

Memòria 2020

# CONSTRUÏNT FUTURS

el  
Lloc  
de la  
dona  
Germanes Oblates



## SUMARI

### Presentació

### Projectes específics

- Acollida i acompanyament a la inclusió
- Formació i inserció laboral
- Portes endins
- Dona Kolors

### Projectes transversals

- Voluntariat
- Sensibilització social i incidència

### El comptes



## PRESENTACIÓ

El projecte d'atenció a les dones neix el 1 de juny de 1864 a Ciempozuelos, Madrid. Sis anys més tard es funda la congregació de Germanes Oblates del Santíssim Redemptor. La seva labor es centra en **atendre les dones que es troben en contextos de prostitució** i també en situacions de tracta de persones amb finalitats d'exploració sexual. Les oblates estan presents a Barcelona des l'any 1897. Aquesta ha estat l'última comunitat oberta per la fundadora, Antonia M<sup>a</sup> de Oviedo.

La presència al barri del Raval data del 18 de gener de 1984. Al 1996 s'aprecia la necessitat d'elaborar un Programa per poder estructurar el treball i buscar unes dependències pròpies i autònomes. És així com sorgeix el Programa d'Atenció a la Dona del Raval i s'inaugura el centre **El Lloc de la Dona, com a espai de reunió i acció** que està situat en el cor del barri, un lloc estratègic a escassos metres de la principal zona de prostitució de carrer, així com dels recursos socials i sanitaris del barri. Avui El Lloc de la Dona porta ja 25 anys al barri del Raval donant **cobertura social a les dones que exerceixen prostitució**.

L'any 2020 ha estat un any diferent, ens ha posat a prova i s'ha fet manifest la importància dels serveis essencial a la nostra societat. Al Lloc de la Dona hem continuat acompanyant 381 dones en la millora en la seva qualitat de vida. Per això ha estat essencial el carisma Oblata de l'acollida, l'escolta, el respecte, el compromís i l'esperança per tal de continuar aportant solucions. Ara bé, com sempre, sense la valentia, el coratge i la fortalesa de les dones acompanyades no hagués estat possible. Elles són les protagonistes i l'ànima de tot el què és i es fa al Lloc de la Dona.

I sobre tot, volem donar les gràcies a les dones, a les voluntàries i a tot l'equip tècnic del Lloc per la seva implicació i compromís amb el projecte en un any especialment difícil.

## OBJECTIUS GENERALS:

- Contribuir a la **millora de la qualitat de vida de les dones** que exerceixen la prostitució i/o son víctimes de tracta amb fins d'explotació sexual, afavorint processos d'autonomia personal i d'inserció socio-laboral.
- **Sensibilitzar a la ciutadania sobre la realitat de la prostitució**, les situacions de violència, la lluita contra la precarietat, la marginalitat i la desestigmatització de les dones que exerceixen prostitució



## Dona i Prostitució

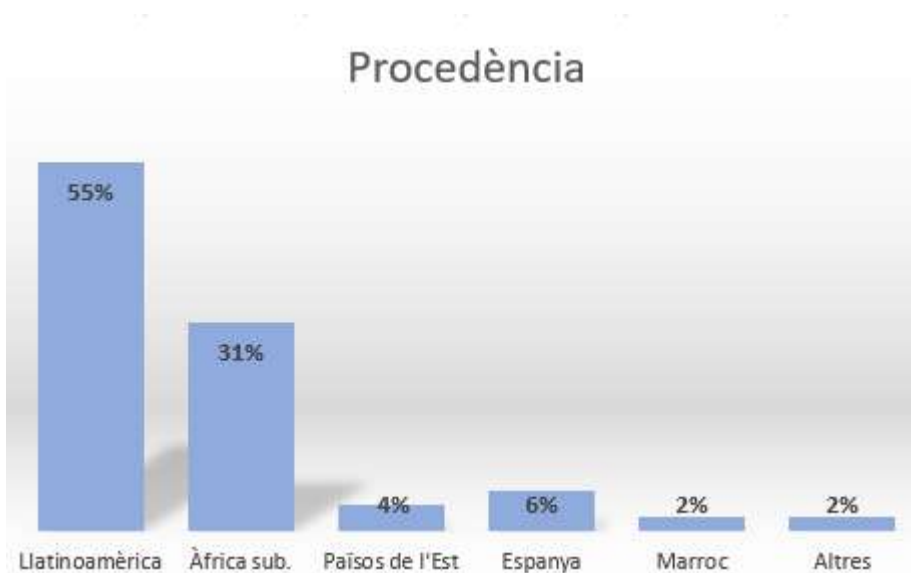
A photograph showing the lower half of five women standing on a set of concrete stairs. They are wearing various styles of leggings and skirts. From left to right: the first woman wears a colorful patterned top and bright pink leggings with pink and black sandals; the second wears a black top with 'Octopus' text and white leggings with white floral sandals; the third wears a dark top, a denim skirt, black lace leggings, and white boots; the fourth wears a blue and white striped top, a dark blue skirt, and black boots; the fifth wears a colorful patterned top and dark blue leggings with dark blue sandals. A semi-transparent purple banner with white text is overlaid across the middle of the image.

**381 DONES ATESES**

# Perfil de les dones

Creixen un 7% les dones llatinoamericanes i disminueixen un 4% les nigerianes

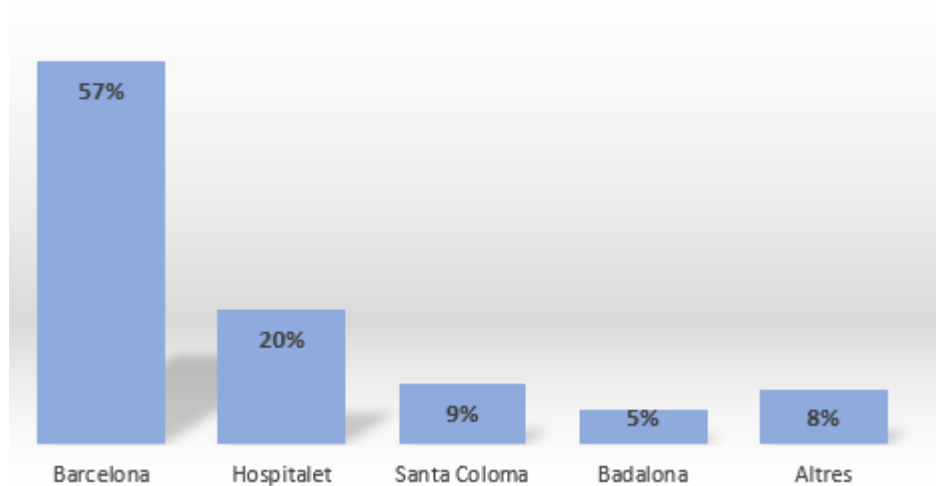
Augmenten un 2% les dones que es troben en situació irregular i un 6% les demandants d'asil.



