 reuniones en las que se van definiendo objetivos, líneas de trabajo y organización. Es de gran interés la participación desde el inicio de Mossos de Esquadra, la incorporación de ABITS y las posibles participaciones futuras de otros departamentos de la Generalitat o magistratura, algo no logrado a nivel estatal.

4. ECAS: Entidad de segundo nivel que agrupa a entidades catalanas de acción social. En el 2008 se ha llevado a cabo un estudio sobre la conciliación de la vida familiar y laboral dentro del personal de las entidades miembros. El equipo de profesionales de El lloc de la dona participó

en las encuestas y el seguimiento a través de la Comisión de Género y también ha participado en la Asambleas generales, donde entre otros, se ha tratado sobre el nuevo convenio de Acción Social.

5. Órganos de participación municipal: Este año se asiste a las diferentes reuniones que convocan en la dinámica de participación que promueve el Ayuntamiento. A nivel de Distrito se ha participado en las comisiones consultivas, el Consell de Seguretat, el Consell de Districte, el Consell de dones de CV y las audiencias públicas. La entidad también forma parte de la Mesa Técnica de la Agencia para el Abordatge Integral del Treball sexual (ABITS), con la que se han mantenido 3 reuniones, y otras 3 de coordinación con las educadoras.
6. Consell Nacional de Dones de Catalunya La Entidad pertenece a este órgano coordinado por el ICD. Se asiste a algunas reuniones ordinarias y extraordinarias, pero la principal participación es a través de la Plataforma Comunitaria treball sexual y convivència, miembro de la Comisión de l'Eix 6, sobre violencia de género, dentro del CNDC
7. Consell Social del Síndic de Greuges de Catalunya: La entidad forma parte de este Consell que convoca reuniones para analizar y reflexionar entorno a diferentes situaciones de exclusión social. En ellas se elaboran propuestas que posteriormente el equipo técnico de la sindicatura trabaja para ver su viabilidad. En el 2008 se está trabajando la colaboración con el Síndic para definir el Plan de Trabajo en relación a una actuación de oficio sobre el tema de prostitución, que

la Sindicatura presentó al Parlament en el informe de 2007.

v Otros procesos participativos:

Además de los ámbitos estables, cada año se enfatiza la participación en otros ámbitos, atendiendo a proyectos restringidos en el tiempo pero de igual importancia para los objetivos de sensibilización y transformación deseados, en los que se realiza otro tipo de colaboración.

En el 2008 los más significativos han sido:

1. Finalización de los procesos participativos para el PAD y el PAM
2. Grupo de trabajo e investigación con la Síndica de Barcelona, análisis de la exclusión social en Barcelona, en vista a trabajar la prevención. Se está en la fase de preparación del informe final.
3. Marco Estratégico para la Acción Social de Barcelona.
4. Anuario del 2009 Tercer Sector Social
5. "Intervención socioeducativa en contextos de prostitución" un Proyecto de la Universidad de Barcelona en el que a partir de grupos de discusión y entrevistas con profesionales, un equipo de profesoras de las facultades de Trabajo Social, Educación Social y Pedagogía van a elaborar unas pautas de intervención e introducirlas en el programa curricular de dichas carreras, con el fin de facilitar la inserción laboral de esos perfiles profesionales, en entidades y servicios de este ámbito.
6. Reuniones con diferentes departamentos de la Administración local y Autonómica para debatir y asesorar en la implementación o modificación de normativas y planes.

✓ Sensibilización Social

El trabajo de sensibilización es una actividad que se incrementa año a año a partir de la demanda creciente que recibe la entidad. Se trata de distintos agentes que tienen interés en obtener una información fidedigna sobre lo que existe y sucede en los entornos de prostitución y optan por hacerlo desde el acercamiento a la realidad. En total se ha atendido a **24 demandas a título individual** (medios de comunicación, investigadores y estudiantes), y a una **sesión de sensibilización grupal** de 15 jóvenes. Se ha intervenido en cuatro ocasiones en charlas, mesas redondas y jornadas y los profesionales de la entidad han acudido a 11 actos de formación e información.

✓ Relaciones Institucionales:

Se establecen reuniones de trabajo con entidades, públicas y privadas, para un mejor conocimiento mutuo, consolidar vínculos, constatar posibilidades de colaboración, dar a conocer la realidad y presentar propuestas teniendo muy en cuenta la defensa de derechos en el ámbito específico de intervención de la entidad. En este sector, en varias ocasiones, la entidad es solicitada en calidad de consultora y/o asesora. Se ha contactado con 31 entidades o servicios diferentes.

✓ Evaluación cualitativa de las actividades:

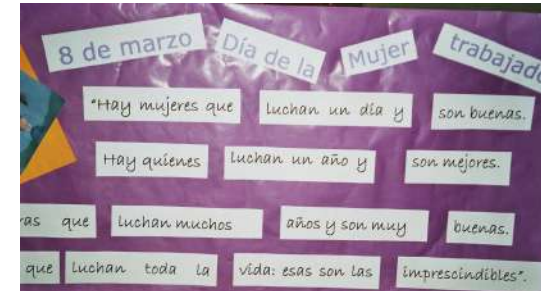
El trabajo comunitario y de sensibilización es una actividad que se ha ido consolidando en los últimos años a la vez que incrementando por el reconocimiento que se le concede a la entidad como "experta" en el ámbito de la prostitución, después de 23 años de trabajo. Ha sido necesario reflexionar y elaborar la propia postura, en un terreno donde predominan discursos teóricos enfrentados y distantes de la realidad. Se ha optado por la sistematización de la propia experiencia y bagaje, dando un papel primordial a las elaboraciones y visiones de las propias mujeres.

Es desde esta realidad específica, que resulta posible y viable el diálogo y trabajo con la diversidad de entidades, incluso con la propia administración, adoptando un papel que acaba resultando casi de mediación y facilitador de procesos y decisiones de consenso.

Por otra parte, como resultado de la red de relaciones interinstitucionales, algunas entidades están incorporando la temática del trabajo sexual en su historia, así como una preocupación por el contexto actual que viven las mujeres. En este sentido es de gran valor el Proyecto "Diálogos por la Convivencia" que va ampliando sus líneas de trabajo. Las entrevistas con profesionales y estudiantes de diferentes áreas y la participación en Jornadas y Seminarios, siguen siendo enriquecedoras, supone un intercambio de enfoques y un trabajo de deconstrucción de estigmas y estereotipos. También el trabajo de la Plataforma Comunitaria sigue consolidándose y mantiene un rol de interlocutor válido con la Administración Pública, donde se prioriza la defensa y reivindicación de los derechos del colectivo de trabajadoras del sexo.

1.6. ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN

- ✓ **Mes de la Mujer:** la actividad del 2008 ha utilizado la simbología de un libro para recordar diferentes mujeres importantes en la historia por sus luchas y reconocer sus esfuerzos en sus vidas cotidianas, en el ámbito de la familia, trabajo, amistades, etc. Participaron más de 35 mujeres y se las obsequió con un punto de libro, recordatorio de la actividad, y un bolígrafo
- ✓ **Excursión de fin de curso:** Se realizó el 2 de julio desde la mañana hasta las 20.30h. El recorrido programado era la visita guiada a las Caves Codorniu, comida en un restaurante en Vilanova I la Geltrú y una tarde de playa en el mismo lugar. Participaron un total de 11 mujeres y 5 niños. La excursión, en un ambiente distendido y lúdico, permitió fortalecer las redes de apoyo y mejorar las relaciones entre las mujeres y las profesionales
- ✓ **Sesión de video forum:** Se celebró el 10 de julio con la película: Las mujeres de verdad tienen curvas. Surgió como propuesta de las mujeres que habían participado en la formación a lo largo del curso y que deseaban un espacio de encuentro e interrelación más informal. Lo prepararon dos voluntarias de la entidad y participaron unas 10 mujeres. Se finalizó la sesión con una merienda.
- ✓ **Dos manifestaciones:** Se celebró una primera el 5 de noviembre, a petición de las mujeres y consensuada con las entidades de la Plataforma para protestar contra la represión que sufren estas por parte de la GU después de la redada. Como la situación continuaba igual y aumentando las multas que les ponen por estar en la calle se hizo otra manifestación el 3 de diciembre, esta última con un itinerario más largo que iba del barrio hasta la Pza. S. Jaume. Igualmente se hicieron gestiones para que un grupo de 6 de mujeres fueran a la recepción que les ofreció la Regidora del Distrito a exponer la realidad que viven en la calle.
- ✓ **Participación actos 25 noviembre:** algunas mujeres de la entidad trabajaron sobre la celebración del día contra la violencia hacia las mujeres y escribieron sus frases que luego se llevaron a la "red de pensamientos", actividad organizada por el Consell de Dones del Distrito. Se procedió a la lectura del manifiesto contra la violencia y la foto institucional.
- ✓ **Celebración de la Navidad:** Este año se celebró el 19 de diciembre juntamente con Àmbit dona en su local, participaron más de 80 Mujeres, y empezó con una comida Navideña, seguida de la entrega de los regalos y estuvo amenizada con la música en directo de un pianista



✓ Evaluación cualitativa de las actividades:

El desarrollo de las actividades se está valorando positivamente por las usuarias y su participación sigue siendo buena, motivando a la entidad a seguir con esta línea de intervención. Son actividades que suponen un acercamiento en un contexto más informal entre las trabajadoras sexuales y el equipo de profesionales de la entidad que ambas partes valoran y agradecen.

En el mes de marzo la actividad cobró un tono positivo y en la valoración se destacó la importancia de reconocer sus propios logros y aportaciones.

En la excursión se valoró especialmente la oportunidad de conocer otras realidades, fuera de su entorno habitual reducido al Raval, el poder fomentar relaciones sociales fuera del ámbito de trabajo y la posibilidad de ir surgiendo una cierta conciencia de grupo.

Durante la preparación y elaboración de los actos y su presentación, se han estado trabajando los objetivos percibiéndose avances tanto en la interrelación entre equipo de profesionales y mujeres, como entre ellas mismas. Pero una realidad que se constató en la comida de Navidad y que sigue teniendo un proceso difícil, es la relación entre los grupos de mujeres de diferente nacionalidad, especialmente marroquíes con rumanas, y la implicación en las actividades de las nigerianas.

La celebración de las dos manifestaciones y la reunión con la Regidora, han sido momentos importantes para el empoderamiento del grupo, el reconocimiento y la defensa de sus derechos, a pesar de los escasos resultados. Algo que se ha intentado acompañar para no generar sensación de fracaso.



2. CURSO DE AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN GERIATRÍA

Este Proyecto presenta un calendario marcado por las convocatorias del Departament de Treball de La Generalitat de Catalunya. En este sentido durante el 2008 finalizó el 21 de Abril un Curso iniciado en Noviembre del 2007 y el 3 de Octubre empezó uno nuevo grupo que finalizará en Marzo de 2009.

El objetivo es capacitar a las alumnas, mediante conocimientos teóricos y prácticos, para desarrollar con profesionalidad, las tareas y funciones de una Auxiliar de Enfermera en Geriatria y conseguir su inserción laboral.

El perfil de las mujeres seleccionadas, siempre dentro del colectivo de exclusión social, es el siguiente:

- Mujeres en paro, mayores de 25 años y con permiso de residencia y/o trabajo, (exigencia de la Generalitat).
- Nivel cultural básico y conocimiento del idioma, hablado y escrito, para poder seguir las clases.
- Motivación y sensibilidad para el trabajo de Geriatria.
- Si tienen hijos a su cargo, que tengan cubierta la atención en el horario de las clases

✓ CURSO: NOVIEMBRE 07 – ABRIL 08

La **selección** se realizó entre **45** mujeres que solicitaron información y asesoramiento. Tras las entrevistas necesarias se constituyó un grupo de alumnas que iniciaron la formación, pero 7 de ellas se dieron de baja en el primer mes por haber encontrado trabajo. Se incluyeron nuevas alumnas para no perder las plazas por lo que han conestado 21 alumnas y finalizaron el curso con la titulación correspondiente **14 mujeres**.

Los canales de derivación de las alumnas han sido:

- | | | | |
|----------------------|----|-------------------------------|---|
| - Centros de SS | 3 | - Oficinas del SOC | 1 |
| - El lloc de la dona | 11 | - Otras entidades y servicios | 6 |

En relación al perfil de las alumnas, se mantiene un alto índice de mujeres inmigrantes (siendo el grupo más numeroso las ecuatorianas), con un nivel de formación básica, y con edades comprendidas entre los 25 y 50 años. Su inquietud por formarse para poder trabajar aporta al grupo una gran motivación e interés así como el valorar la preparación profesional.

Desde la entidad se considera este Curso como un espacio de formación, aprendizaje, convivencia y relación entre las mujeres, el profesorado y los equipos de trabajo de las diferentes residencias donde realizan las practicas. Se trata de un espacio inmediatamente anterior a la inserción laboral y la diversidad de experiencias previas, sociales y laborales de las

alumnas, contribuye a una integración normalizada tanto social como laboral. En este sentido, de las 14 mujeres que han finalizado el curso, 7 han estado vinculadas al trabajo sexual y el resto presentan otras situaciones de riesgo social.