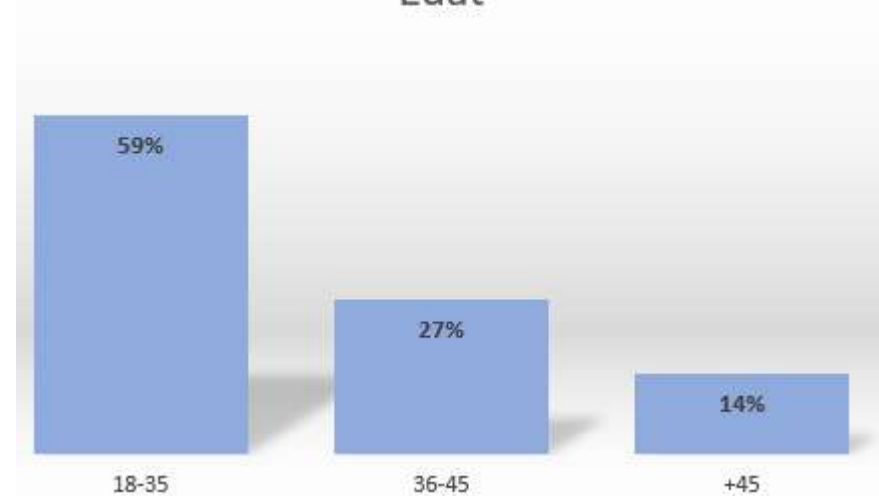
# Perfil de les dones

Malgrat moltes dones estan empadronades a Barcelona, perquè es permet l'empadronament sense domicili fix, el cert és que moltes d'elles resideixen en altres municipis. Especialment a Hospitalet i Santa Coloma

Lloc de residència



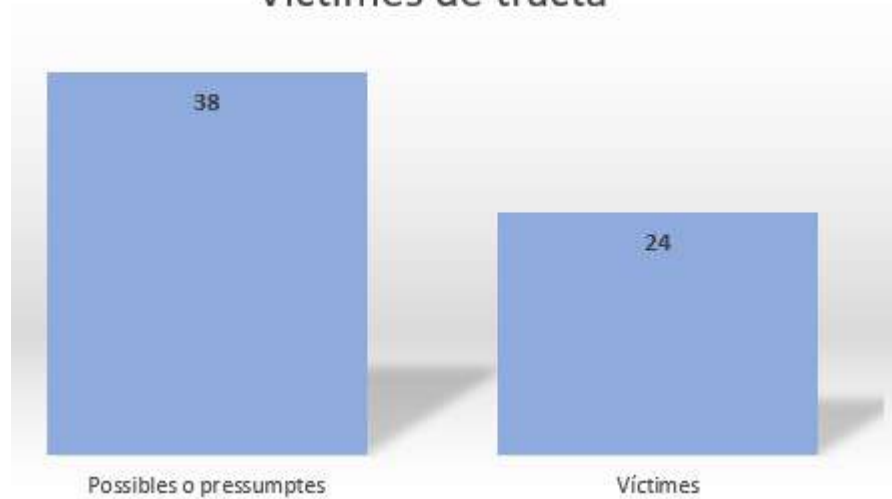
Edat



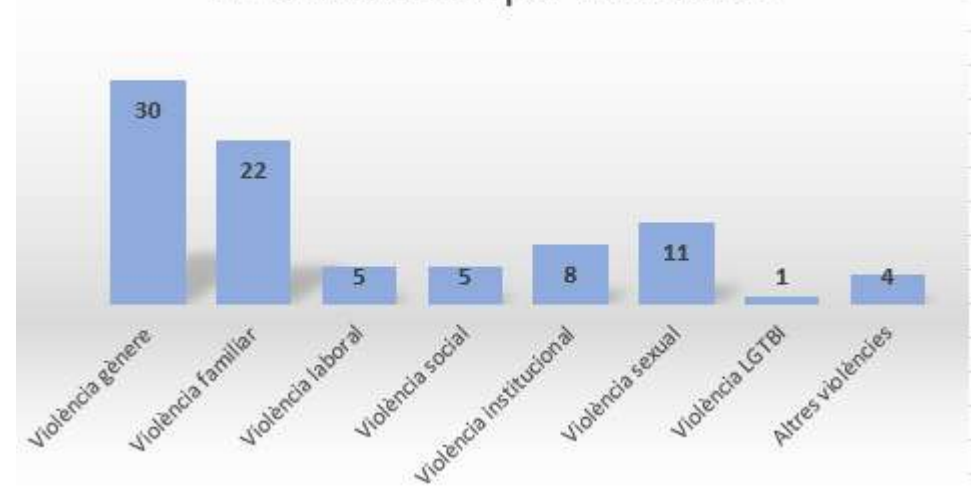
# Perfil de les dones

62 casos de víctimes de tracta i 86 atencions per altres tipus de violències

### Víctimes de tracta



### Nº d'atencions per violències





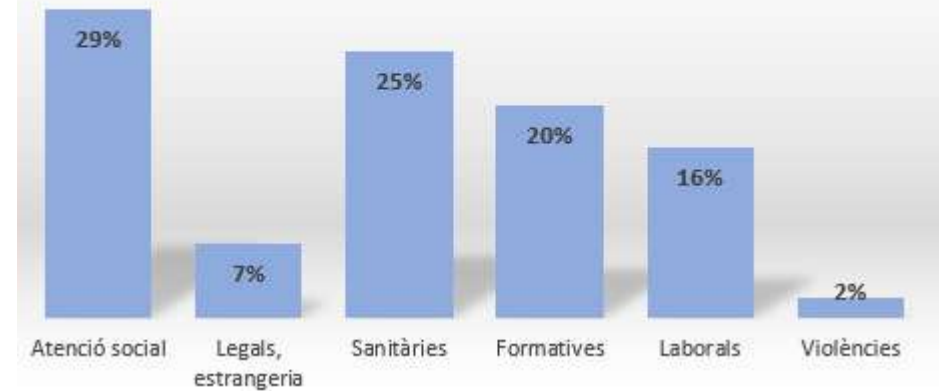


## 997 sol·licituds

Per a totes elles l'objectiu ha estat l'atenció integral, en coordinació amb altres recursos públics i privats, que millori la seva qualitat de vida i la seva autonomia.

Les dones provenen tant de l'exercici de la prostitució en el medi obert com en espais tancats.

Tipus de sol·licituds





**PROJECTES ESPECÍFICS**

# ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT A LA INCLUSIÓ

Aquest projecte té com a finalitat detectar i atendre les necessitats socials de les dones, així com acompanyar-les en els seus processos de participació i d'integració social.



## Servei d'atenció social

Aquest servei ofereix les accions de primera acollida i de detecció de necessitats expressades per les dones que arriben a l'entitat, ja sigui a partir del treball que realitzem en espais tancats, derivades per altres entitats, especialment pel Servei d'Atenció Social de l'Agència Àbits de l'Ajuntament de Barcelona, o bé del boca-orella entre elles.

L'equip d'atenció social realitza un diagnòstic i estableix la derivació interna a la professional corresponent, segons la demanda que presenta.

El context que vivim ha situat el col·lectiu que atenem en una situació de precarietat i vulnerabilitat extrema i moltes dones s'han vist obligades a sol·licitar atenció social per primera vegada.

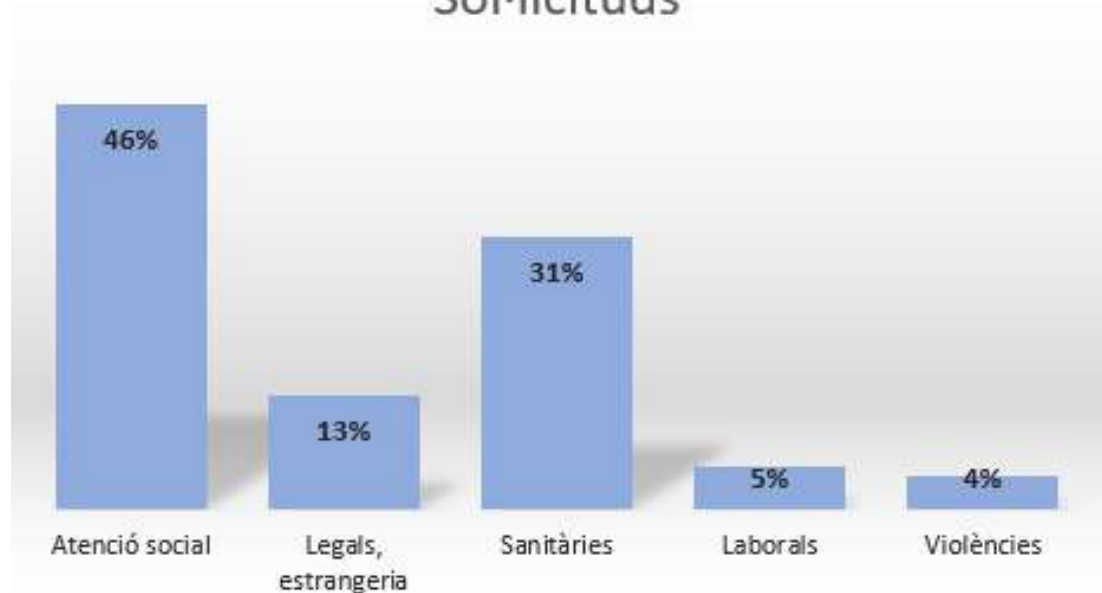
**158 dones han estat ateses per aquest servei**



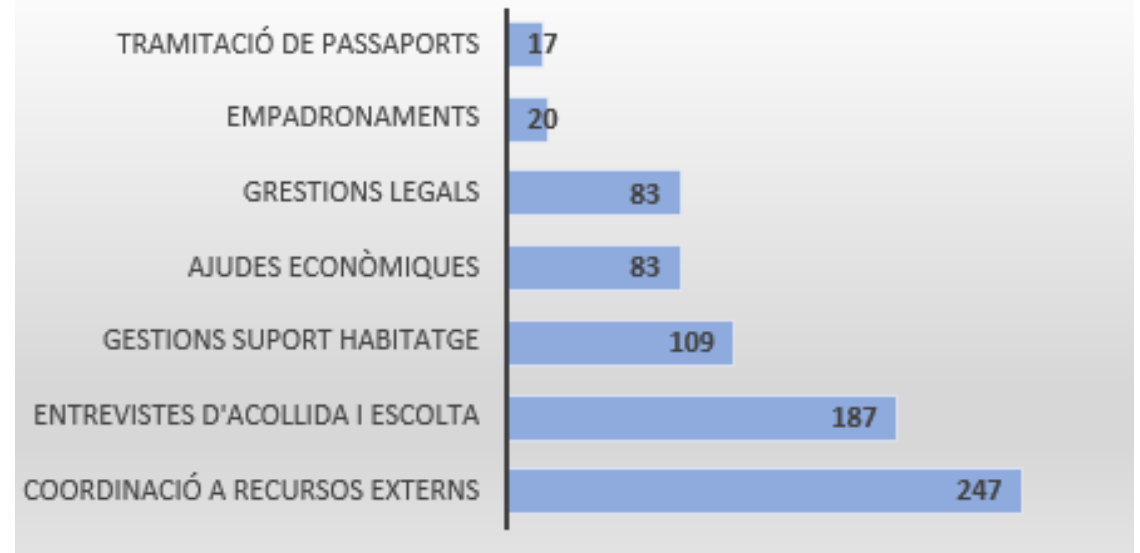
## Sol·licituds i gestions de les dones

S'han hagut de gestionar **1.000 gestions** de gran complexitat. La majoria de gestions, concretament el **46%**, han estat **vinculades a la cobertura de les necessitats bàsiques** de les dones, especialment alimentació, pagament d'habitatge i cura dels fills/es i en segon lloc a demandes sanitàries.

### Sol·licituds



### Gestions





- Hem mantingut el nostre servei d'atenció social obert, tant presencialment com telefònicament, durant tot l'any i únicament durant els mesos de confinament total es requeria cita prèvia per a l'**atenció presencial**.
- Durant tot aquest període vàrem realitzar una tasca de **contenció i gestió emocional** i també d'**informació i derivació als recursos especialitzats**, tant de l'administració com d'altres entitats, generats durant la pandèmia.
- En aquest sentit vàrem fer més de **66 derivacions a recursos externs** que van comportar més de **240 gestions de coordinació amb els mateixos**, especialment amb els serveis socials.
- Per tal de poder donar resposta a les necessitats bàsiques de les dones, vàrem haver de fer una campanya específica de captació de fons que ens va permetre repartir un total de **7.113€ en ajudes monetàries**.
- Hem donat suport i orientació per a la gestió administrativa d'empadronaments, prestacions oficials, processos de regularització, tramitació de passaport i altres gestions .

## Servei d'atenció a la salut

Un dels àmbits de connexió fonamental amb les dones acostuma a ser el sanitari, oferint recursos i informació per accedir als sistemes de salut, prevenir malalties de transmissió sexual, IVE i altres. En aquest sentit, hem continuat oferint els serveis del projecte Apropa't en col·laboració amb el departament de salut, d'atenció ginecològica als CAP's Manso i Drassanes, on atenen a les dones unes hores a la setmana sense cita prèvia.

D'altra banda, des de l'entitat oferim l'Espai Salut. Un servei de consulta, orientació i formació en temes de salut sexual i reproductiva des de la privacitat i l'atenció individualitzada, un cop a la setmana per part d'una professional de la salut.

Aquest any **91** dones han estat ateses en aquest espai.



### APROPA'T

- Programa multidisciplinar i multicèntric amb col·laboració de l'Agència Àbits i l'ASSIR de BCN
- Objectiu: oferir espai de confiança i confidencialitat perquè les dones que exerceixen la prostitució obtinguin les eines per fomentar l'autocura de la seva salut sexual i reproductiva, així com comunicar situacions de violència, abús o tràfic