✓ Programa Formativo:

El programa del curso ha sido de **339 horas**, 229 fueron teóricas impartidas en las aulas, y las 100 restantes de prácticas, realizadas en distintas Residencias Geriátricas.

El programa del curso está adaptado al Certificado Profesional de Auxiliar de Enfermería en Geriatria y contiene los siguientes módulos:

1. Cuidados básicos al anciano (250h)

- Modulo de comunicación y atención al paciente 50 h
- Modulo de cuidados básicos de geriatría 200 h

2. Control y mantenimiento de fármacos, material y aparatos

- Organización de recursos Materiales

2. Modulo obligatorio (54h)

- Sensibilización Medio Ambiental 9 h
- Inserción Laboral y Técnicas de Búsqueda de Empleo 15 h
- Prevención de Riesgos Laborales 30 h

✓ Actividades del Curso

• Acompañamiento personalizado, a cada alumna teniendo en cuenta sus necesidades y características. Permite trabajar de manera efectiva: aptitudes, intereses personales, la motivación laboral, la autoestima y otros aspectos relevantes.

• Trabajo de grupo, en el curso se trabaja mucho la dinámica del grupo, como agente educativo importante en el proceso formativo y con el fin de que se establezcan buenas relaciones interpersonales entre las alumnas. Es una forma de aprender a relacionarse con personas diferentes, algo que será

El porcentaje de asistencia de las alumnas es muy alto. La mitad tiene una asistencia que oscila entre el 70 y 90% y las 7 alumnas restantes **superan el 90% de asistencia**, tanto en la formación teórica como en las prácticas.



lo habitual en los lugares de trabajo. En las reuniones de seguimiento del grupo se valora el funcionamiento ordinario, se tratan aspectos de interés general y se plantean cambios y mejoras para la dinámica del grupo.

- Desarrollo de Habilidades Sociales y profesionales, como herramientas básicas para el cuidado de las personas mayores con las que van a trabajar y necesarias para la Inserción Laboral. Este es uno de los objetivos más importantes del curso, en el que revierte el máximo de esfuerzo de todo el proceso formativo, compaginado la parte teórica y práctica.
- Contacto y coordinación continuada con los profesionales que han derivado las alumnas, para trabajar conjuntamente el proceso y las necesidades de cada mujer, superando aquello que pueda limitar su capacidad de inserción al finalizar el curso.

✓ Inserción Laboral

La asimilación de contenidos que se han facilitado a lo largo del curso, la relación de grupo y la experiencia práctica de trabajo realizada en las Residencias Geriátricas, han ayudado a las alumnas a superar las dudas sobre sus propias habilidades y aptitudes. La realización del curso les ha capacitado profesionalmente para desempeñar el trabajo de Auxiliar de Geriátrica, con una buena calificación.

Una vez finalizado el curso se trabaja sobre un itinerario personalizado de inserción laboral con cada alumna, que consta de los siguientes pasos:

- 1) Entrevista individualizada de preparación para la inserción laboral. La coordinadora del curso, que ha acompañado todo el proceso de formación, elabora con cada alumna un plan personal de inserción laboral. En éste se conjugan los intereses personales, su disponibilidad horaria, disposición, motivaciones y la cualificación profesional. Se repasa y actualiza el currículum y otros medios como la entrevista de selección, la carta de presentación, etc.
- 2) Búsqueda de empleo en empresas y residencias geriátricas a través de todos los mecanismos disponibles: Internet, listados de Residencias y empresas de servicio a domicilio, OTG, presentación de currículums, entrevistas personales, etc.
- 3) Acompañamiento y seguimiento personalizado en el proceso de inserción laboral. Al principio de forma más periódica y poco a poco distanciando en el tiempo las entrevistas. Este acompañamiento es especialmente importante para las mujeres con mayor dificultad de inserción. El seguimiento personalizado se realiza durante seis meses o un año dependiendo de la dificultad que la alumna presenta en su inserción laboral.



La inserción laboral de las 14 alumnas, casi un año después de finalizar el curso, es la siguiente:

Trabajo en Auxiliar de Geriátria	Mujeres
Residencias donde realizaron las prácticas	2
Residencias y empresas de trabajo en domicilios	8
Otros trabajos con contrato	1
Servicio doméstico sin contrato	2
Total trabajando	13

Como se puede constatar la inserción laboral es muy alta, con un porcentaje del 93%. Tan solo hay una mujer que permanece aún en fase de búsqueda de empleo, con la que se continua realizando un seguimiento individualizado.

v Evaluación cualitativa de las actividades

El Curso de Auxiliar de enfermería en geriatría, tiene una trayectoria de quince años y se mantiene por el alto nivel de inserción laboral que se logra año a año, en concreto en el 2008 de un 93%. Porcentaje que se prevé mantener dado el aumento de demanda en el mercado, generada por la ley de dependencia y por la exigencia de titulación oficial entre el personal de las residencias geriátricas.

Todas las alumnas al finalizar el curso han valorado muy positivamente la formación que han recibido y sobretodo la oportunidad de realizar las prácticas en residencias. Esto les permite verificar lo aprendido durante el curso y constatar sus posibilidades y aptitudes personales para trabajar en el campo de la geriatría, así como consolidar su perfil profesional. Además les abre las puertas a una inserción mas cualificada que les permite una mejora laboral y económica, que repercute en su calidad de vida personal y familiar.

Otro elemento merecedor de una alta valoración ha sido el profesorado que ha impartido la formación. Un grupo de profesionales de las diferentes especialidades de la sanidad, con gran riqueza de perfiles y ámbitos de trabajo. Ha compaginado hombres y mujeres, tal como después encontraran en los equipos interdisciplinarios en los que se integraran a trabajar.

Para facilitar la implicación de las mujeres se ha contado con un incentivo económico, apoyo del Ayuntamiento de Barcelona, que se entrega en forma de beca mensual de 200€, siempre condicionada al nivel de asistencia. Las alumnas lo han valorado porque les facilita el pago del transporte y es una pequeña ayuda en sus situaciones económicas precarias.

Sin embargo, para garantizar que los requisitos en la selección no se vean condicionados por este tema, no se informa a las alumnas de la beca hasta que se ha iniciado el curso.

Este curso tiene el **certificado de calidad** según la ISO 9001:2000 y cada año pasa la auditoria correspondiente para renovarlo.

✓ CURSO OCTUBRE 08 – MARZO 09

El 3 de octubre se inició un nuevo curso con los mismos criterios para la selección de las alumnas, así como el perfil y los canales de derivación. La selección se realizó entre 47 candidatas y en este momento hay un grupo de **18 alumnas**.