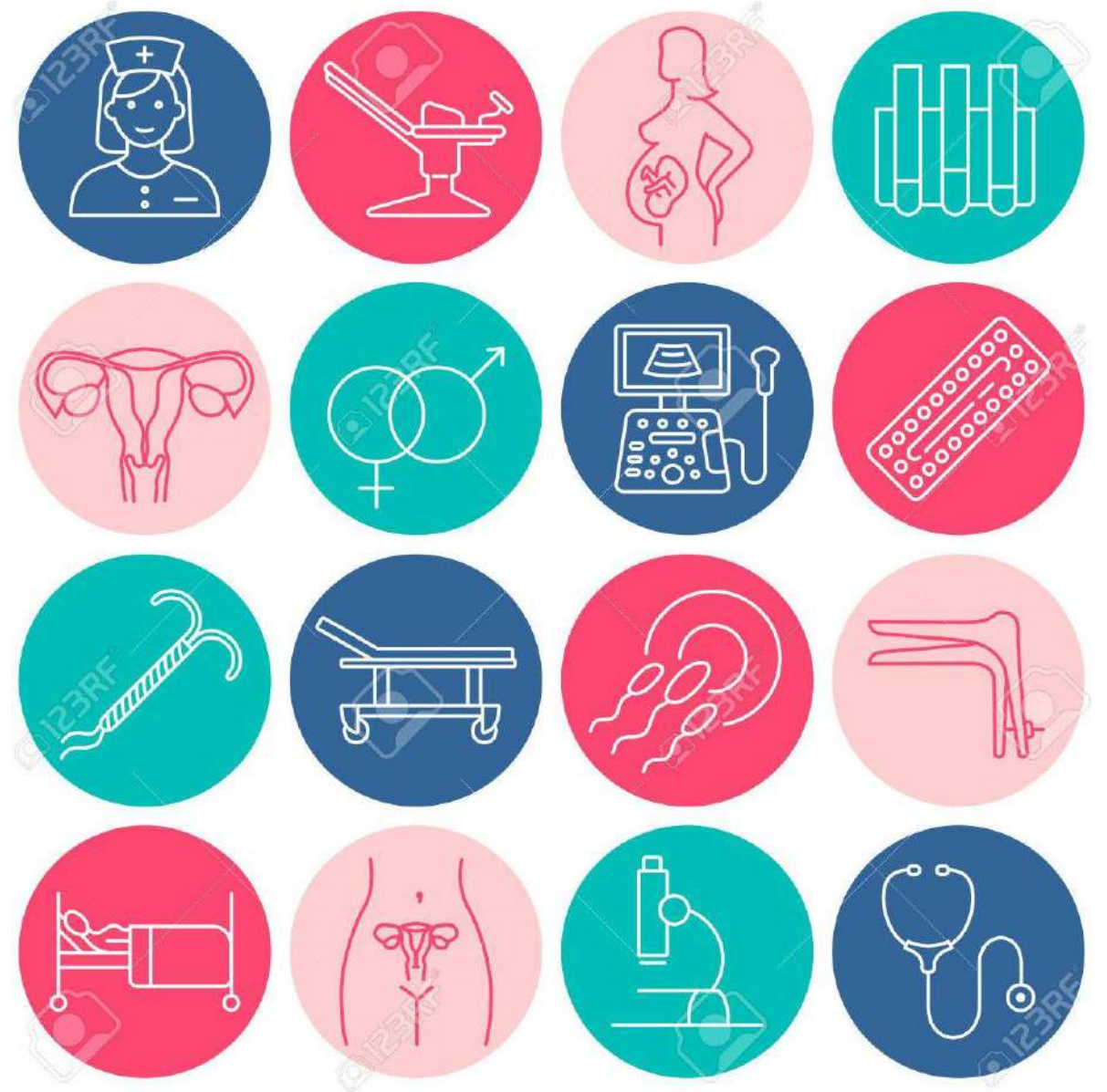
Des d'aquest servei s'ha realitzat:

-Repartiment de **41.420 preservatius** i material profilàctic

-**237 gestions** per prevenció i/o tractament de ITS , 25 per interrupció d'embaràs i 36 per atencions psicològiques.

-**23 sol·licituds de targetes sanitàries**

-**10 tallers de salut sexual** a pisos i clubs per a un total de **64 dones**. A partir del mes de juny els tallers es van orientar a les mesures de prevenció del còvid en els contextos de prostitució







## Activitats de socialització i participació social

Malgrat el context de la pandèmia s'han pogut realitzar les següents activitats:

-Concert del Cor Dona Gospel a l'Església Can Puiggener de Sabadell

-Visita cultural al Liceu per veure l'òpera Aïda en la que van participar 30 dones. I altres visites culturals al Parc Güell, Plaça de l'Ajuntament i la Catedral.

-Les dones van protagonitzar una acció de denúncia i sensibilització el dia 25 de novembre en motiu del dia internacional contra la violència de gènere, en la que van participar 26 dones, amb pancartes i eslògans contra la violència de gènere, la lectura d'un manifest i el cant "Mujer fuerte soy" al mig del carrer de l'Om.

# FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

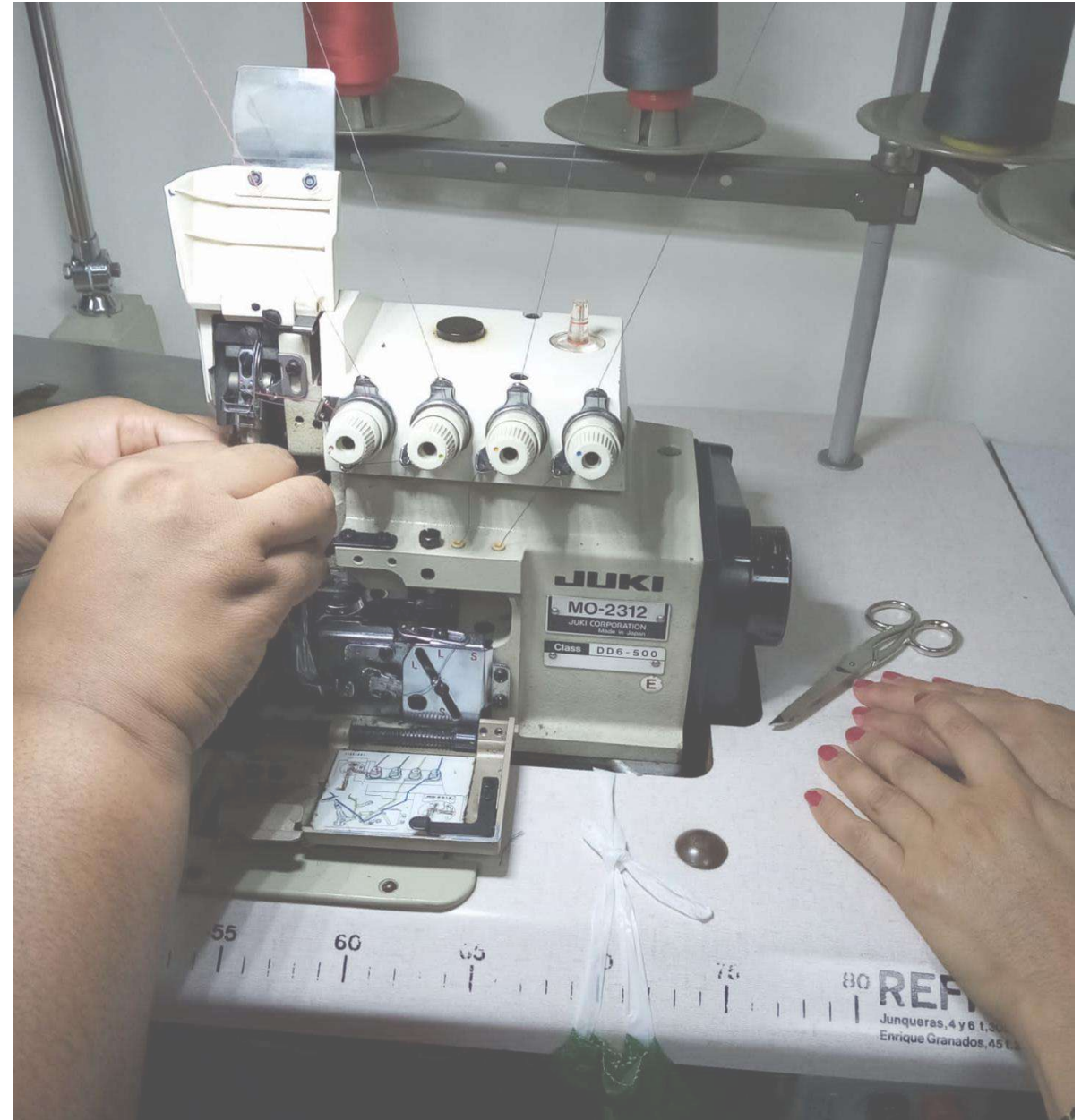
El servei de formació i inserció laboral del Lloc de la Dona ofereix una resposta a les necessitats de formació i d'alternativa professional a les dones que exerceixen la prostitució.

**213 dones ateses, 98% immigrants.**

La intervenció a les dones es fa des d'una vessant integral i personalitzada, dissenyant programes formatius i d'inserció laboral que respongui a les necessitats personals de cada dona..

Itineraris que oferim:

- ✓ Formació en idiomes
- ✓ Formació en competències bàsiques
- ✓ Formació ocupacional
- ✓ Itineraris d'inserció laboral



# Formació en competències bàsiques transversals

Malgrat el context de la pandèmia, hem pogut realitzar la majoria de formacions previstes, d'una banda modificant el calendari i intensificant les hores de formació i d'altra banda reduint el número de dones per aula per tal d'ajustar-nos a les mesures de seguretat decretades.

Cursos	Nº de dones	Nº d'hores
Anglès	8	38
Castellà	26	144
Alfabetització	9	72
Curs de coneixements bàsics (Acollida bàsica, geografia i història, matemàtiques, salut)	16	406



# Itineraris laborals

**S'han triplicat les demandes de feina** respecte l'any anterior. La covid ha estat un punt d'inflexió en la vida de les dones que les ha fet prendre consciència de l'alta precarietat i inseguretat en la que es troben, augmentant la necessitat de trobar una alternativa laboral.



**132 dones**  
han entrat a formar part d'aquest itinerari

Per a cadascuna de les dones participants s'ha realitzat un **acompanyament individual a la inserció**, que ha suposat un total de **418 tutories** realitzades per la insertora laboral. Aquestes tutories han estat no únicament de seguiment del pla de treball sinó també formatives i s'han abordat els següents temes:

- Identificació de les pròpies potencialitats i competències professionals.
- Ajustament d'expectatives
- Establiment d'objectius i accions
- Elaboració del currículum
- L'entrevista laboral
- Gestió emocional
- Coneixement del mercat laboral afí a les competències de la dona
- Seguiment i avaluació

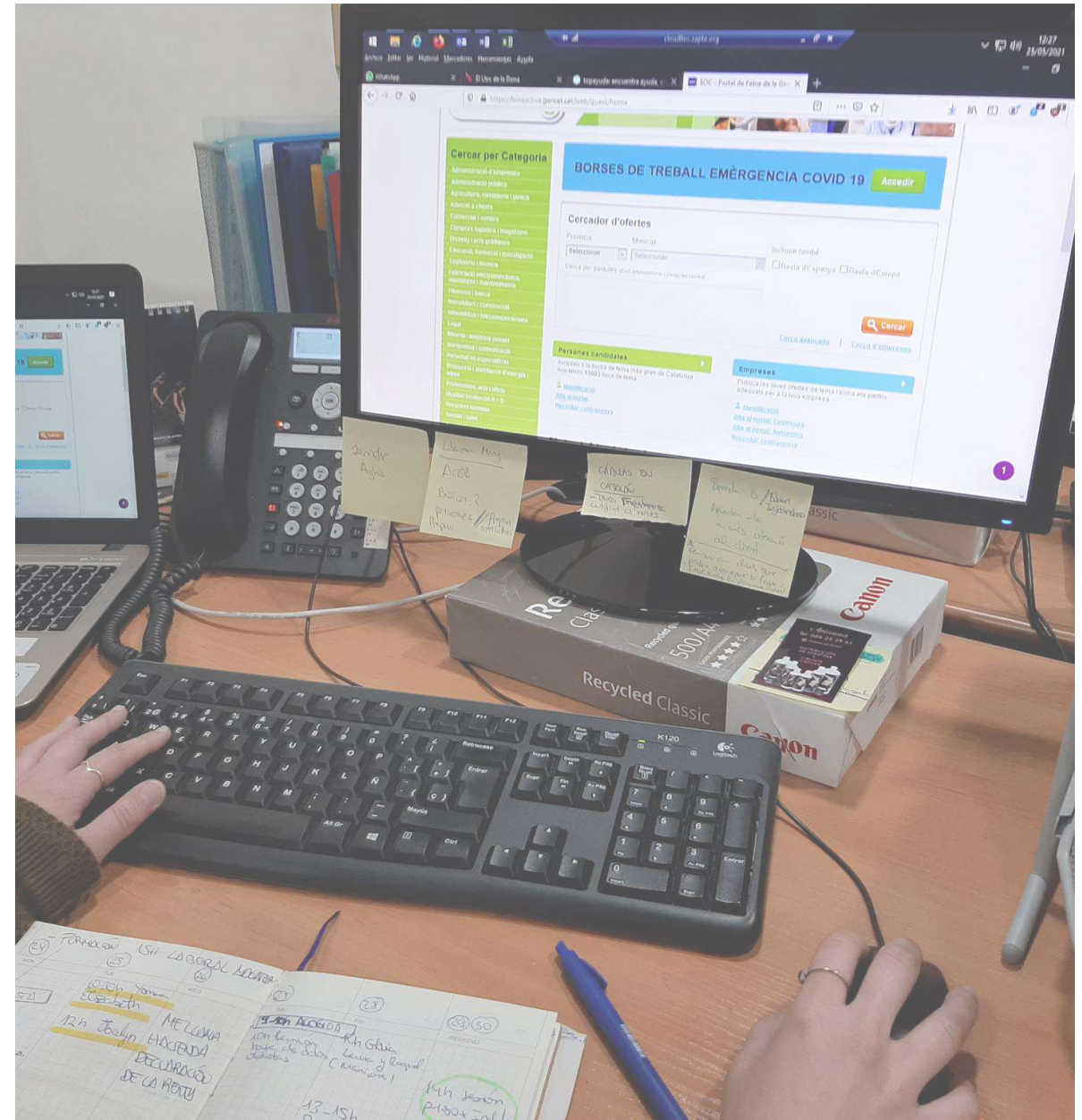
## ✓ Club de feina

És un servei d'atenció en grup, destinat a la millora de l'ocupabilitat. Espai reservat per a definir l'objectiu professional i conèixer les plataformes digitals més enfocades a aquest propòsit laboral. A banda, també ens centrem a aprendre els diferents recursos formatius per apropar-nos a allò que volem aconseguir professionalment. **9 dones** s'han beneficiat d'aquest servei durant tot l'any.

## ✓ Intermediació laboral

Hem intensificat la tasca tant d'exploració i identificació d'ofertes laborals, tant en el mercat formal com informal, com l'acompanyament i ajustament de les candidates.

Hem pogut contactar amb més de **50 empreses ocupadores** i identificar més de **40 possibles ofertes de treball** a les que podrien accedir les dones que atenem. La majoria d'aquestes ofertes han estat en l'àmbit de les cures (atenció a persones grans, neteja i servei domèstic).



15 dones diferents s'han pogut ocupar amb un total de 20 feines.