Como en el curso anterior, la procedencia y perfil de las mujeres es diverso. Es importante trabajar la convivencia, la relación, el trabajo en equipo y la implicación personal durante los meses del curso porque son aprendizajes imprescindibles para la posterior inserción socio-laboral.

En el mes de febrero inician las practicas en las diferentes residencias con las que se firma un convenio de colaboración.

Este curso se encuentra en fase de ejecución y por este motivo no se pueden facilitar más datos para la memoria.



3. PROYECTO DE VOLUNTARIADO

Voluntariado es un proyecto de formación y gestión de las personas voluntarias que desarrollan su actividad en El Lloc de la Dona. Incluye actividades de captación, inserción de nuevas personas voluntarias en las diferentes actividades, así como de coordinación, seguimiento y formación de las ya incorporadas.

Se trata de un proyecto dentro de un programa más amplio de voluntariado propio de la institución, que permite la interconexión entre grupos de voluntariado vinculados a proyectos similares; por tanto contempla también actividades realizadas con 8 proyectos más, de la Zona Este del Estado Español, que aglutinan a unos 150 voluntarios/as.

v Actividades a nivel local

Un elemento relevante en este año ha sido la demanda de personas que se han acercado a la entidad interesándose por los proyectos y ofreciendo su colaboración. Se han realizado un total de **11 entrevistas de acogida** y 8 personas se han incorporado al grupo de voluntariado, 2 han optado por la modalidad de colaboraciones puntuales. Tan solo con una no se ha establecido ningún tipo de compromiso.

El volumen de nuevas incorporaciones ha llevado a las coordinadoras del proyecto a constatar la necesidad de dar un nuevo empuje a la formación que se ofrece al voluntariado, como herramienta y capacitación para comprender su papel como voluntario/a y realizar sus respectivas tareas.



- **1ª Jornada de formación:** se realizó el 19 de abril y participaron **12 personas**. El lema del encuentro fue: "Tots/totes tenim un LLoc en el LLoc". El tema se centró en reflexionar sobre el papel que cada persona tiene en el LLoc de la Dona. Orientó el trabajo, de una manera muy dinámica y participativa, Iluminada Merino del equipo de voluntariado de Caritas. La metodología ayudó a tener una visión más amplia de la entidad, descubrir el valor de las diferentes aportaciones, trabajar actitudes y compartir de forma creativa y espontánea generando nuevos vínculos.
- **2ª Jornada de formación:** fue el 20 de septiembre, y se solicitó de nuevo, tal como se sugirió en la evaluación de la primera Jornada, la colaboración y asesoramiento de Iluminada Merino,

que en esta ocasión vino acompañada de otra integrante del equipo de voluntariado de Caritas de Barcelona. Participaron **14 personas**. En esta ocasión se orientó el trabajo hacia las expectativas que cada voluntario/a tiene en relación al papel que desarrolla en el proyecto y se abordaron también elementos del significado que tiene el voluntariado social.

El voluntariado ha participado a lo largo del año en los diferentes proyectos de la entidad, realizando las siguientes tareas:

- Clases de alfabetización y castellano
- Sesiones de formación vinculadas al servicio de inserción laboral
- Clases en el Curso de FO en Auxiliar de enfermería en geriatría
- Proyecto Tertulia: sesiones grupales, atención individualizada, acompañamientos, actividades culturales y lúdicas
- Apoyo a tareas de gestión y trabajo administrativo de la entidad
- Acogida en la entidad, atención puerta y teléfono
- Coordinación del proyecto de voluntariado
- Trabajo de calle en horario nocturno
- Preparación de actividades culturales y lúdicas puntuales (Mes de marzo, Navidad...)



Cada voluntario/a participa de las reuniones específicas del proyecto o actividad en la que colabora y tiene una persona de referencia que es la encargada del seguimiento y de la coordinación necesaria entre su tarea y la dinámica de la entidad.

A su vez el equipo coordinador, formado por tres componentes del grupo, se ha reunido en diferentes ocasiones para la preparación de las reuniones y actividades, elaboración de actas y convocatorias, acogida de nuevos voluntarios/as, etc.

En síntesis, algunas de las actividades más relevantes del Proyecto son:

Actividades	Número
Entrevistas de acogida nuevos voluntarios/as	11
Reuniones del equipo coordinador	7
Reuniones del grupo de voluntariado	8
Jornadas de formación local	2

Este año se ha mantenido en el grupo de voluntariado la diferenciación entre colaborador/a y voluntario, introducida el año anterior, en función de si la actividad realizada va vinculada o no a la dinámica de este proyecto en global. Con ese criterio el grupo de voluntariado lo componen en la actualidad 18 personas y existe una red de unas 11 personas colaboradoras.

v Actividades a nivel de Zona Este:



VIII Jornadas de Voluntariado: parte de los integrantes del grupo de Barcelona, 9 en total, han asistido a estas Jornadas celebradas en Ciempozuelos (Madrid), del 7 al 9 de Noviembre, a las que asistieron 65 personas procedentes de otras ciudades donde existen proyectos de Oblatas (Alicante, Almería, Las Palmas, Madrid, Murcia, Palma de Mallorca y Tenerife). Bajo la simbología de la Expo del Agua se trabajó el tema: "Ética de Máximos y Ética de Mínimos", contando con la valiosa aportación de Begoña Román. Para la preparación de la participación se realizaron dos reuniones del grupo en los que se incidió especialmente en la parte lúdico-festiva de la noche del sábado, espacio especialmente valorado por las personas más jóvenes.

Coordinación y dinamización: La dinamización y coordinación de los 8 grupos integrados en esta zona, se ha llevado a cargo hasta inicios del 2008 por el EVO (Equipo de Voluntariado Oblata) formado por 4 personas, procedentes de Alicante, Las Palmas, Tenerife y Barcelona.

Este equipo ha asumido un rol de acompañamiento en la gestión de los grupos locales y orientación en la Planificación y formación específica de cada lugar. También ha sido el responsable de preparar y coordinar el III Encuentro de Espiritualidad y III Encuentro de Responsables de grupos de voluntariado, que se realizaron en el mes de febrero.

Una vez más, a esos encuentros asistieron miembros del grupo de Barcelona, en concreto 9 al Encuentro de Espiritualidad, en el que Fidel Aizpurua abordó el desafío de la Misión Compartida. En el encuentro de responsables fueron 2 componentes del equipo Coordinador de Barcelona y se compartieron experiencias de los diferentes grupos y desafíos de futuro.