Feines	Amb contracte	Sense contracte
Servei domèstic	1	9
Neteja industrial	2	0
Atenció persones grans	3	1
Atenció persones grans + Servei domèstic	1	3
Total	7	13



# PORTES ENDINS

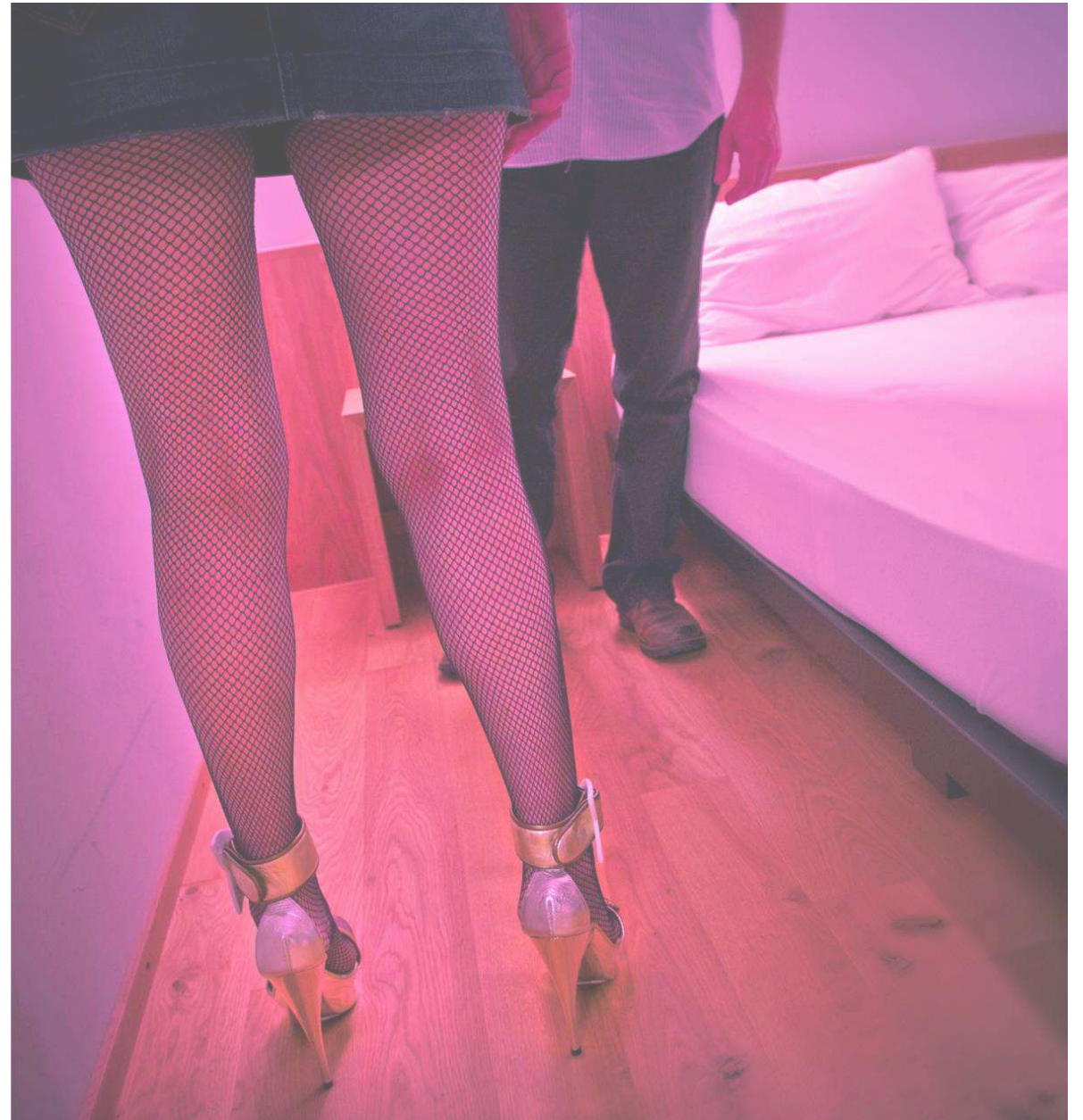
Aquest projecte pretén aproximar-nos a la realitat concreta dels espais tancats (pisos, clubs, etc.) on les dones estan exercint per tal d'identificar les situacions de vulnerabilitat i poder oferir una resposta integral a les seves necessitats.

El impacte de la Còvid ha desvelat la crua realitat de les dones que exerceixen en aquests espais, un volum pràcticament impossible de quantificar però que cada any ens aporta més d'un 50% de dones noves respecte al total de les ateses. Dones que fins ara formulaven demandes, fonamentalment, per temes de salut sexual però que aquest any **les demandes per cobertura de necessitats bàsiques han suposat gairebé el 40% del total**, un 35% més que l'any 2019.

Es tracta d'un col·lectiu que, arran de la pandèmia, ha quedat en una situació de major desprotecció i precarietat. Moltes dones, al haver tancat els clubs, han quedat sense ingressos. Algunes han estat expulsades quedant-se transitòriament en situació de sense llar. Altres han hagut de continuar exercint des de la clandestinitat amb por i en condicions que atempten la seva seguretat i la seva salut.

**Hem atès 180 dones**

94 noves i 86 en seguiment d'altres anys



# Detecció d'espais

La detecció d'espais i pisos on s'exerceix la prostitució ha estat complexa i difícil perquè les dones, ates que es va prohibir l'activitat per la pandèmia, no volien indicar on es trobaven, però no han deixat de posar-se en contacte amb nosaltres, telefònicament i presencialment, per sol·licitar el nostre suport.

Tipus d'espais	Espais detectats al 2020								
	Eixample	Les corts	Sarrià Sant Gervasi	Gràcia	Horta Guinardó	Sants Montjuïc	Sant Andreu	Sant Martí	Nou Barris
Massatge eròtic	9						2		1
Pisos	14	1		2		6	1	2	
Clubs	13	3	5		1	1			
Locals inespecífics					2				
Total	36	4	5	2	3	7	3	2	1

Hem pogut detectar **63 espais nous actius** en 9 districtes diferents de Barcelona



# Visites als espais

A mesura que les restriccions per la còvid es van anar flexibilitzant, elles també es van anar activant i vàrem poder continuar fent visites i prospecció d'espais nous.

Continuem constatant, i aquest any encara més, l'alta mobilitat de les dones, que han hagut de canviar de pis o de local varies vegades.

Finalment destaquem un volum molt elevat de dones que, donat el context de la pandèmia, s'han vist obligades a sol·licitar, per primera vegada, ajut per cobrir les necessitats bàsiques i que desconeixien tots els recursos i circuits dels serveis socials.

Hem realitzat un total de **51 visites** durant tot l'any: **28 a espais on hem pogut entrar i atendre les dones** i 23 a espais on no ens van deixar entrar, havien tancat o la informació no corresponia amb la que teníem.

Tipus d'espais	Espais visitats al 2020				
	Eixample	Les corts	Gràcia	Horta Guinardó	Sants Montjuïc
Massatge eròtic		2			
Peepshow/cineX (ball)	1				
Pisos	7	5	1	1	2
Clubs	1	6	1	1	
Locals inespecífics					
Total	9	13	2	2	2

Les visites ens han permès:

- ✓ Presentar l'entitat i els serveis que oferim als responsables dels espais i a les dones que hi treballen.
- ✓ Posar a la seva disposició material informatiu i material preventiu
- ✓ Oferir un espai d'escolta activa i de diàleg entorn les seves situacions particulars amb la voluntat d'oferir un suport emocional i un vincle relacional de confiança.

# DONA KOLORS

Dona Kolors és una marca social que dissenya i fabrica de manera tradicional roba i complements al propi taller de Barcelona. Abrics, jaquetes, gavadines, vestits, bosses d'edició limitada i altres complements. També té una línia de producció per a dissenyadors externs.



# La producció i comercialització

Hem produït **4.518 productes**,

Pel que fa a la comercialització hem tingut **43 punts de venda en tot el territori català**, 10 dels quals han estat nous. També hem comercialitzat a diferents plataformes de venda on-line com Chic Place i Mercat Social, a banda de la pròpia web Dona Kolors.

Hem continuat la línia de producció a tercers, treballant per a **9 dissenyadors o entitats diferents**, tot i que hem continuat augmentant i prioritzant les vendes dels productes Dona Kolors fins arribar al 90% del total de la producció.





## La difusió i posicionament de la marca

- Continuem amb el treball de posicionament de la marca a través de la presència als mitjans de comunicació, xarxes socials i mercats.
- Més de **200 estudiants han conegut i s'han implicat** en la marca Dona Kolors, a través de la participació en el programa **Talent creatiu i empresa** del departament d'Ensenyament de la Generalitat. Un programa d'intercanvi entre joves estudiants d'arts Plàstiques i empreses que permet elaborar propostes innovadores i incentivar el talent jove.
- Participació en el programa **Tot es mou** de Tv3
- 3.239 seguidors a Facebook
- 2.121 seguidors a Instagram

A photograph showing several hands of different ages and skin tones clasped together in a circle, symbolizing unity and teamwork. The hands are set against a background of green grass. A semi-transparent dark red banner is overlaid across the center of the image, containing the text "PROJECTES TRANSVERSALS" in white, bold, uppercase letters.

# PROJECTES TRANSVERSALS

# SENSIBILITZACIÓ SOCIAL I INCIDÈNCIA

El segon objectiu general d'aquest projecte pretén sensibilitzar i fomentar la intervenció comunitària sobre la realitat de la prostitució a la ciutadania. Per això és una activitat transversal i coordinada a totes les intervencions del projecte

Més de 3.000 persones  
han conegut la realitat de les dones que  
exerceixen prostitució i la tasca que realitzem





Hem fet xerrades a col·lectius d'estudiants diferents per donar a conèixer la realitat de les dones que atenem en les que han assistit un total de **185 estudiants**. Concretament 40 de l'Escola Pia Sant Anton, 45 del cicle d'integració social de l'Escola Sant Francesc i 100 de diversos cicles formatius d'Art i disseny participants del programa Talent Creatiu i Empresa del departament d'Educació de la Generalitat.

Hem participat en diversos mitjans de radio i premsa escrita, especialment per visibilitzar i sensibilitzar sobre el impacte del COVID en el col·lectiu concret de les dones que exerceixen prostitució. Concretament:

-Al informatiu de Radio Vilassar de Mar, al programa **La Nit dels Ignorants** de Catalunya Radio i al programa **Valors a l'alça** de radio maresme.

-En premsa escrita al setmanari **Catalunya Religió** i a **El Periódico**.

-Finalment, es va realitzar una Roda de premsa virtual, en ple confinament, per presentar el **Informe sobre el impacte del còvid** en la vida de les dones ateses en els diferents projectes que tenim a Europa.

# Àmbits de participació, coordinació i incidència

Consell de dones de Ciutat Vella; Unitat de Tracta d'Essers Humans de l'Ajuntament de Barcelona; Coordinadora de la llengua, Consell de Districte, Consell de Barri; Comissió consultiva de Benestar; Regidoria d'Igualtat; Grup de Treball Salut Sexual i Reproductiva; Sessió Plenària del Pla de desenvolupament econòmic de l'Ajuntament de Barcelona; Patronat de la Fundació Tot Raval; Xarxa de Treball Just; Xarxa laboral del Raval; Apropa Cultura; Grup de treball d'IVES de l'agència Àbits; Grup de treball de Pisos i Clubs de l'agència Àbits; Pla Laboral Àbits; Raval Dona; Assemblea ECAS; Càrites, Escola Xamfrà; Fundació Liceu, Grup de Religiosos del Raval.





# VOLUNTARIAT

És un projecte de formació, gestió i seguiment de les persones voluntàries que realitzen activitats a l'entitat.

Aquest any, donat el context de la pandèmia, el voluntariat s'ha vist reduït considerablement donat que força de les persones eren de risc i d'altra banda les activitats en grup amb les dones van quedar també més limitades.

Amb tot vàrem mantenir el contacte virtualment i un grup més reduït s'ha pogut mantenir compromès presencialment.