A partir del mes de octubre el EVO se transforma en el Área de Voluntariado y Laicado. Con el objeto de favorecer un relevo en las personas participantes se ha incluido nuevos miembros y en estos momentos no se participará desde Barcelona.



v Evaluación cualitativa de las actividades

La dinámica y actividades del grupo de voluntariado en el 2008 ha sido rica y dinámica, en parte por las nuevas incorporaciones al grupo a lo largo del año. De esta realidad surgió la necesidad de incrementar la formación a nivel local, iniciativa que ha tenido una buena acogida y valoración.

En general se ha podido compaginar las necesidades de El lloc de la dona y las mujeres, con las ofertas del voluntariado, vinculando a cada persona con aquellas actividades para las que se encuentra capacitada y con las que siente mayor sintonía. También se han dado cambios en el grupo, por situaciones laborales o personales, contando con alguna baja y todo ello ha supuesto un mayor acompañamiento tanto desde el equipo Coordinador del Voluntariado como por parte de los profesionales de la entidad.

Igualmente sigue siendo un desafío el poder incluir voluntariado en otras tareas, que por ahora presentan mayor dificultad ya sea por disparidad de horarios, necesidad de mayor estabilidad, imposibilidad de previsión, etc.

La ejecución del Proyecto de gestión y Planificación también ha tenido su incidencia en el funcionamiento del Voluntariado, sugiriendo nuevas pautas y procedimientos que supondrán en su implementación un mejor posibilidad de gestión y capacidad de respuesta ante nuevas necesidades.



4. PROYECTO DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN

✓ Introducción:

Este proyecto se inició a finales del 2006 al detectar la necesidad de actualizar la gestión y planificación interna, después de una trayectoria de trabajo de más de 20 años en el barrio del Raval y de 10 desde la creación de "El Lloc de la dona".

El campo de intervención de la entidad, en torno al fenómeno de la prostitución, ha experimentado en los últimos años cambios significativos. En respuesta, la entidad ha incrementado y adaptado los proyectos que desarrolla, incluyendo nuevas líneas de intervención y ampliando el equipo de profesionales. Sin embargo los cambios han sido tan fuertes y rápidos que no se ha dispuesto del tiempo ni los recursos técnicos necesarios para actualizar los procedimientos, establecer protocolos y adecuar la metodología de gestión y planificación.

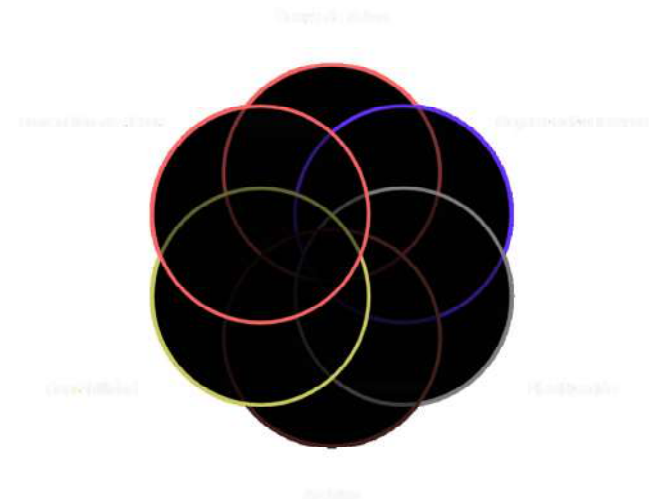
Por eso a través de este proyecto, se ha iniciado un proceso con el objetivo de **mejorar la calidad de la intervención y gestión de la entidad, para que responda a los retos de la realidad actual y demanda de las beneficiarias.**

✓ Actividades realizadas

Desde su inicio hasta finales del 2007, se desarrollaron las fases de: Aproximación a los datos de la Realidad Actual, Diagnóstico de la situación, y Análisis detallado de los puntos clave a mejorar. Ya en el 2007 se empezaron a concretar, contando con el asesoramiento de una consultoría externa, aspectos relacionados con la contabilidad, definición de todos los puestos de trabajo, mapa de procesos esenciales y nuevo organigrama de la entidad.

En el 2008 se han ido consolidando los diferentes aspectos trabajados en el 2007 y se han abordado otros elementos de continuidad en el proceso. Los más significativos son:

- Diseño e implementación de un soft informático que a modo de intranet a la entidad permite recopilar toda la información de las diferentes actividades y de las bases de datos anteriores. Se trata de un soft de gestión que se instaló a modo de prueba entre los meses de junio y septiembre, en los que las profesionales de la entidad realizaron aportaciones para la mejora del diseño y contenidos. A partir del mes de septiembre ha empezado a ser la herramienta común de trabajo y al finalizar el 2008 se ha llevado a cabo una intensiva evaluación, después de la



extracción de los datos para las memorias, de manera que se realicen las correcciones definitivas y alguna ampliación. Ha supuesto la instalación de un servidor central, y la configuración de diferentes niveles de usuarios de la aplicación para garantizar las medidas de seguridad y protección.

- Adecuación del programa contable, instalado el año anterior, al Nuevo Plan General Contable. Unificación de documentos, adecuación de las cuentas a la gestión de las subvenciones y armonización de todo el funcionamiento a la gestión propia de la entidad. Para todo ello se ha realizado, tal como se indicó en las sugerencias para el 2008, una ampliación de la jornada laboral de la administrativa-contable.
- Legalización de la protección de datos: implementación de las medidas de seguridad del nivel básico o alto, según los ficheros, registro en la Agencia Española de Protección de datos y redacción del documento de seguridad.
- Protocolos de funcionamiento: se han revisado las propuestas de protocolos que desde la experta en RRHH de la Consultaría se habían empezado a trabajar el año anterior. Incluye el protocolo para la gestión interna del voluntariado, para incorporación de personal contratado y protocolo para la primera acogida y atención telefónica.

Para ello la Consultaría ha movilizado en esta etapa a tres profesionales: un experto en organización, archivo y procesos, un técnico informático y un encargado de tratamiento de datos y gestión de la seguridad. Igualmente han continuado los apoyos puntuales de los profesionales de la etapa anterior: una experta en RRHH y un contable.

Por parte de la entidad ha supuesto la implicación de todo el equipo de profesionales, con reuniones generales para recopilar aportaciones y valorar propuestas, así como entrevistas individualizadas para un análisis exhaustivo de las necesidades del soft según las actividades de cada puesto de trabajo. Igualmente la Coordinadora de la entidad ha realizado un seguimiento cercano de todo el proceso y decisiones.

el Lloc de la dona salir

[Sesión iniciada por Lourdes - No tienes avisos nuevos] [19:20] [Lunes, 23 de Febrero de 2009]

buscar usuaria

introducir nueva usuaria

» Nombre

» Apellido

» Móvil

» País naci.

» Referencia

[formulario completo](#)

solicitud de información

» Nacionalidad

» Fecha

» Solicita

» Respuesta

» Atendida por

[listar solicitudes](#)

v Evaluación cualitativa de las actividades

A medida que se va avanzando en la ejecución de este proyecto, se va ratificando la necesidad que subyacía en su diseño. El esfuerzo por realizar un buen análisis y perfilar con detalle la realidad, sirvió para evidenciar las carencias, duplicidades, indefiniciones, lagunas, etc. Y la aportación de la Consultoría ha sido crucial para convertir en propuestas de mejora las dificultades detectadas.

En el año han surgido algunos momentos complejos, especialmente al tener que visualizar en una propuesta de soft toda la dinámica de funcionamiento interno de la entidad y posteriormente al realizar el traspaso de información de las Bases de datos anteriores al nuevo servidor. Tanto desde las profesionales de la entidad como desde los expertos de la Consultoría, se han intentado subsanar todas las deficiencias y superar las dificultades. Con todo no se ha podido recuperar toda la información del histórico de la entidad y algunos datos del 2008 no se han podido contabilizar por tener formatos diferentes antes y después del nuevo soft. Es un elemento transitorio que afecta a la memoria de la entidad del 2008, pero que se ha superado complementado con informaciones recogidas por otras vías y que se ha corregido ya para el 2009.

Una vez más la amplitud e incidencia directa de los aspectos trabajados en las tareas cotidianas de todos los proyectos, ha supuesto una mayor dedicación de la prevista. Sin embargo de los resultados obtenidos se desprende una valoración positiva del trabajo hasta ahora realizado, así como la confirmación en la necesidad de seguir adelante con el proyecto, ya en su fase final.



5. PROYECTOS Y/O CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

La entidad opta por participar en Proyectos que se llevan a cabo entre varias entidades y por establecer convenios de colaboración con otras, porque es un modo de dar acceso a las destinatarias a un mayor abanico de oportunidades así como ponerlas en contacto con otros recursos más "normalizadores". En este sentido en el 2008 se ha participado en:

- ✓ **Coordinadora PIRMI - Raval Sur:** En el 2008 se han realizado 5 reuniones de las cuatro entidades miembros para la supervisión de casos, coordinación entre las entidades, valoración de nuevas solicitudes y formación. Durante el año se ha aprobado una solicitud nueva, dos han sido denegadas por no cumplir los requisitos y hay otra en trámite. Pero para principios del 2009, dada la falta de ingresos en el ejercicio de la prostitución y la dificultad para acceder al mercado laboral, se están preparando tres nuevas solicitudes, y hay una previsión de diez casos nuevos para los primeros meses del año.
- ✓ **Coordinadora para la inserción Socio-laboral Anem per Feina:** Se tiene establecido un convenio de colaboración. Este año se han derivado a esta entidad a 6 mujeres que buscaban trabajo y están en situación regular. Se pretende así que consigan una inserción laboral más estable, al acceder a nuevos mercados laborales. Esta empresa también ofrece asesoramiento legal en procesos de contratación.
- ✓ **Fundación Integra:** Esta fundación tiene como objetivo hacer de puente entre ONGs y Empresas para la búsqueda de empleo normalizado a personas procedentes de colectivos de exclusión. Hay un convenio de colaboración firmado a partir del cual se han realizado este año derivaciones de mujeres de nuestra entidad haciendo una previa entrevista con el coordinador de recursos humanos de la propia fundación. En el 2008 se derivaron 3 mujeres y a 2 de ellas se les ha ofrecido trabajo.
- ✓ **ABITS:** és la Agència per l'Abordatge Integral del Treball Sexual, del Ayuntamiento de Barcelona. En el 2008 se renueva el convenio de colaboración a partir del cual se facilitará el acceso a la atención social integral. Se ha incluido una partida nueva para ayudas económicas de urgencia, dentro de los planes individualizados de atención social. A su vez se financiarán las becas de formación de las alumnas que se encuentran en proceso de inserción laboral y de las que realizan el curso de Auxiliar de Enfermería en geriatría. Para una correcta coordinación se realizan reuniones de seguimiento del convenio, de educadoras que realizan el trabajo en el medio y se participa en la Taula Técnica.
- ✓ **Asociación SURT:** Es una entidad centrada en la formación e inserción laboral de mujeres, por esta razón existe una estrecha relación y coordinación, durante el 2008 se ha realizado el proyecto de formación CAM – Raval. (ver este proyecto con detalle en el apartado 1.3)
- ✓ **Entidades que trabajan en el ámbito de Servicio Doméstico:** Es una mesa de trabajo creada por iniciativa de la

Coordinadora para la inserción laboral Anem per feina. Está integrada por diferentes entidades: El Lloc de la dona, Centro Social M^a Inmaculada, ACISJF, Asoc Mujeres latinas sin fronteras y el Servei laboral de Caritas de Ciutat Vella. Se han realizado tres reuniones para unificar criterios y trabajar aspectos que beneficien a las mujeres que realizan trabajos en domicilios.

- ✓ **Xarxa laboral del raval:** En el 2008 se participa en la Xarxa laboral del Raval, coordinada por la Fundación Tot Raval e integrada por 21 entidades. Se han realizado 10 reuniones para intercambiar información y buscar juntos respuestas tanto de formación como de prospección de ofertas. Además se ha creado una Web de la Xarxa Laboral del Raval con el objetivo de traspasar ofertas laborales, coordinar y mantener una comunicación constante entre todas las entidades que la integran. También se han firmado convenios con Fundación Barcelona Comerç y la empresa Focus.
- ✓ **Fundación Prisba:** Esta fundación contrata personas Auxiliares del Hogar para atender personas mayores del Casco Antiguo de Barcelona y colabora con El Lloc de la Dona contratando algunas mujeres de la entidad. Actualmente están trabajando 2 mujeres
- ✓ **Parroquia Sgda. familia:** Desde el Arciprestazgo de la Sgda Familia realizan en la Parroquia un Proyecto formativo Socio – Laboral semanalmente. Se han derivado 4 mujeres, 1 de ellas no llegó a realizar el curso. Es un buen recurso para las mujeres y se ha mantenido, a lo largo del año, una buena relación y coordinación.

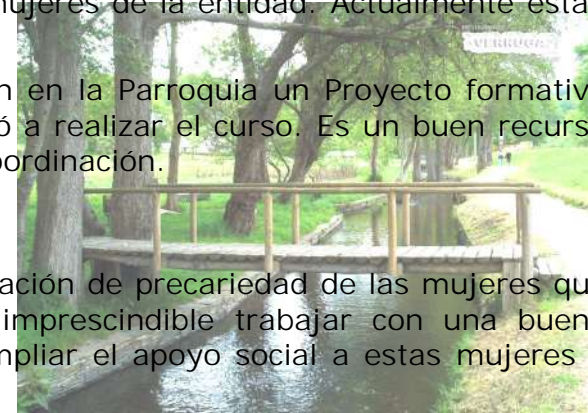
✓ Evaluación cualitativa de las actividades:

Al ser uno de los objetivos principales de la entidad el ser un puente entre la situación de precariedad de las mujeres que trabajan en la prostitución y la red de servicios y recursos normalizada, es imprescindible trabajar con una buena coordinación con los recursos de carácter más amplio. Permite por una parte ampliar el apoyo social a estas mujeres e incrementar las posibilidades de adquirir su autonomía y seguridad personal.

Esto resulta fundamental desde todos los servicios y proyectos de la entidad, ya que el incremento de ayudas económicas, de recursos sanitarios, de formación, de apoyo en temas legales y jurídicos etc., hace que la atención social sea, como se pretende en nuestro programa, de carácter integral.

Los convenios de colaboración tienen mucho sentido para el proceso de inserción laboral, tanto con las entidades que trabajan la inserción y así poder ampliar las posibilidades de entrar en el mercado normalizado, como con las de formación reglada. Hacia finales de año la Xarxa laboral de Tot Raval quiere dar un impulso a la web laboral, de manera que sea una red activa entre empresas y entidades para las personas del barrio.

Se valora el conjunto de convenios muy positivo, dan otras oportunidades a las mujeres, fortalecen y complementan los que se ofrecen desde la entidad sin necesidad de duplicidades y además contribuyen a la sensibilización.



6. PROPUESTAS PARA EL 2009

6.1. Proyecto: Dona i Prostitució: Atenció Social Integral.

Para el 2009 se plantean nuevas propuestas con el objeto de poder atender mejor la vulnerabilidad que presenta este colectivo y defender sus derechos. Se prevé ampliar el horario y las zonas de trabajo en el medio, así como iniciar prospección en pisos y clubs. También incorporar la figura de una mediadora nigeriana con el objetivo de aproximarnos más a este colectivo que va en aumento. Se plantea también mejorar el análisis de la realidad haciendo un balance mensual de la situación y valorarlo entre todo el equipo de profesionales.

Desde la Atención Social, se dará continuidad a los objetivos y actividades de este servicio integral que hacia finales de año ha experimentado un incremento muy notable en número de mujeres y demandas atendidas, esto significa una mayor coordinación con los recursos internos de la entidad y los externos. Este año empezarán las reuniones mensuales de supervisión, creemos que ayudará mucho a unificar los criterios y la perspectiva en las líneas de actuación y en la cohesión del equipo. Este año además, es especialmente importante el poder incrementar la partida para ayudas económicas puntuales de emergencia, contando con el apoyo de ABITS.

Una de las prioridades en las líneas de intervención de este proyecto es el Servicio Laboral. Se plantea la reestructuración de las actividades de formación para el entorno laboral adaptándolas a la realidad y diversidad de situaciones que tieneN la mujeres que solicitan trabajo y a su vez activar dentro de la entidad la coordinación con empresas ofertantes de trabajo. También se participará de manera muy activa en la web de la Xarxa Laboral de Tot Raval, espacio interactivo entre las entidades que lo forman y el mercado laboral, para solicitar y ofrecer trabajos.

Durante todo el año ha estado funcionando el proyecto de Tertulia como una línea más del proyecto Dona y Prostitució reforzándolo para la atención individual con una educadora más, la previsión es continuar en la misma línea y con la incorporación de una voluntaria que ayude tanto en la atención de grupo como puntualmente en la individual..

Finalmente destacar la continuación de las actividades de socialización que se hace cada año añadiendo algunas específicas para la aproximación del colectivo de chicas nigerianas a la entidad. La idea es conseguir que El Lloc de la Dona sea más familiar para ellas y les facilite el acceso para pedir la ayuda que necesiten.

En cuanto al trabajo comunitario se plantea continuar en la misma línea, incrementar en lo posible las sesiones que pretenden una transformación social, mejorando los mecanismos de difusión, el trabajo interno en el equipo, la elaboración de aportaciones y la captación de propuestas de las propias mujeres.

6.2. Curso de Auxiliar de Enfermería en Geriatría.

El calendario establecido desde El Serveri d'Ocupació de la Generalitat de Catalunya ha llevado a establecer un calendario para la realización del curso similar al calendario escolar. En este sentido la memoria 2008 refleja los resultados del curso que finalizó en el mes de abril y a su vez se informa del inicio de un nuevo grupo de alumnas a finales de año.

En este sentido las propuestas que aquí se plantean inciden de algún modo en el curso ya iniciado, dado que responden a la evaluación realizada al finalizar en el mes de abril. Algunas de las más relevantes son:

- ◆ Revisar y renovar algunas de las residencias geriátricas donde las alumnas realizan las prácticas, para favorecer las contrataciones.
- ◆ Actualizar los listados de residencias y empresas de servicio a domicilio para la búsqueda de empleo.
- ◆ Introducir en el sistema informático la documentación de las alumnas y del curso escaneada.
- ◆ Renovar el material formativo del curso según los nuevos módulos.
- ◆ Mantener la aportación económica de ABITS para la beca de las alumnas.

Es importante indicar que según el nuevo procedimiento bianual de las solicitudes al Departament de Treball, ya se ha obtenido la concesión del curso para el 2009.

6.3. Proyecto de Voluntariado.

Las propuestas que se trabajarán al interior del grupo o en la relación con los proyectos y profesionales de la entidad son:

- ◆ Consolidar el grupo de voluntariado como elemento de apoyo en los diferentes proyectos de la entidad.
- ◆ Realizar un acompañamiento a los nuevos voluntarios para que desarrollen el sentimiento de pertenencia al grupo.
- ◆ Compaginar las necesidades del centro y del proyecto con las personas que se ofrecen nuevas a participar en el voluntariado.
- ◆ Establecer nuevos cauces de derivación y coordinación entre el equipo coordinador de voluntariado y el equipo de profesionales de la entidad, más ágiles y capaces de responder con mayor prontitud a las demandas que van surgiendo.
- ◆ Implementar el soft de gestión de la entidad en la parte específica del voluntariado.



6.4. Proyecto Gestión y Planificación

Este Proyecto tiene prevista su finalización a lo largo del 2009. Las propuestas más importantes en esta etapa final son:

- Adecuación de algunos elementos del soft informático a la experiencia de trabajo
- Ampliación en el soft de las partes pendientes de desarrollar: voluntariado y tareas de sensibilización social.
- Redacción de los documentos definitivos de los protocolos internos.
- Diseño del sistema y estructuración del sistema de archivo de documentación
- Entrega, por parte de la Consultoría externa, del manual de gestión de la entidad
- Definición de los mecanismos de seguimiento, evaluación y actualización de los diferentes apartados que ha cubierto este proyecto.

Para un buen seguimiento de todo lo que significa el mantenimiento en el día a día de este nuevo soft, así como otros aspectos del sistema informático de la entidad, se ve imprescindible la contratación de un experto informático que a su vez, facilitarla el registro de las copias de seguridad.

6.5 Proyectos y convenios Interinstitucionales

La evaluación positiva sobre los Proyectos interinstitucionales en los que se participó en el 2008, así como de los convenios de colaboración establecidos, lleva a plantear la continuidad y renovación de los mismos.

Un aspecto a reforzar serán algunas propuestas de redistribución entre profesionales, para poder atender correctamente todas las participaciones y avanzar en una visión más global de la entidad.

También se estudiará la participación en otros proyectos con este carácter interinstitucional que vayan surgiendo a lo largo del año.

7. BALANCE ECONÓMICO

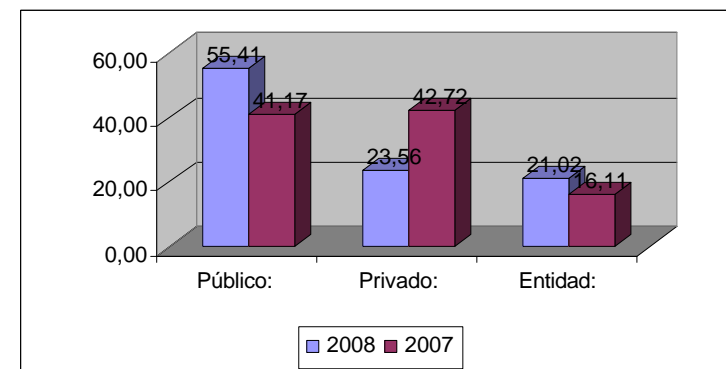
El Balance de la entidad se presenta desglosado por proyectos.

En el apartado de ingresos señalar que las fuentes de financiación van de modo proporcional al volumen de actividades y líneas de intervención de los Proyectos. En el 2008 se ha recibido financiación de la administración pública y de entidades privadas, muchas de ellas ya consolidadas a lo largo de los años.

Se ha dispuesto también de una aportación importante de las Herencias Intestadas que ha supuesto un incremento en el cómputo total anual. Ha sido una concesión especial para infraestructuras que ha permitido la instalación del aire condicionado y pintar todo el local.

INGRESOS 2008	D i Pros.	C. AuxG.	Volunta.	P. Gestió	Total
Ayuntamiento Distrito	15.300,00				15.300,00
Ayuntamiento Ciudad	6.000,00				6.000,00
Ayuntamiento: ABITS	10.461,00	19.539,00			30.000,00
Secretaría de Inmigració	8.000,00				8.000,00
Gen.- Servei d'Ocupació		23.730,00			23.730,00
ICASS	5.000,00				5.000,00
ICD	12.900,00				12.900,00
Fundación La Caixa	30.000,00				30.000,00
Fundacion Roviralta	2.500,00	400,00	100,00		3.000,00
Hisenda Herencias	20.125,21	3.119,87	1.039,96	1.039,96	25.325,00
Subv. particulares y empresas	16.502,00	1.397,20	146,39	1.102,00	19.147,59
Subvención Oblatas	37.926,68	2.346,19	1.088,50	6.530,80	47.892,17
Trabajos para entidades	600,00				600,00
Otros	940,90				940,90
TOTAL INGRESOS	166.255,79	50.532,26	2.374,85	8.672,76	227.835,66

El descenso en ingresos privados viene dado en parte como efecto proporcional al incremento de públicos y por reflejar en el 2007 una concesión puntual de una entidad bancaria.



Las proporciones entre aportación pública y privada han variado significativamente, en relación al 2007. El incremento público responde a la concesión puntual de Herencias, el incremento de los módulos que el SOC asigna al Curso y que el Convenio de ABITS ha pasado de ser fragmentado entre dos años a incluirse en el año natural.

Con relación al apartado de gastos, tan solo señalar que se han realizado según la previsión establecida, aunque el control financiero permanente ha reducido algo los costes presupuestados. También se ha contando en todo momento con el apoyo de la entidad, que asume parte de los costes y facilita un préstamo sin intereses para funcionar a lo largo del año, en base a las necesidades del proyecto y no según los plazos de cobro.

GASTOS	D i Pros.	C. AuxG.	Volunta.	P. Gestió	Total
Personal	117.341,18	20.277,26			137.618,44
Equipamientos	15.599,36	3.119,87	1.039,96	1.039,96	20.799,15
Material oficina	1.404,33	2.399,92	55,80		3.860,05
Material fungible	927,08	745,47	150,00		1.822,55
Actividades mujeres	3.218,82	280,56			3.499,38
Suministros	3.364,53	2.482,00	250,00		6.096,53
Dietas y desplazamientos	490,20	180,00	125,00		795,20
Mantenimiento local	10.181,71	1.413,99	100,00		11.695,70
Formación			489,09		489,09
Administración	2.664,90	94,19		7.632,80	10.391,89
Becas	2.901,00	19.539,00			22.440,00
Cuotas					0,00
Ayudas Económicas	8.162,68				8.162,68
Gastos voluntarios			165,00		165,00
Profesionales independientes					0,00
TOTAL GASTOS	166.255,79	50.532,26	2.374,85	8.672,76	227.835,66

A su vez el balance presenta un incremento importante en relación al año anterior, un 30% más, en correlación con el volumen de actividades y ampliación de las mismas.

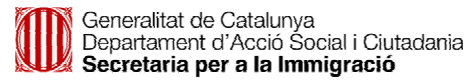
Para el 2009, el presupuesto del Programa sigue creciendo, tal como lo hacen las actividades y especialmente el equipo de profesionales necesario para llevarlas a cabo.

Sin embargo también se consolidan e incrementan las fuentes de financiación, en paralelo a la valoración y reconocimiento del trabajo de la entidad por ser de total actualidad, por atender a un colectivo de difícil acceso pero con necesidad de mucha dedicación, y por la calidad demostrada en la implementación de proyectos a lo largo de 25 años en el Raval.

Lourdes Perramon i Bacardit
 Coordinadora y Representante legal de la entidad

Barcelona, Enero 2009

Con la colaboración de:



OBRES SOCIALS