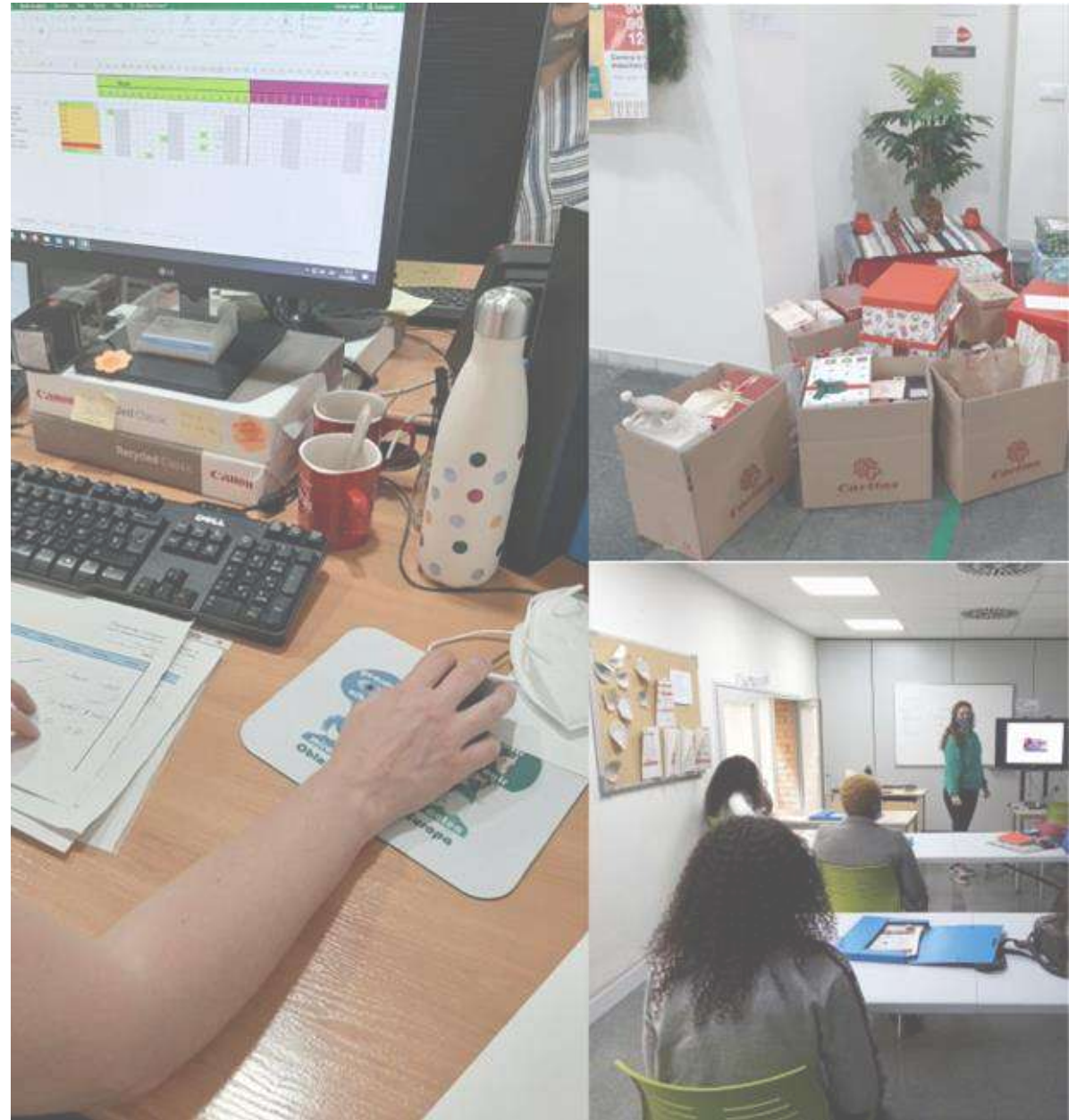
## L'equip

2 coordinadores

23 voluntàries/is de les quals 17 han estat noves

## Tasques realitzades

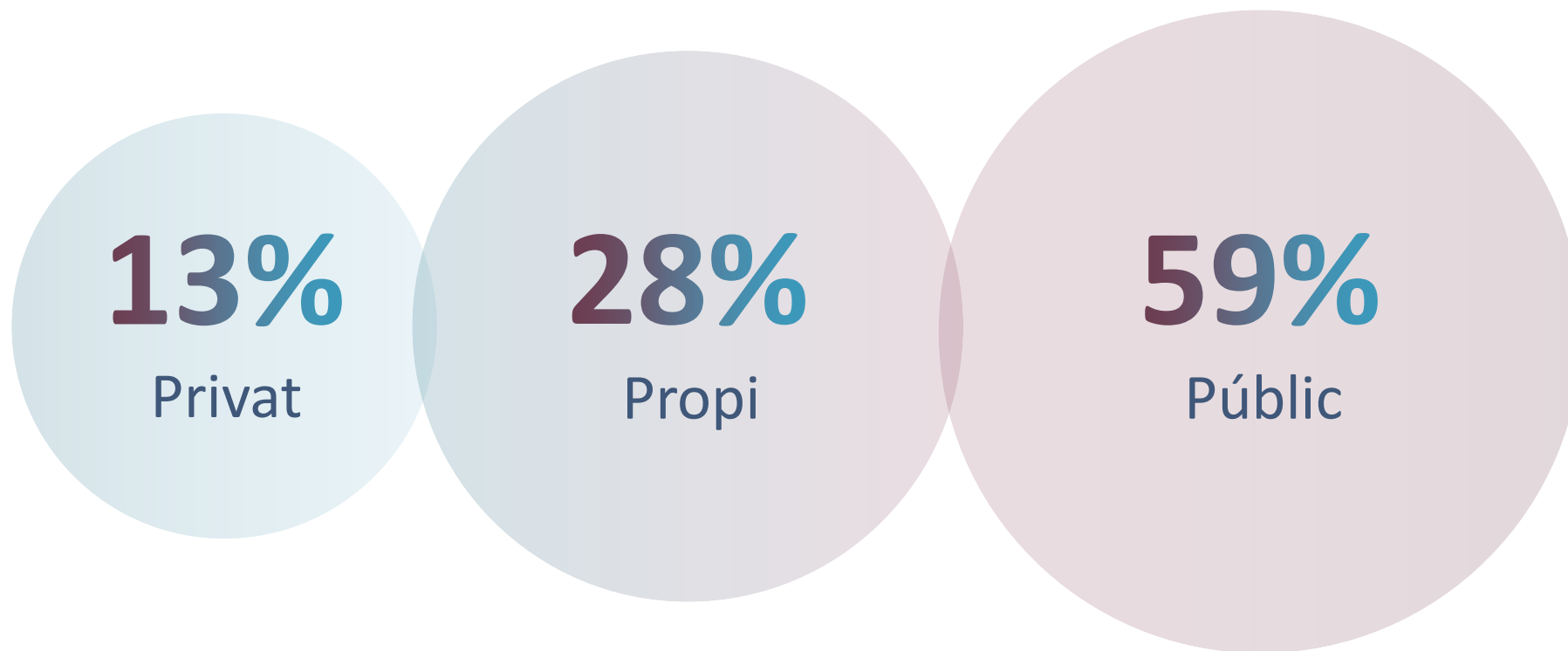
Suport a les formacions, acollida, suport administratiu i en comunicació



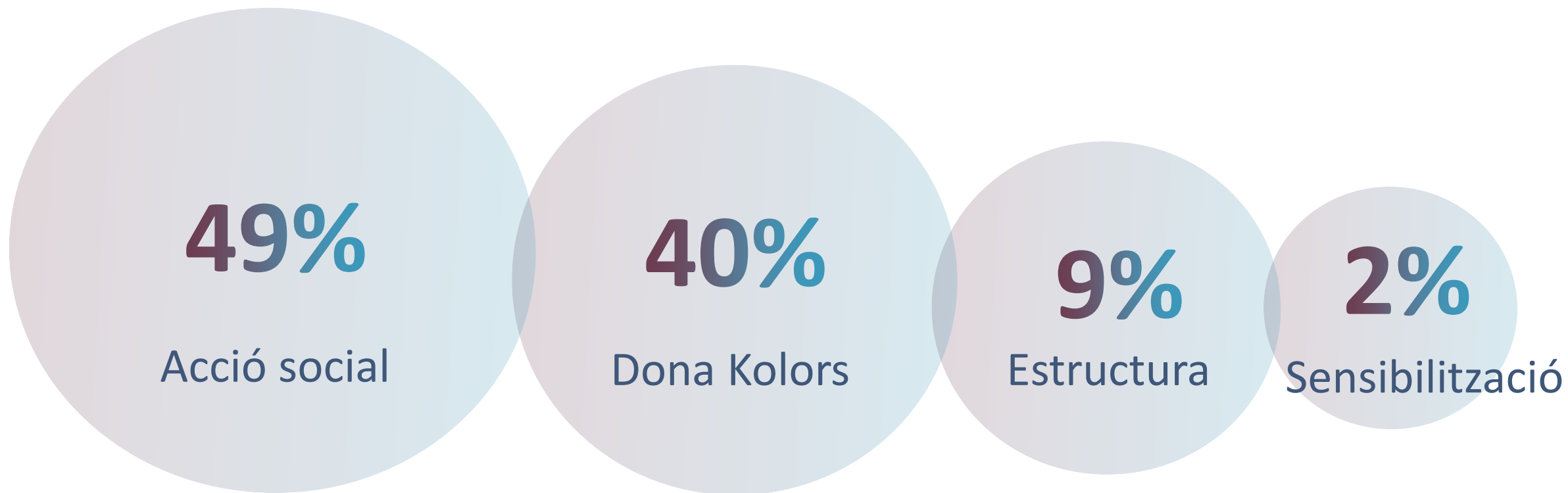
# ELS COMPTES



# Ingressos



# Despeses



“Tenim la capacitat de caure fins al fons del pou però també de nadar fins a la superfície”.

(M.M. Colòmbia)



[www.llocdeladona.org](http://www.llocdeladona.org)

Amb el suport de:

